

Декаст Сервер

Руководство по эксплуатации

По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)345-47-04
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)49-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Коломна (4966)23-41-49
Кострома (4942)77-07-48
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Ноябрьск (3496)41-32-12
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Саранск (8342)22-96-24
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Сургут (3462)77-98-35
Сыктывкар (8212)25-95-17
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Улан-Удэ (3012)59-97-51
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Чебоксары (8352)28-53-07
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-90-97
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727)345-47-04

Беларусь +375-257-127-884

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

эл.почта: dcs@nt-rt.ru || сайт: <https://decast.nt-rt.ru/>

Оглавление

Личный-профиль.....	5
Введение.....	5
Задание и изменение пароля.....	6
Адреса.....	7
Добавление адресов.....	7
Бизнес-профиль.....	9
Введение.....	9
Создание бизнес-профиля.....	11
Адреса.....	12
Добавление адресов.....	12
Устройства.....	14
Введение.....	14
Изменение и удаление устройств.....	15
Добавление устройств.....	15
Местоположения устройств.....	17
Установка местоположения автоматически.....	18
Установка местоположения вручную.....	18
Сообщения устройств.....	20
Регистры сообщений.....	21
Тревожные сообщения.....	21
Устройство перестало выходить на связь.....	23
Команды устройств.....	24
Отправка команд.....	24
Запланированная отправка команд.....	26
Метрики устройств.....	29
Интерфейс.....	30
Показать метрику.....	31
Сравнение метрики нескольких устройств.....	33
Сравнение нескольких метрик.....	36
Группа метрик.....	38



Общий доступ.....	40
Предоставление доступа другим пользователям.....	40
Отправка приглашения.....	40
Принятие приглашения.....	42
Смена владельца.....	43
Отправка приглашения.....	43
Принятие приглашения.....	46
Чат устройств.....	47
Сетевые устройства.....	47
Введение.....	47
Подключение сетевого устройства.....	48
Устройства, подключившие сетевое устройство.....	49
Устройства, приславшие данные через сетевое устройство.....	50
Учёты.....	51
Введение.....	51
Страница списка учётов.....	51
Интерфейс.....	53
Страница учёта.....	54
Изменение и удаление учётов.....	54
Создание учётов.....	55
Фильтры списка учётов.....	57
Сохранение группы фильтров.....	58
Изменение группы фильтров.....	59
Отчёт списка учётов.....	61
Граф учётов.....	63
Сведение баланса.....	64
Добавление родительских учётов.....	65
Показания учётов.....	66
Интерфейс.....	67
Ручное добавление показаний.....	68
Формирование отчётов.....	70
Чат учётов.....	71

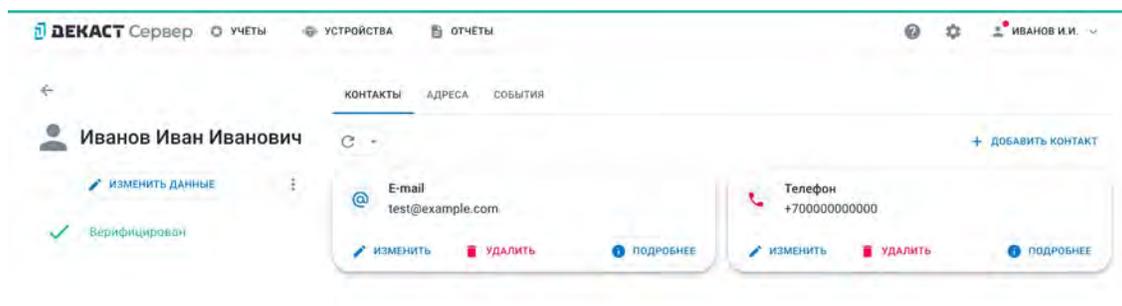


События и уведомления.....	.72
События.....	.72
Уведомления.....	.73
Подписка на уведомления устройства.....	.74
Подписка на уведомления учёта.....	.74

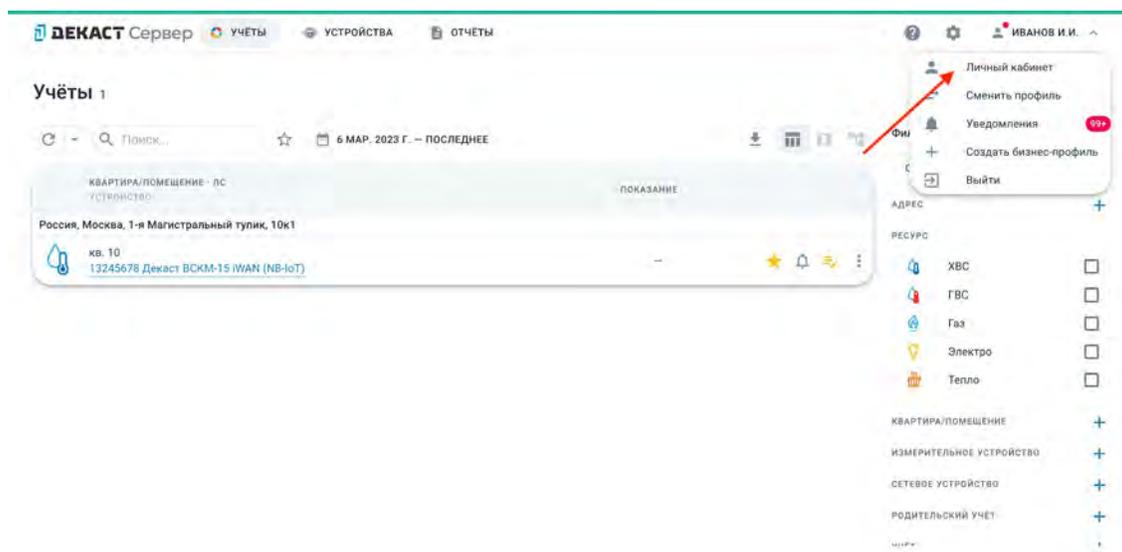
Личный-профиль

Введение

Личный-профиль — это учётная запись физического лица в «Декаст Сервер». Данные личного-профиля отображаются в личном кабинете.

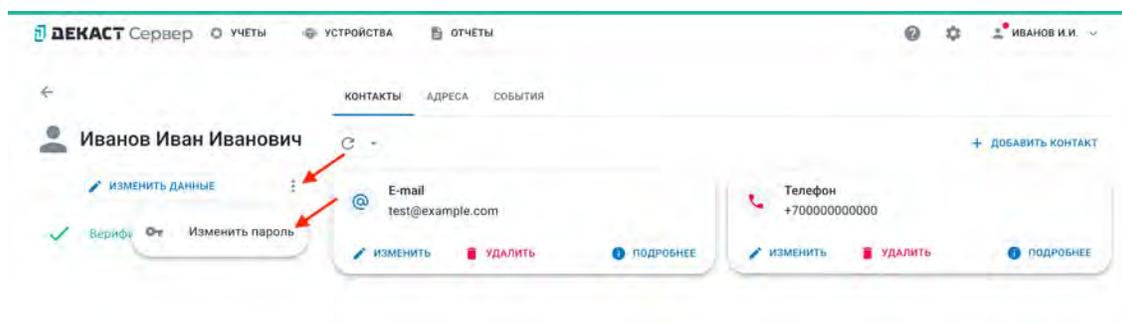


Чтобы перейти в личный кабинет, выберите «Личный кабинет» в меню профиля:

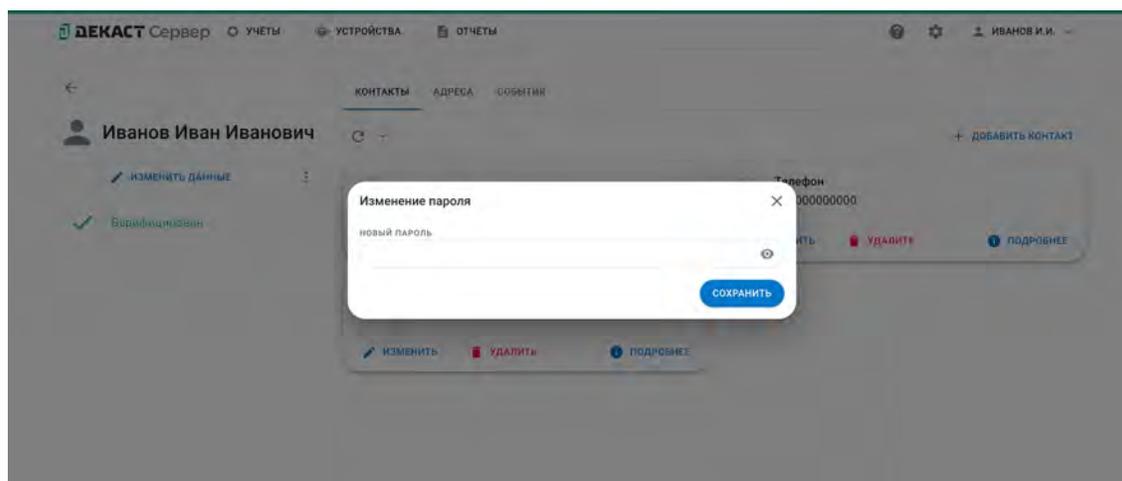


Задание и изменение пароля

Для задания или изменения пароля перейдите в личный кабинет, нажмите на «многоточие» и выберите «Изменить пароль»:

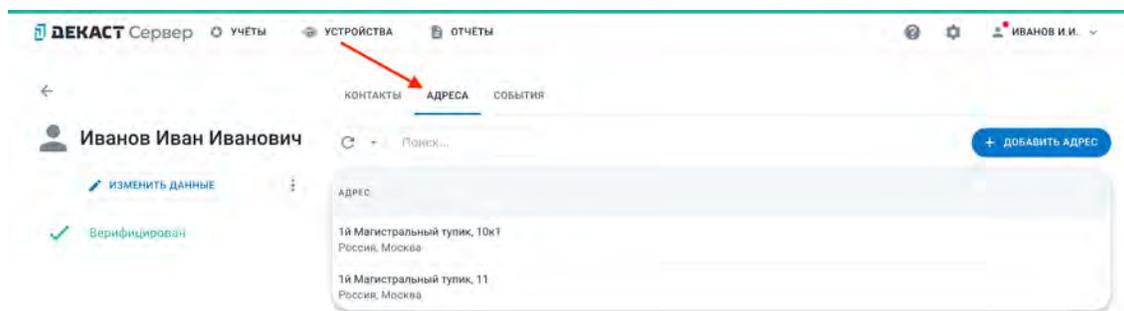


Введите новый пароль и нажмите «Сохранить»:



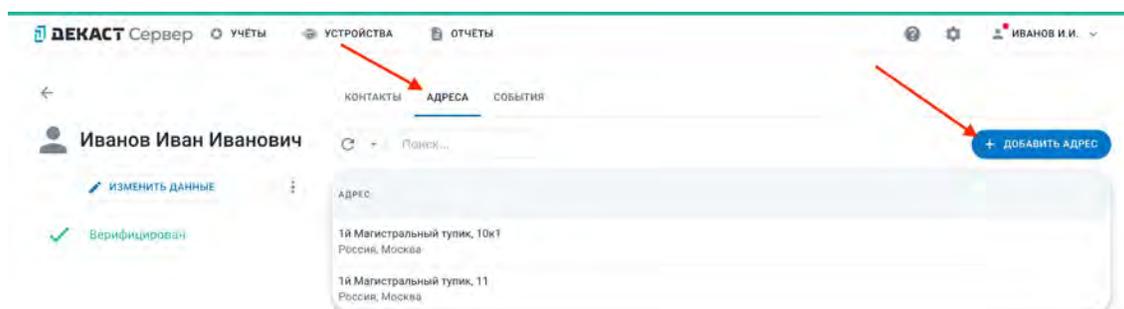
Адреса

Адреса используются для создания учётов. Адреса личного профиля можно увидеть на вкладке «Адреса» в личном кабинете:

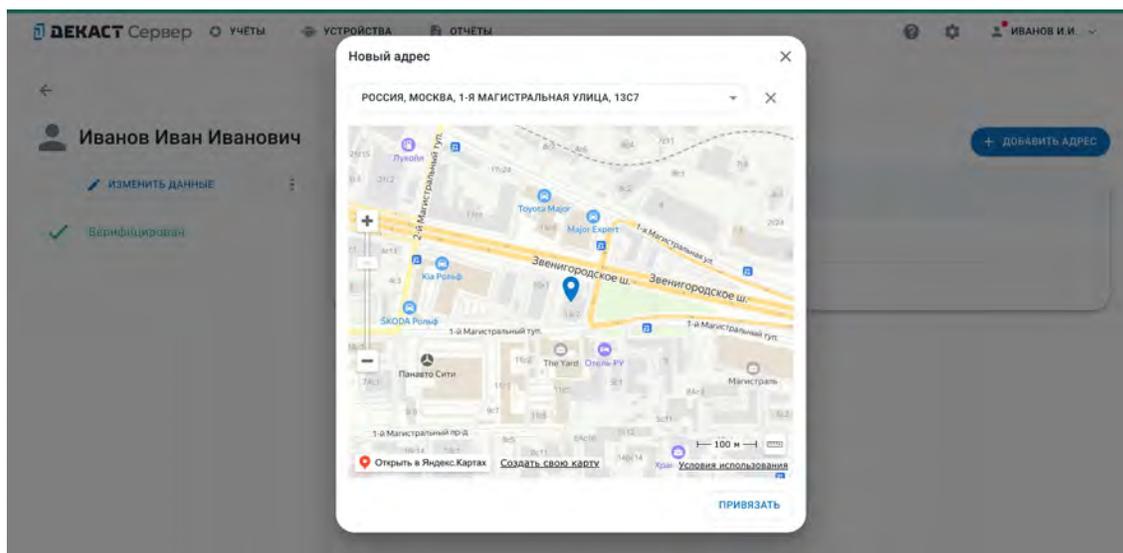


Добавление адресов

На странице личного кабинета во вкладке «Адреса» нажмите кнопку «Добавить адрес»:



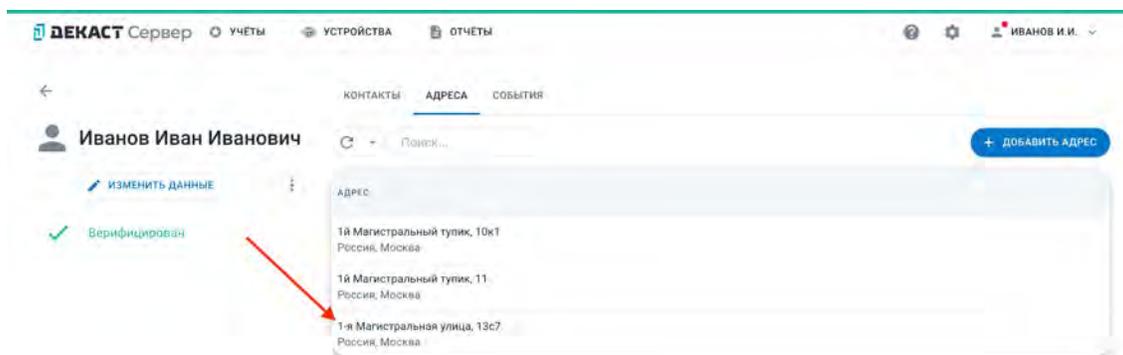
Выберите желаемый адрес, используя поле адреса или двигая карту, затем нажмите «Привязать»:



Предупреждение:

Выбор адреса на интерактивной карте доступен только в том случае, когда браузер, с которого осуществляется доступ к «Декаст Сервер», имеет доступ в сеть Интернет.

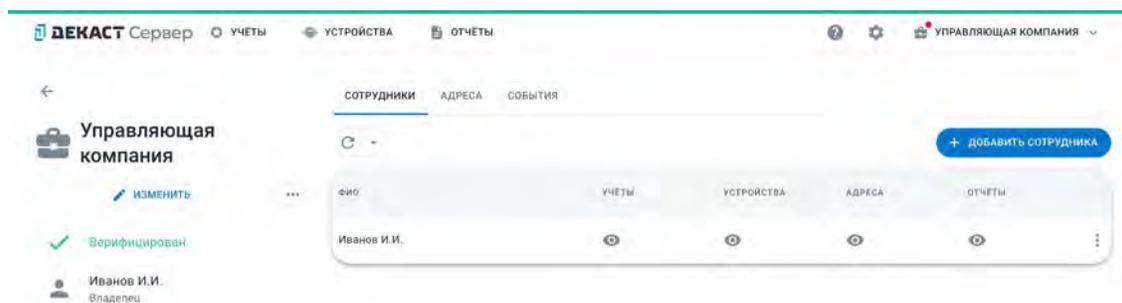
Добавленный адрес появится в списке адресов:



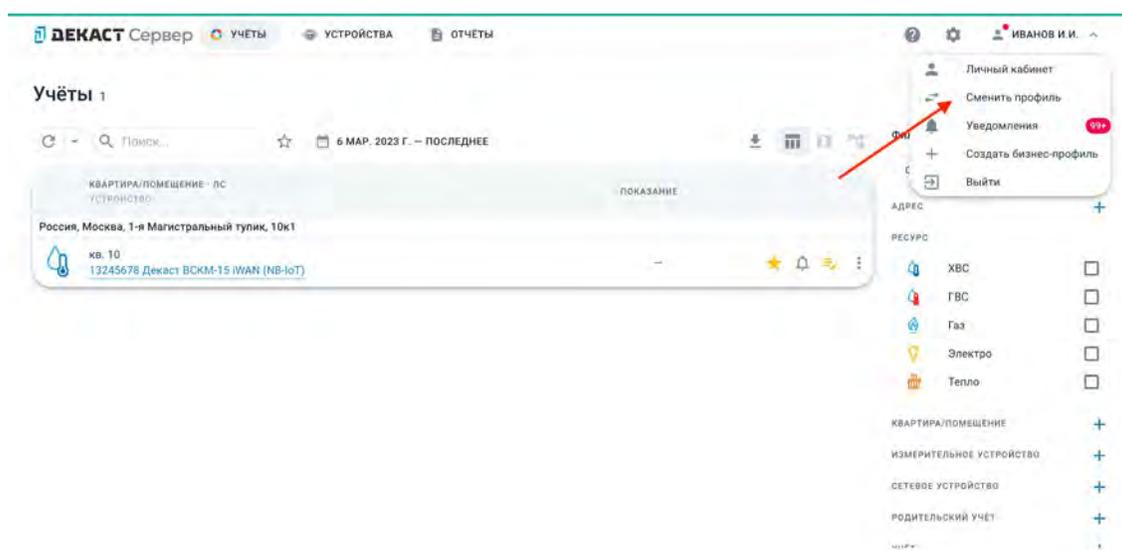
Бизнес-профиль

Введение

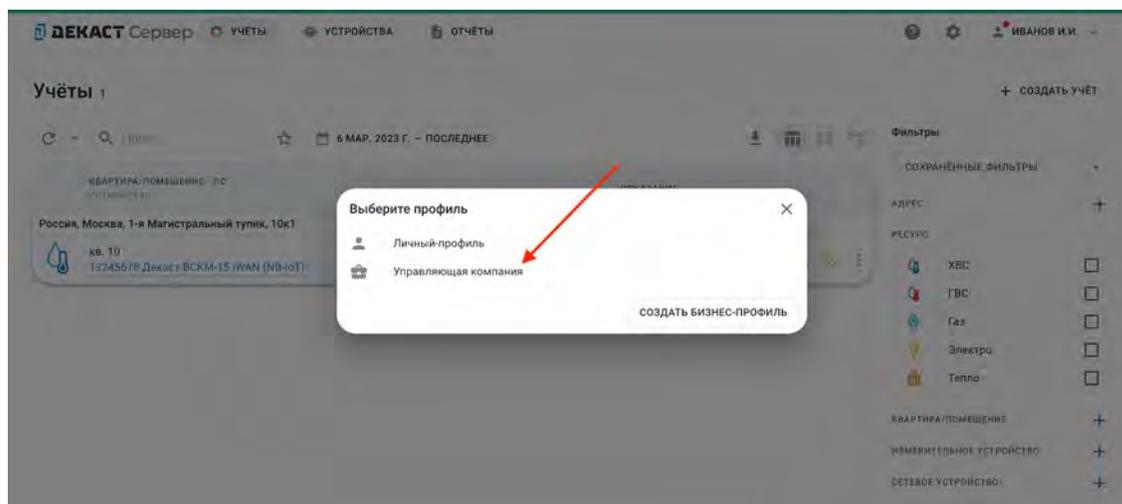
Бизнес-профиль — это учётная запись юридического лица. Она может использоваться несколькими пользователями одновременно. Данные бизнес-профиля отображаются в бизнес кабинете.



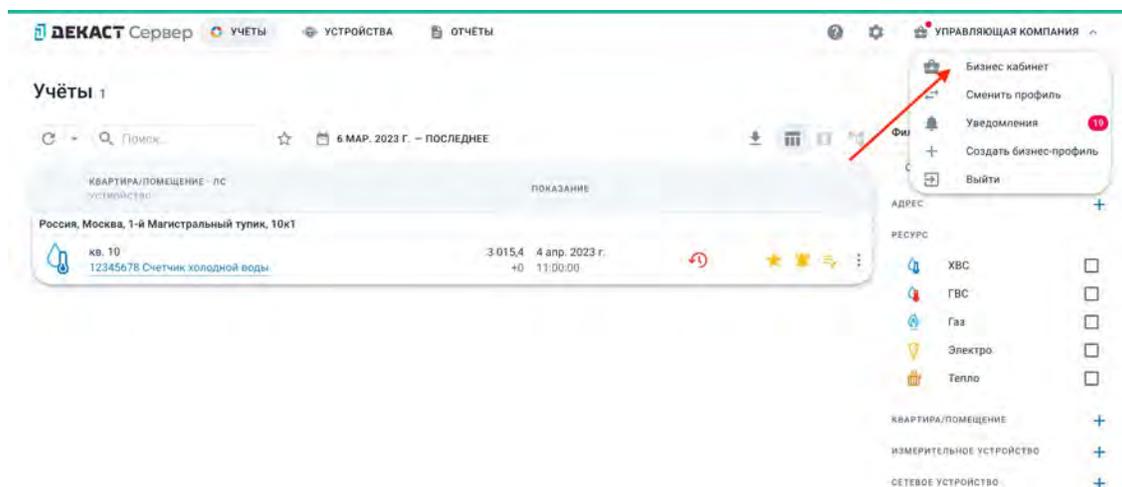
Чтобы перейти в бизнес кабинет, нажмите «Сменить профиль» в меню профиля:



Выберите необходимый бизнес-профиль:

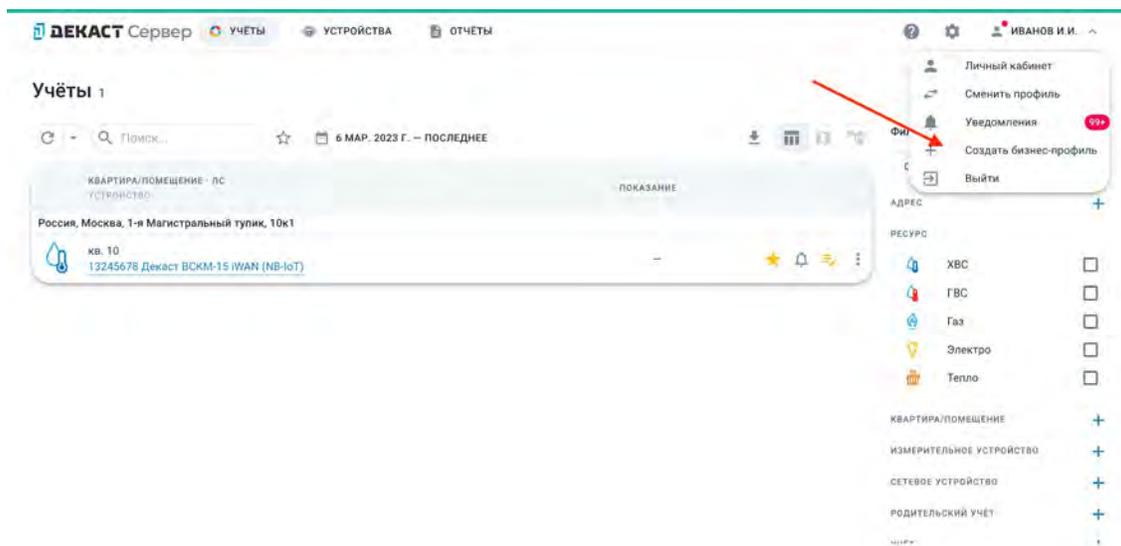


После смены профиля нажмите «Бизнес кабинет» в меню профиля:

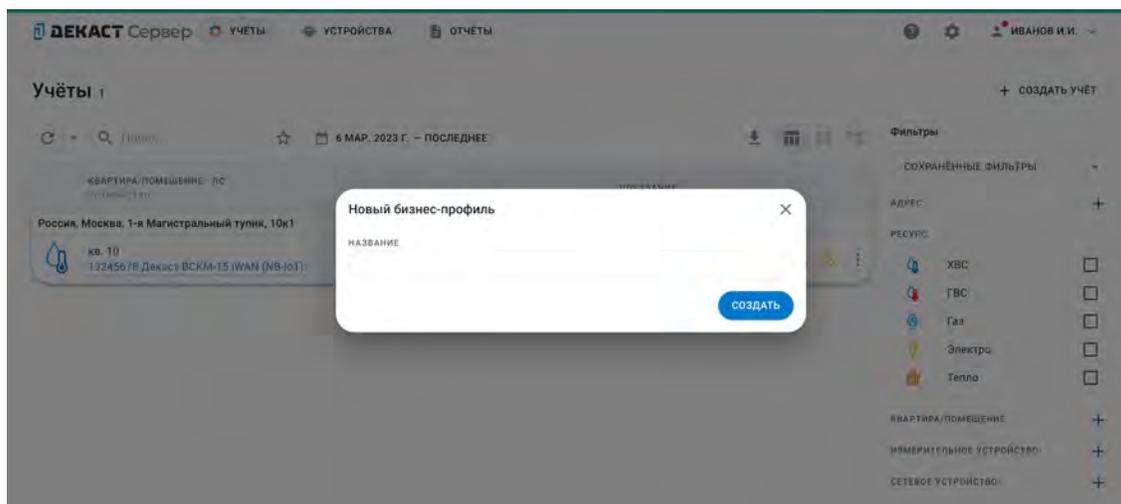


Создание бизнес-профиля

В меню профиля выберите «Создать бизнес-профиль»:

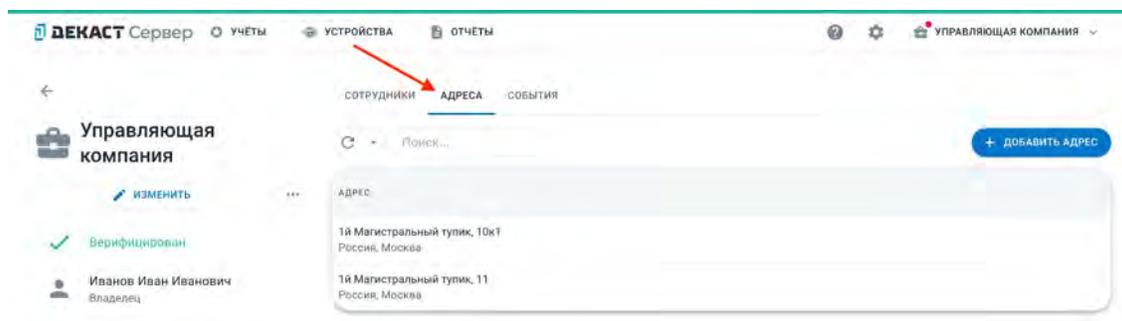


Заполните поля формы и нажмите «Создать»:



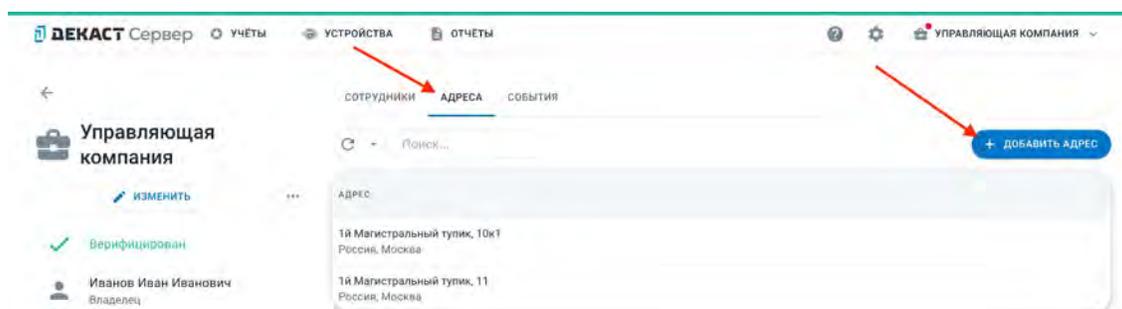
Адреса

Адреса используются для создания учётов. Адреса бизнес-профиля можно увидеть на вкладке «Адреса» в бизнес кабинете:

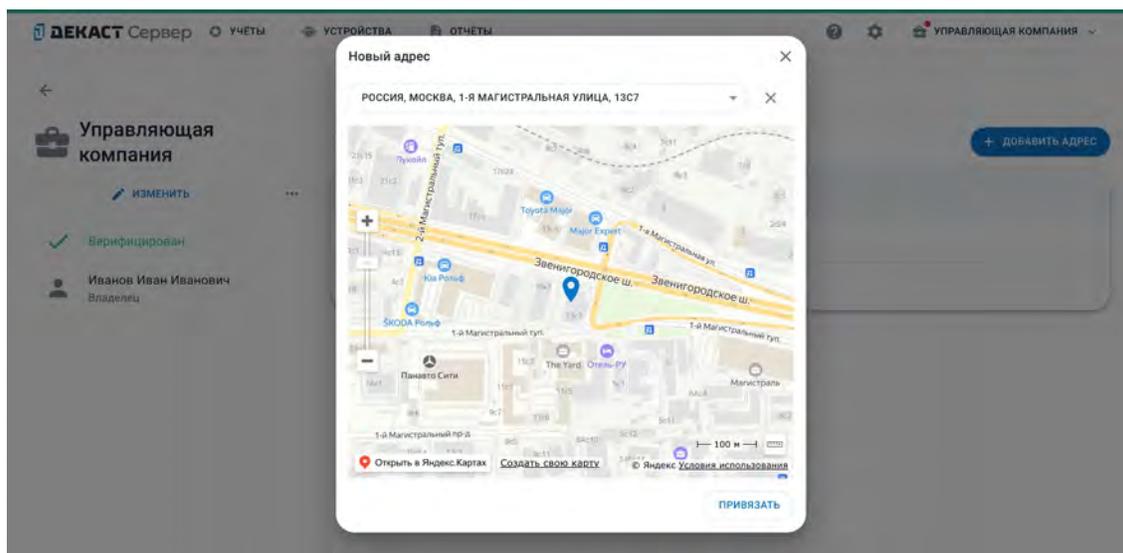


Добавление адресов

На странице бизнес кабинета во вкладке «Адреса» нажмите кнопку «Добавить адрес»:



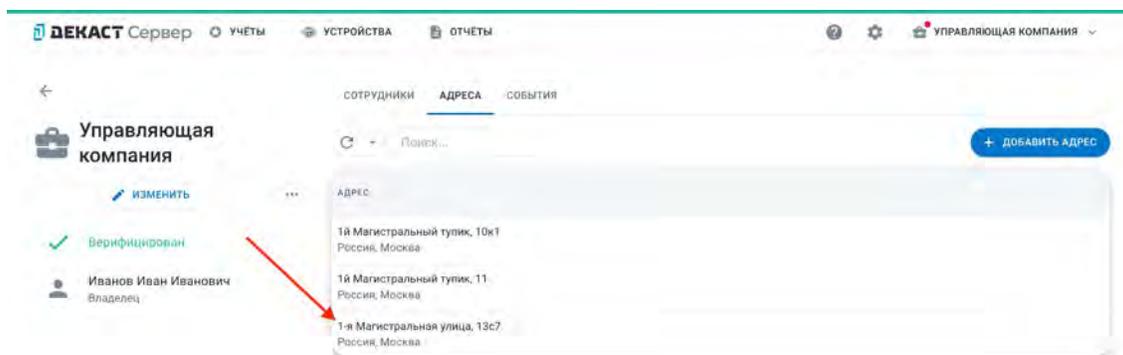
Выберите желаемый адрес, используя поле адреса или двигая карту, затем нажмите «Привязать»:



Предупреждение:

Выбор адреса на интерактивной карте доступен только в том случае, когда браузер, с которого осуществляется доступ к «Декаст Сервер», имеет доступ в сеть Интернет.

Добавленный адрес появится в списке адресов:

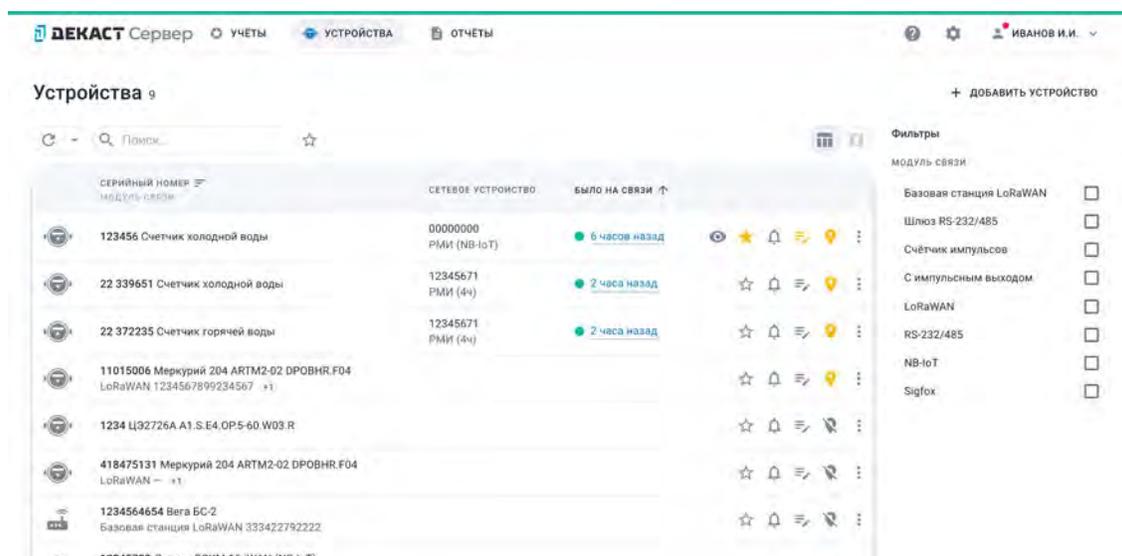


Устройства

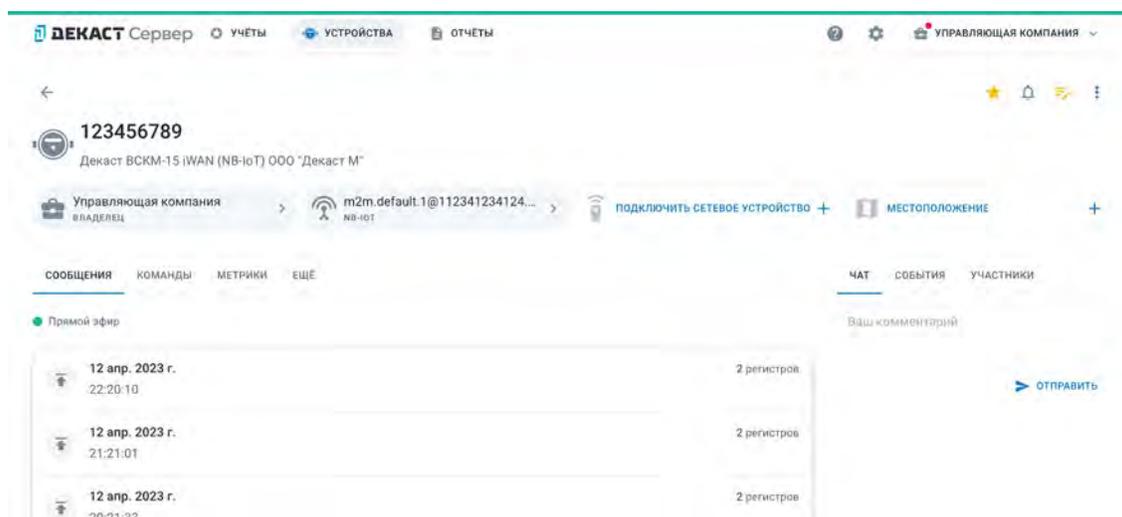
Введение

Устройство — сущность системы, соответствующая реальному физическому устройству.

Список всех своих устройств можно увидеть на странице списка устройств:

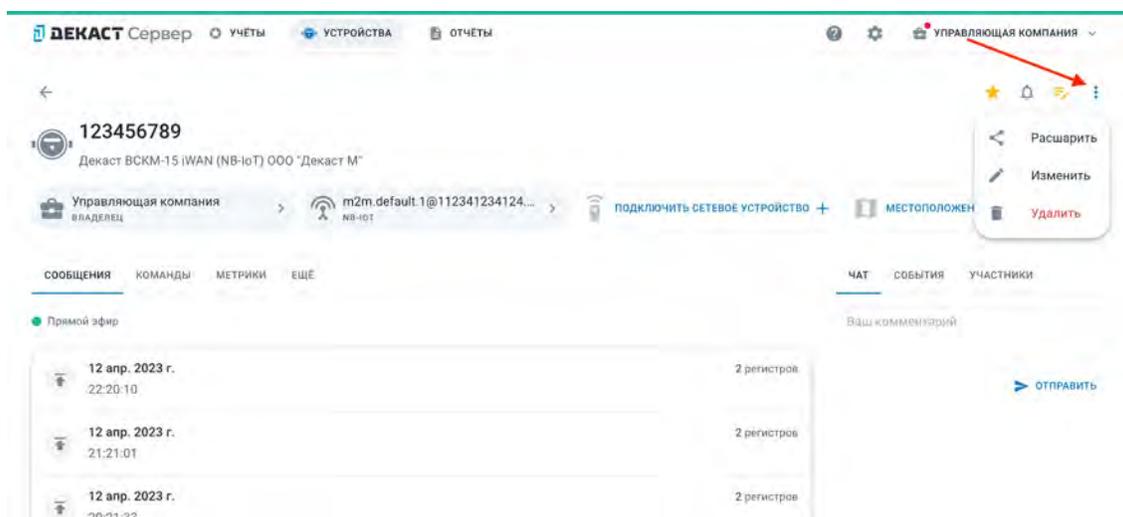


Более подробную информацию об устройстве можно получить на странице устройства:



Изменение и удаление устройств

Чтобы изменить или удалить устройство, на странице устройства нажмите на «многоточие», а затем выберите желаемое действие:

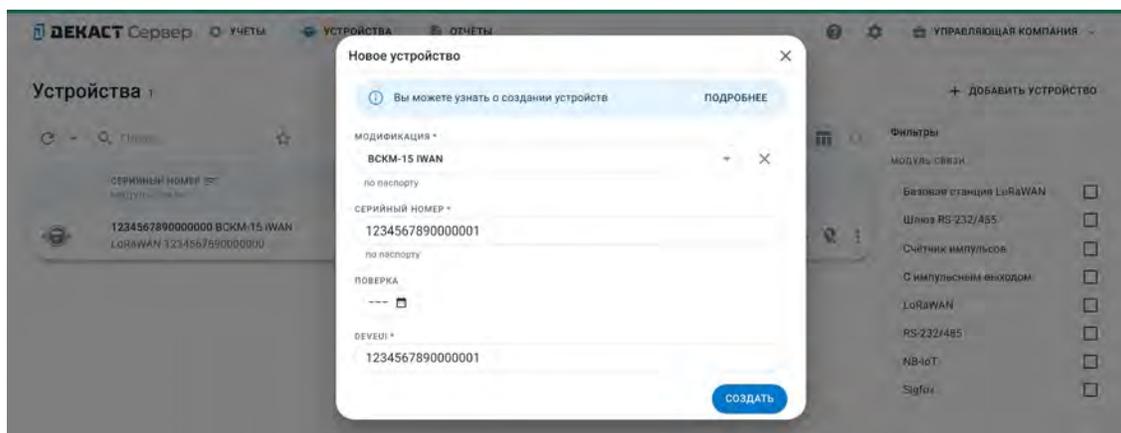


Добавление устройств

Перейдите в раздел «Устройства» и нажмите «Добавить устройство»:



Заполните поля формы и нажмите «Создать»:



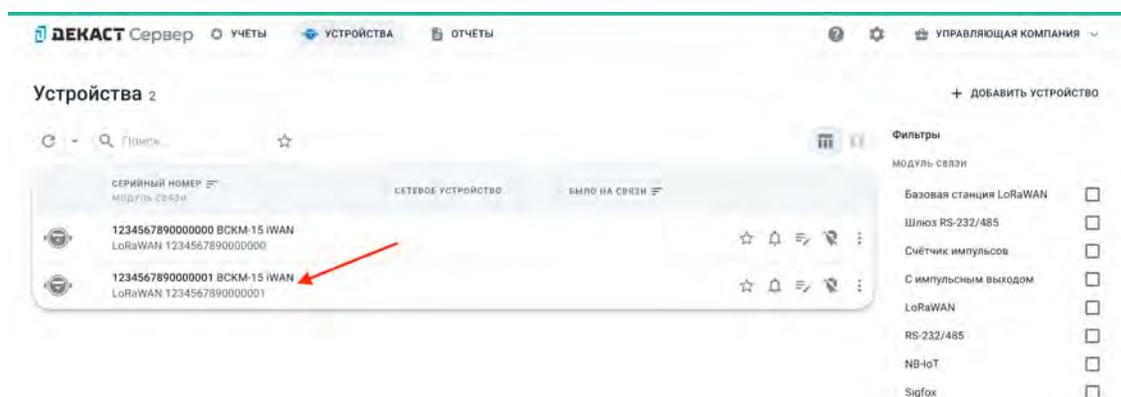
Для устройств LoRaWAN необходимо заполнить поле DevEUI — сетевой ключ, указанный на устройстве или в паспорте.



Совет:

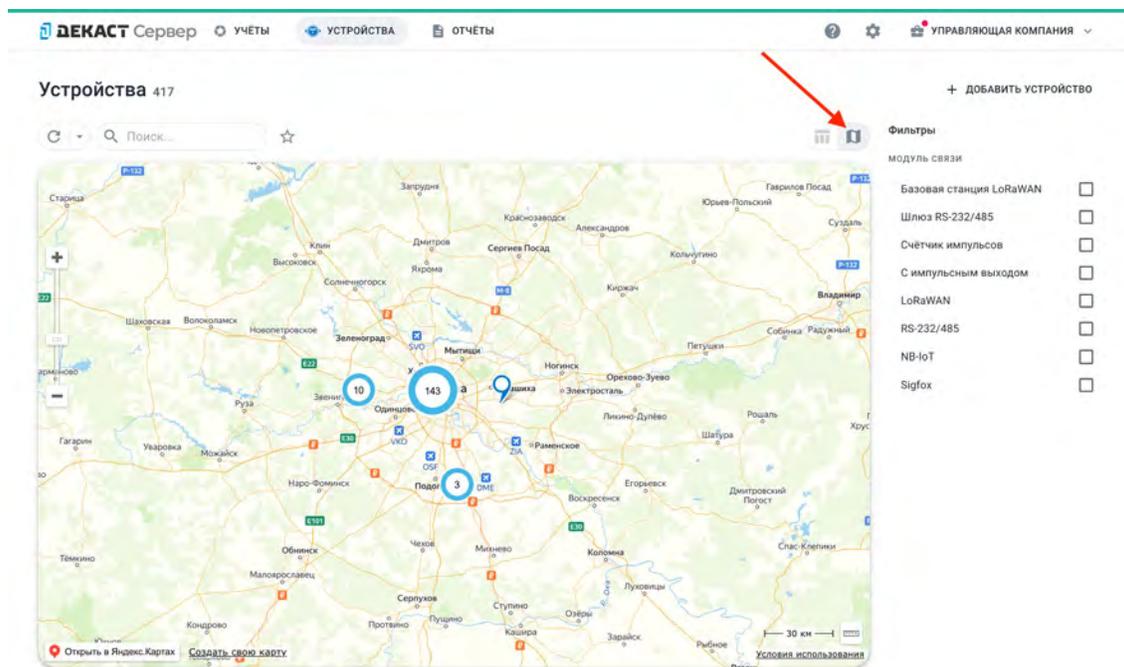
Если вы добавляете обычный счётчик с импульсным выходом и не можете найти нужную модификацию, воспользуйтесь стандартными модификациями «Счётчик холодной воды», «Счётчик тепловой энергии» и т.п.

При успешном добавлении устройство появится в вашем списке устройств:



Местоположения устройств

Все устройства с установленным местоположением можно увидеть на карте, переключившись в режим отображения «карта» на странице списка устройств:



Предупреждение:

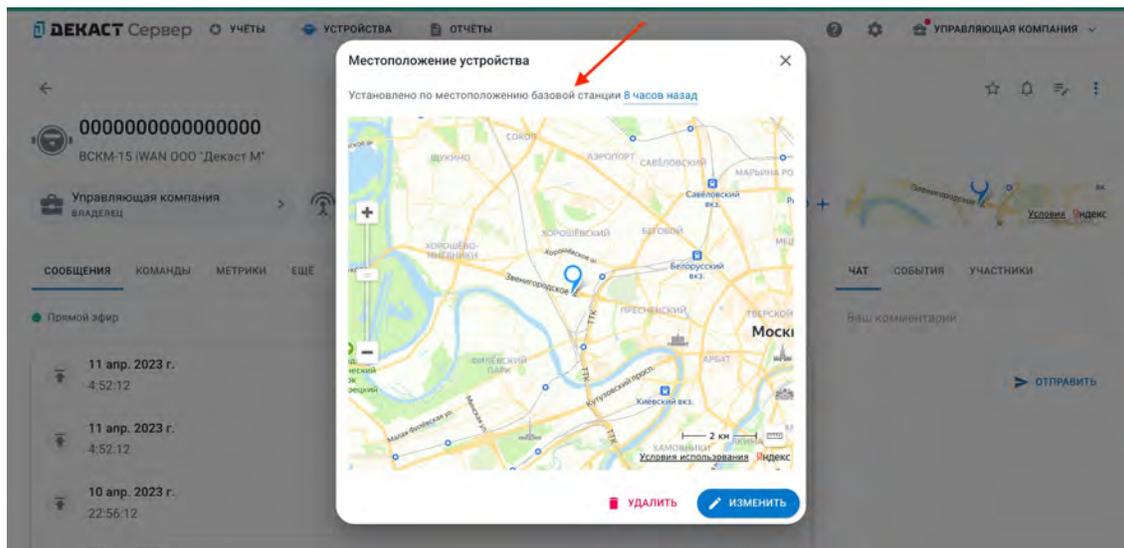
Интерактивная карта доступна только в том случае, когда браузер, с которого осуществляется доступ к «Декаст Сервер», имеет доступ в сеть Интернет.

Установка местоположения автоматически

Для некоторых устройств местоположение может быть определено и установлено автоматически.

Способы определения местоположения:

- «По сети» — местоположение устройства, определенное сетью, в которой работает устройство;
- «По местоположению базовой станции» — в качестве местоположения используется местоположение базовой станции, к которой подключено устройство.



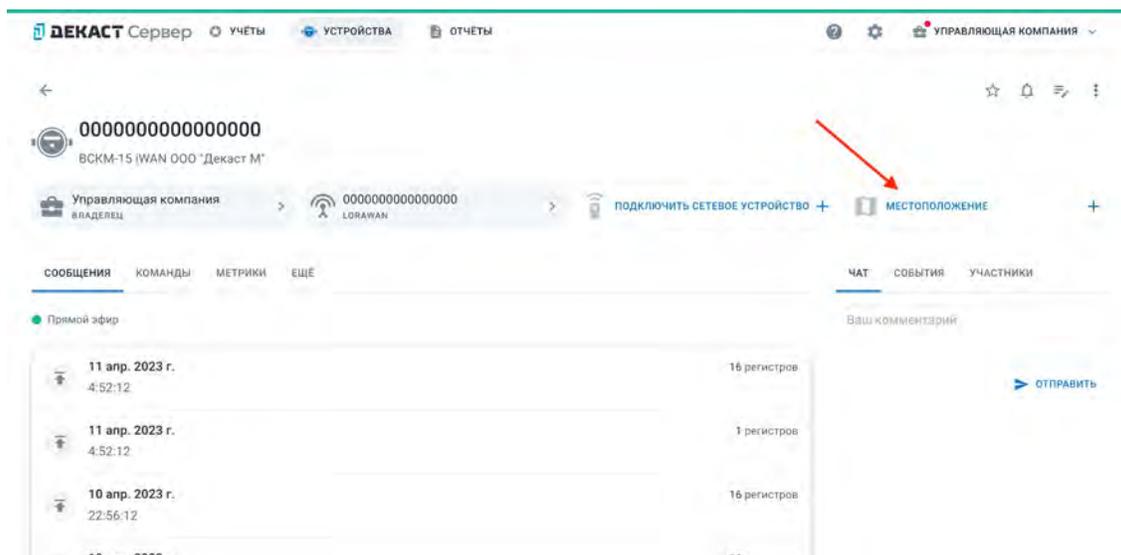
Установка местоположения вручную



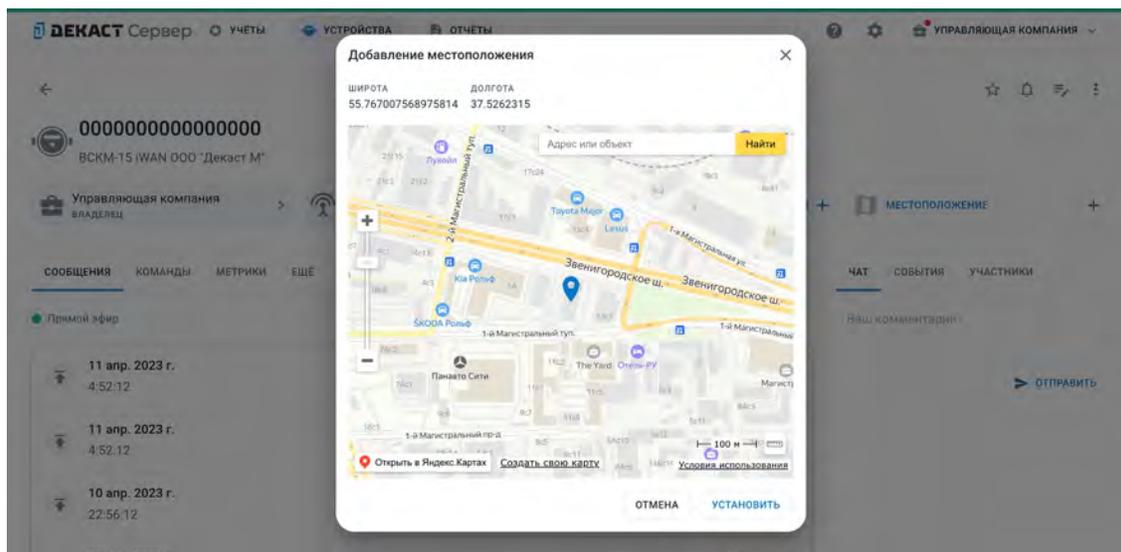
Предупреждение:

Установленное вручную местоположение имеет приоритет над местоположением, определённым автоматически.

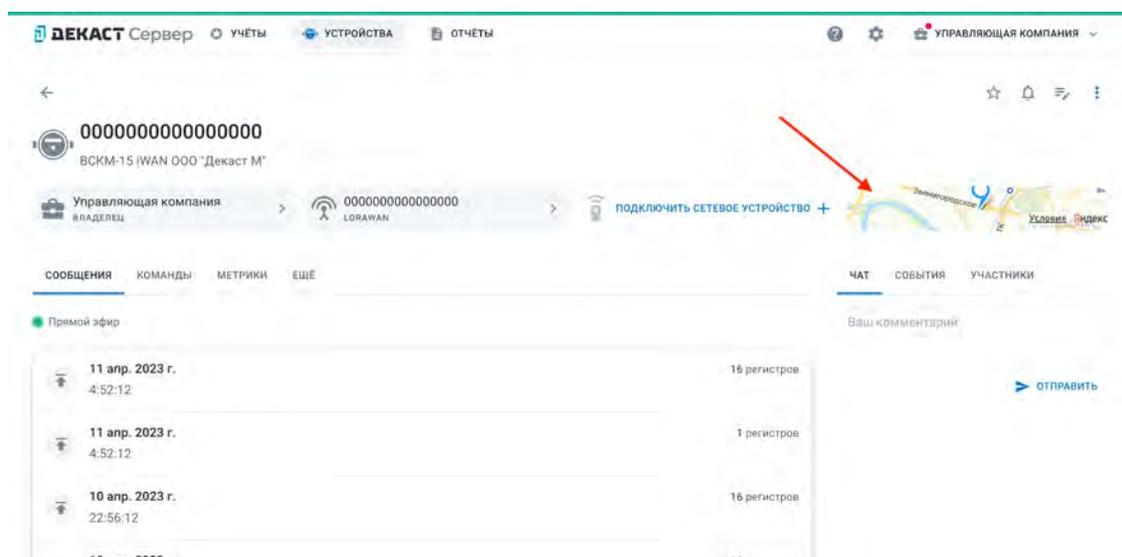
Чтобы задать местоположение устройства, на странице устройства нажмите «Местоположение»:



Установите указатель на карте в необходимое место и нажмите «Установить»:

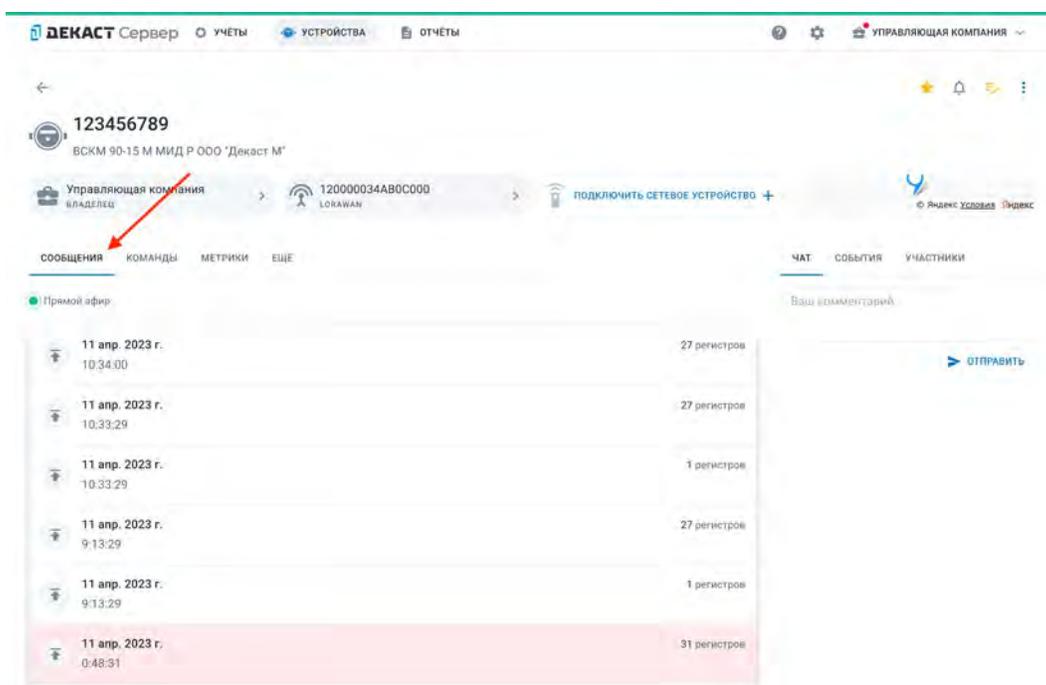


Местоположение устройства будет установлено:



Сообщения устройств

Сообщения — данные, которые устройство присылает в систему. Все сообщения устройства можно увидеть на странице устройства во вкладке «Сообщения»:



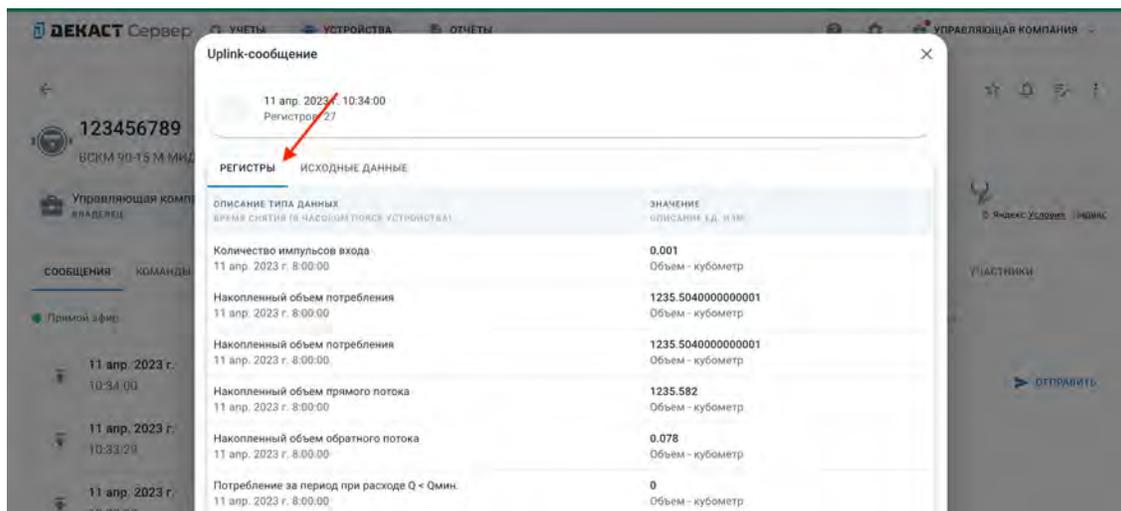


Примечание:

Дата и время сообщения — это дата и время, когда сообщение было прислано устройством в систему в местном времени пользователя.

Регистры сообщений

Регистры — это распарсенные данные сообщений. Их можно увидеть во вкладке «Регистры», нажав на нужное сообщение:

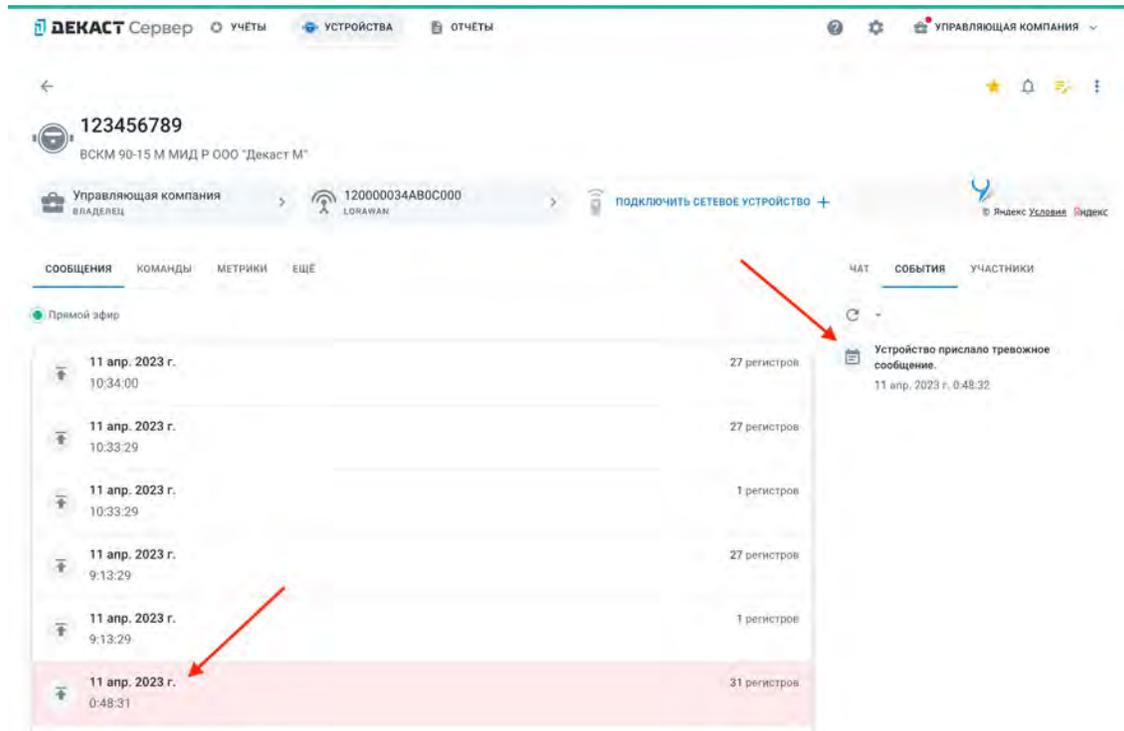


Примечание:

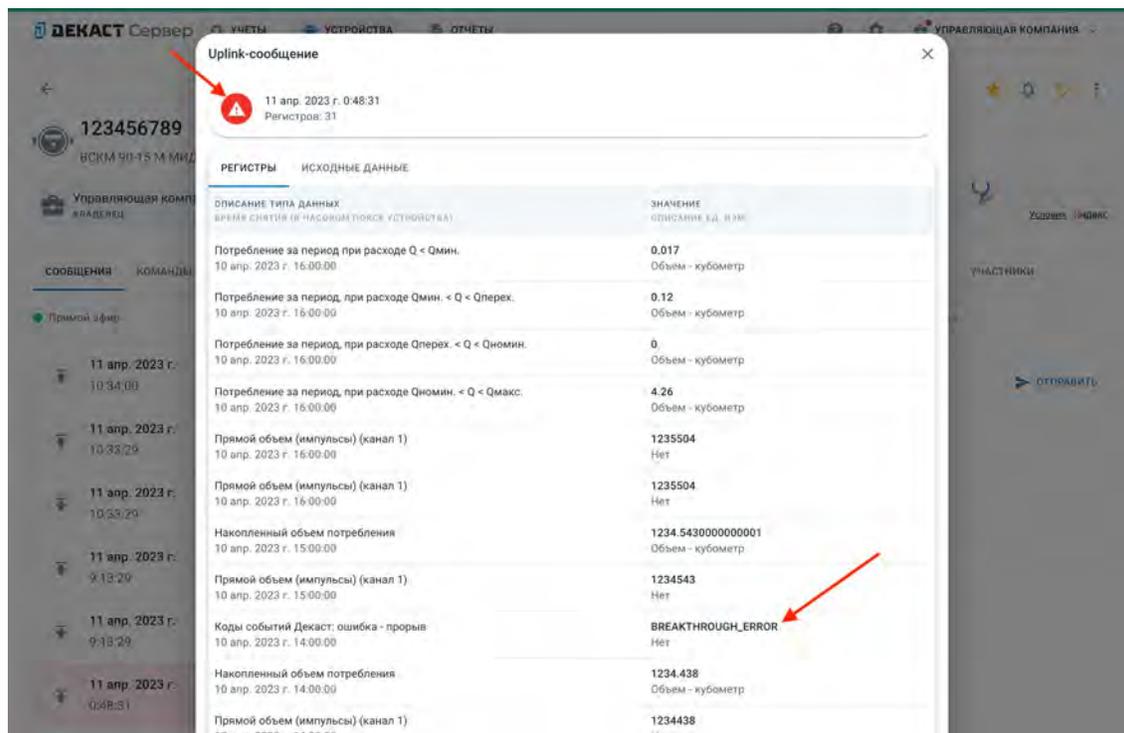
Дата и время регистров указана в часовом поясе устройства.

Тревожные сообщения

Тревожные сообщения — это сообщения, которые содержат данные, требующие внимания. При приходе тревожного сообщения генерируется соответствующее событие.

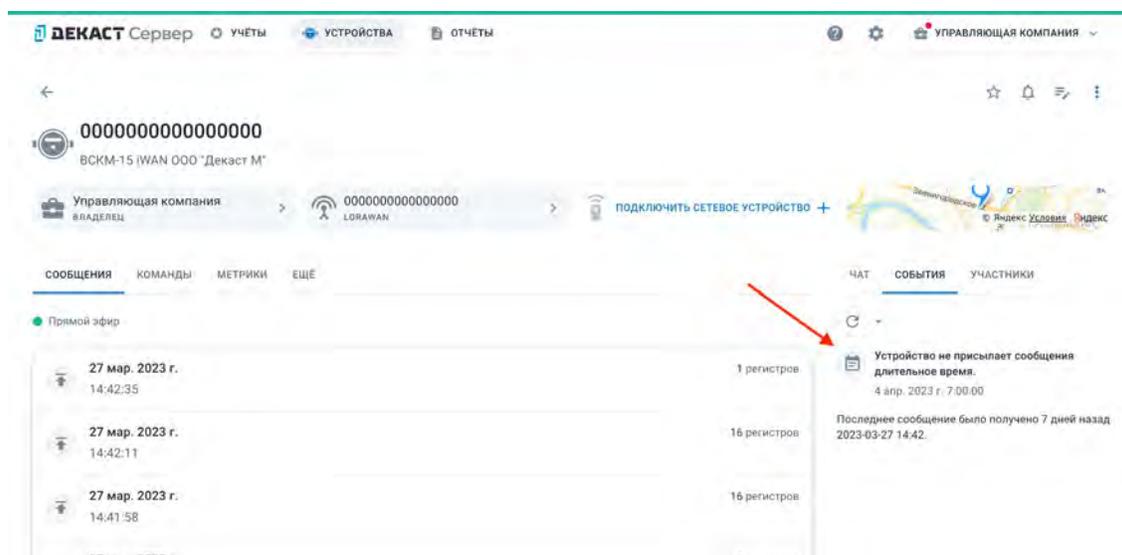


Регистр, из-за которого сообщение стало тревожным:

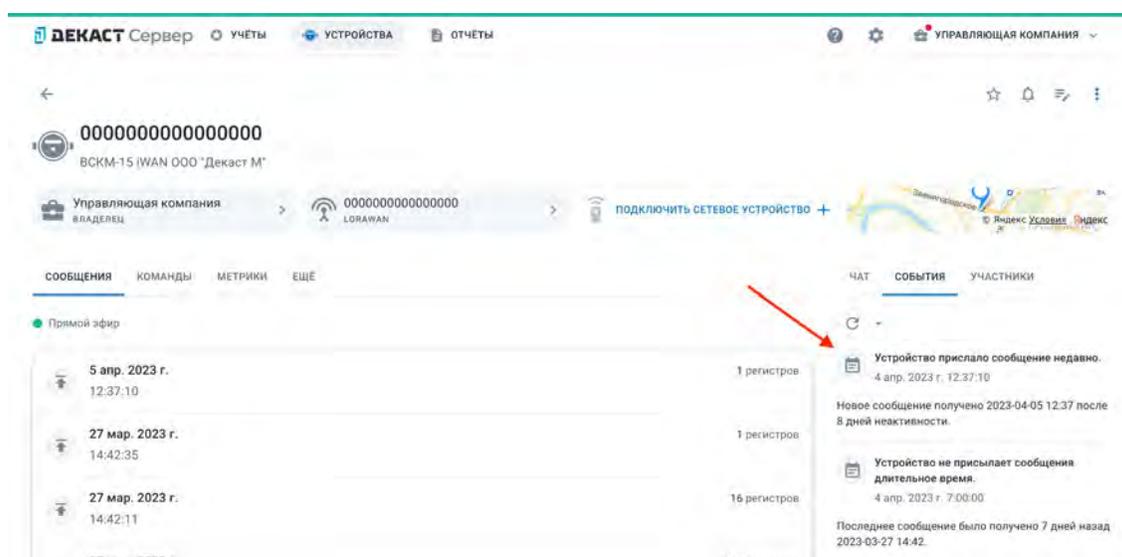


Устройство перестало выходить на связь

Если по каким-либо причинам устройство не присылает сообщения в течение 7 дней, будет сгенерировано соответствующее событие:

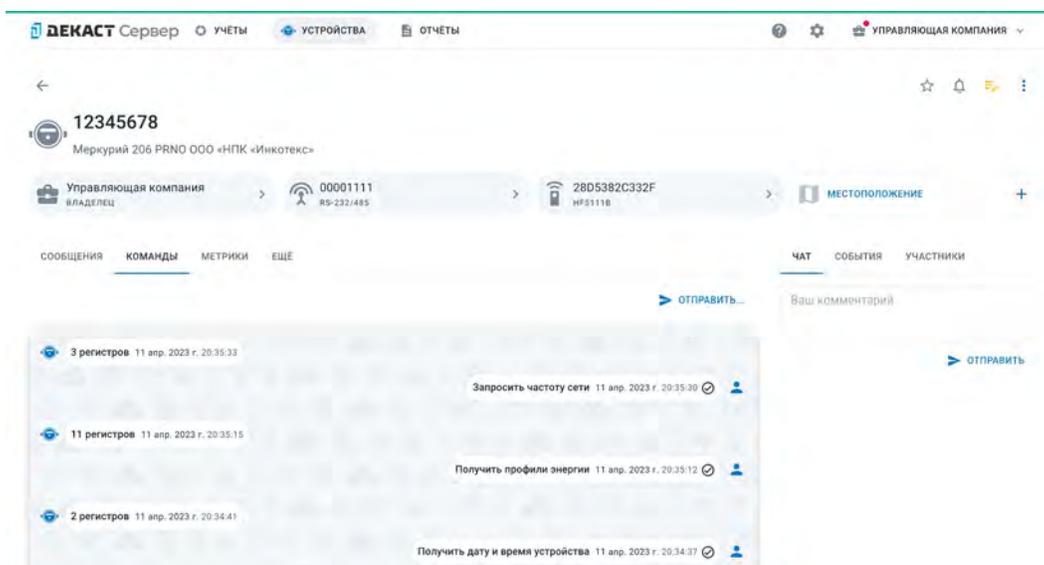


Если устройство возобновит передачу сообщений, об этом также будет сообщено:



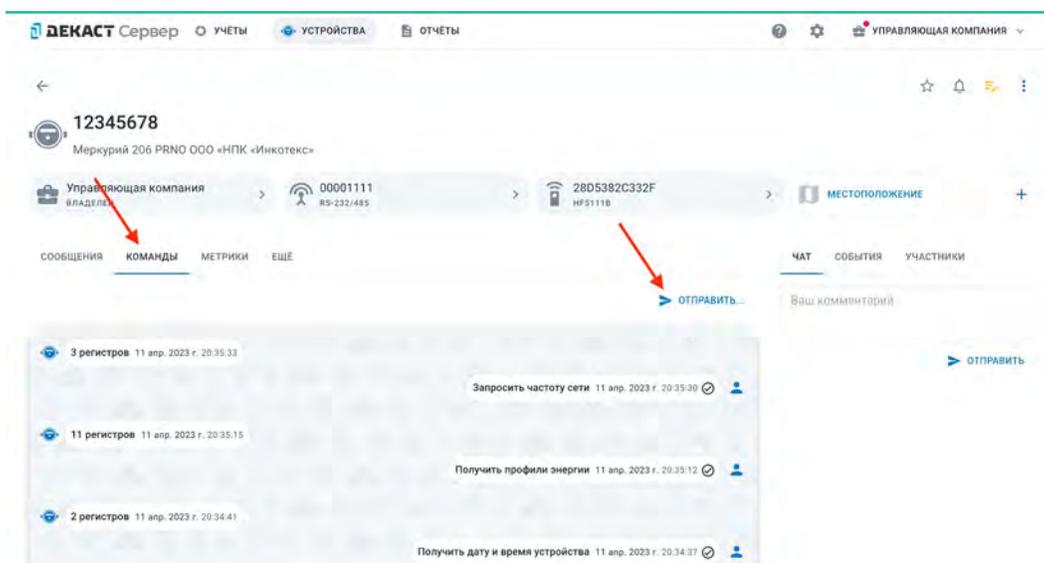
Команды устройств

Команды — запросы к устройству, отправляемые из системы. Все запланированные или ранее отправленные команды можно увидеть на странице устройства во вкладке «Команды»:

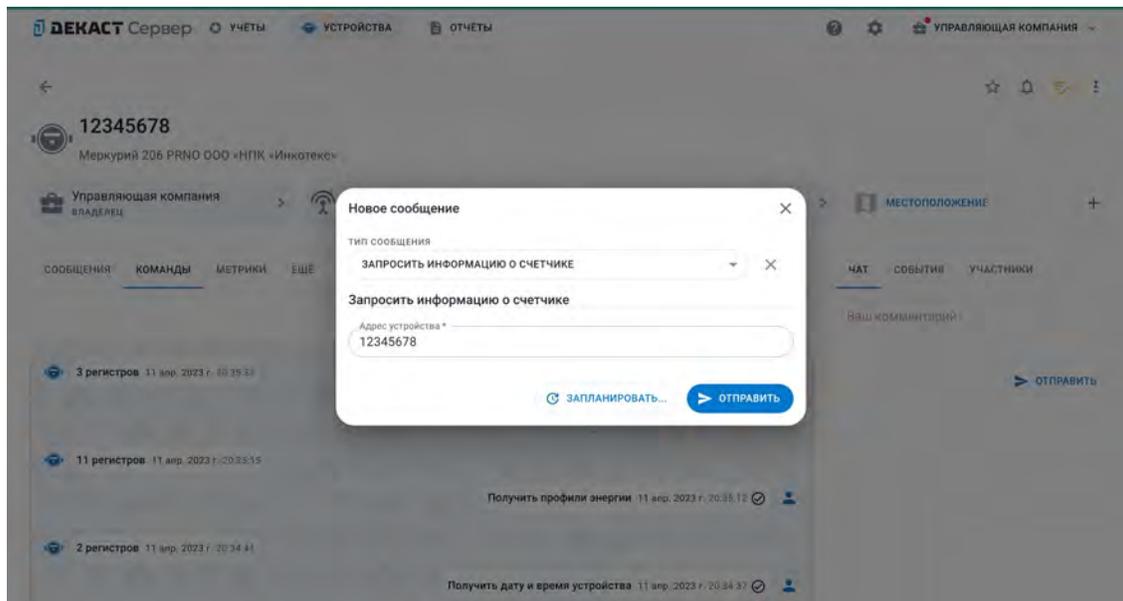


Отправка команд

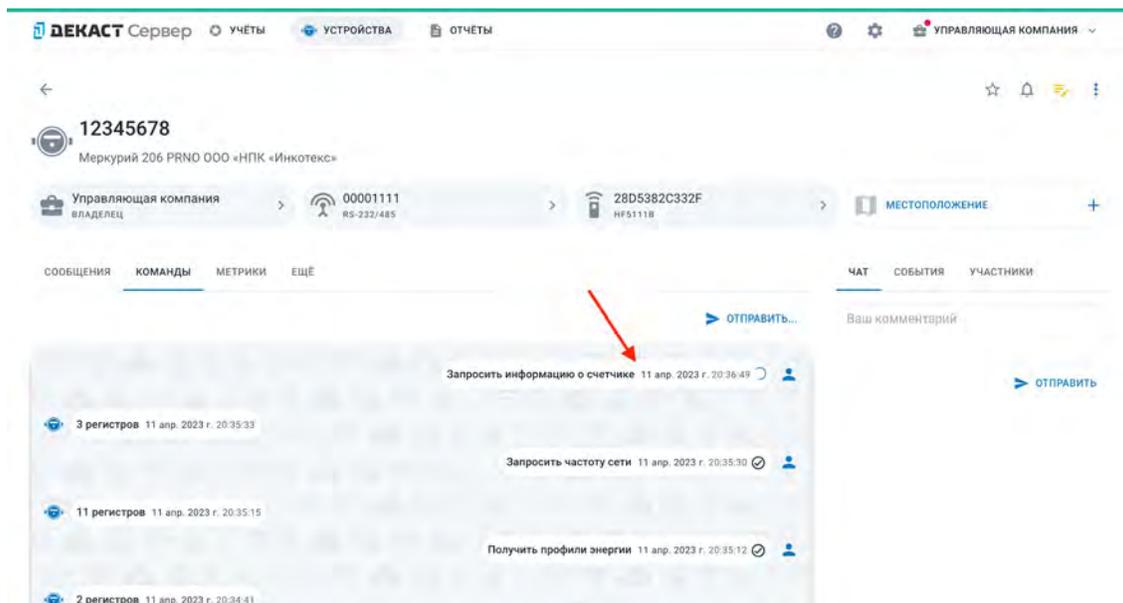
Перейдите на вкладку «Команды» на странице выбранного устройства и нажмите «Отправить...»:



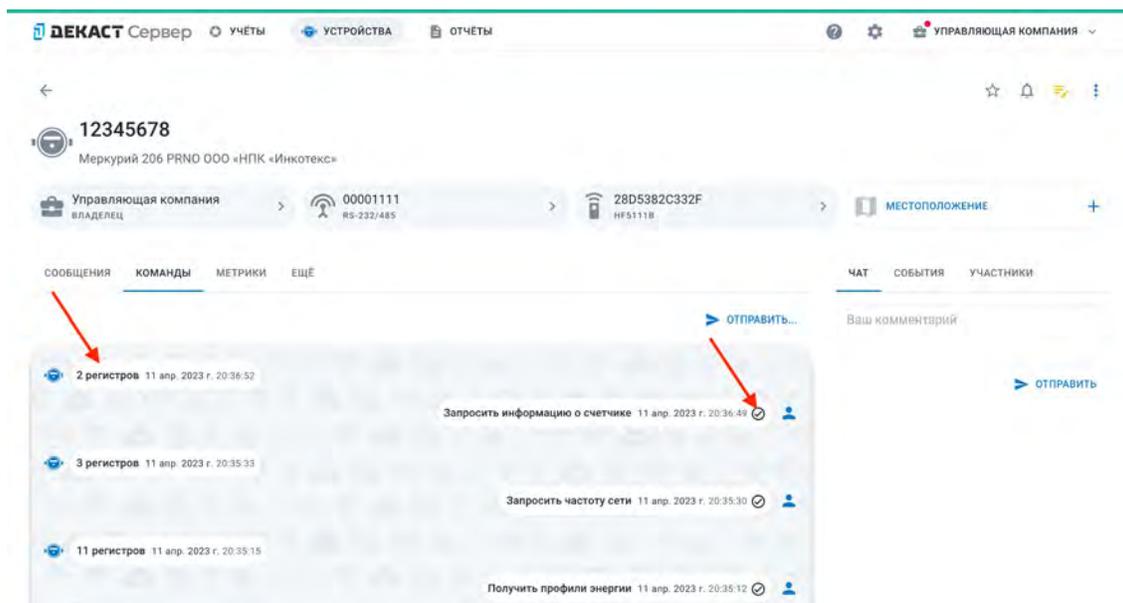
Заполните поля формы и нажмите «Отправить»:



Команда появится в списке в статусе «Ожидания»:

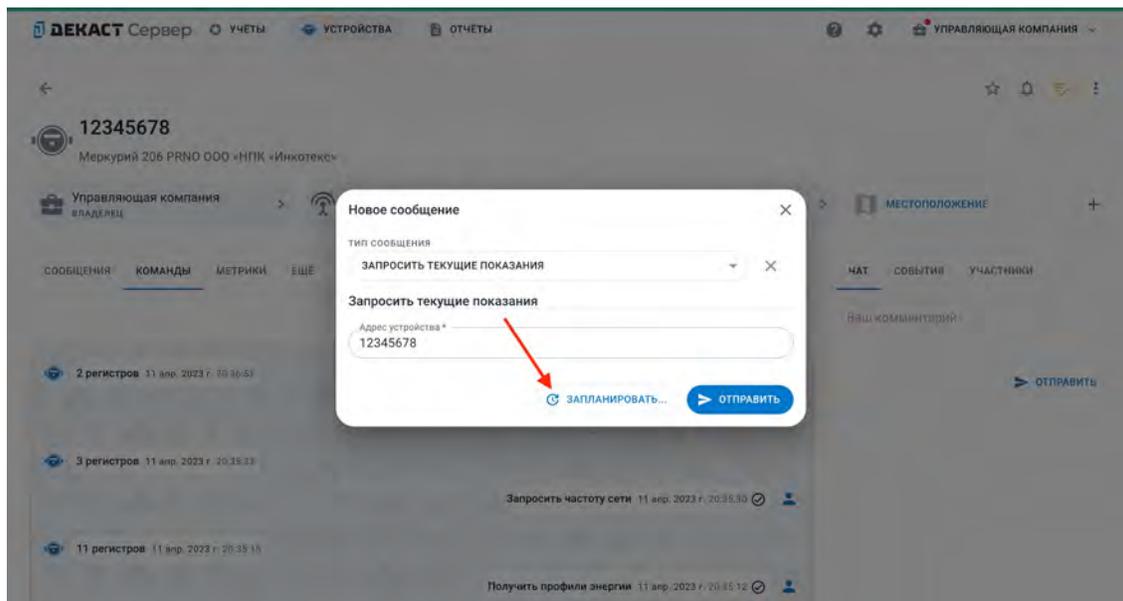


При успешном выполнении команда перейдёт в статус «Выполнено» и появится ответное сообщение от устройства (если предполагалось командой):

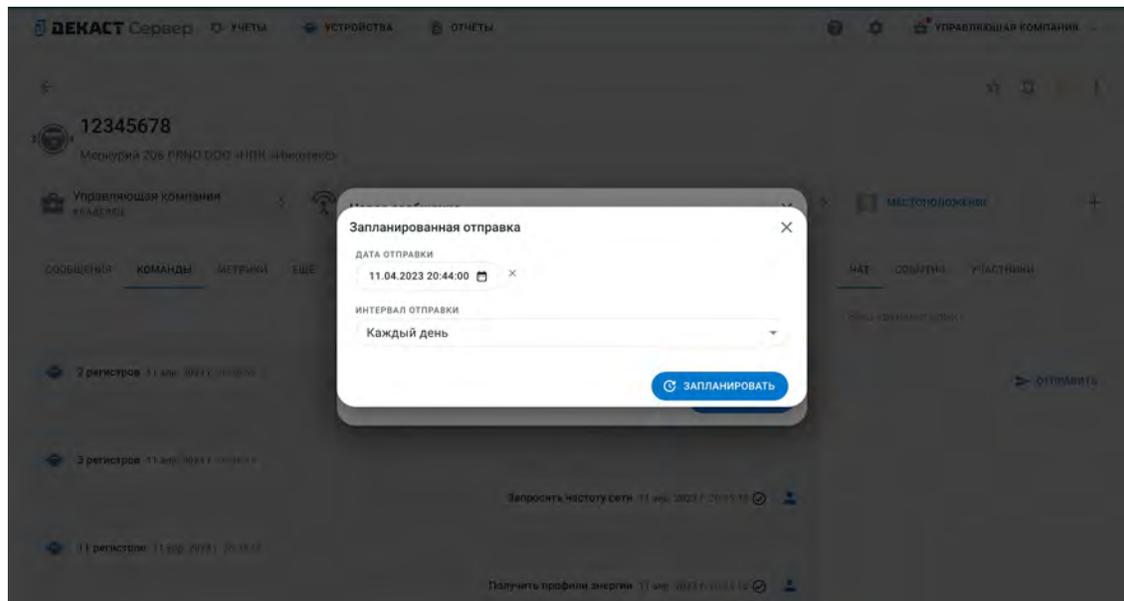


Запланированная отправка команд

Отправку команд можно запланировать в конкретное время и с конкретной периодичностью. Для этого при отправке команды выберите «Запланировать»:



Заполните поля формы и нажмите «Запланировать»:



Примечание:

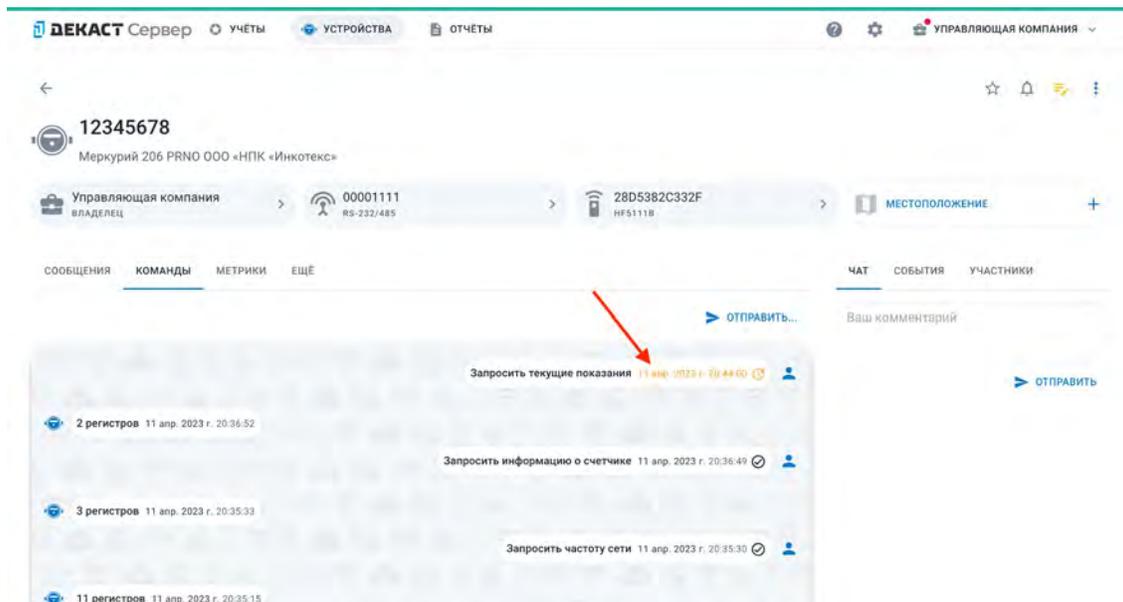
«Дата отправки» заполняется в часовом поясе пользователя.



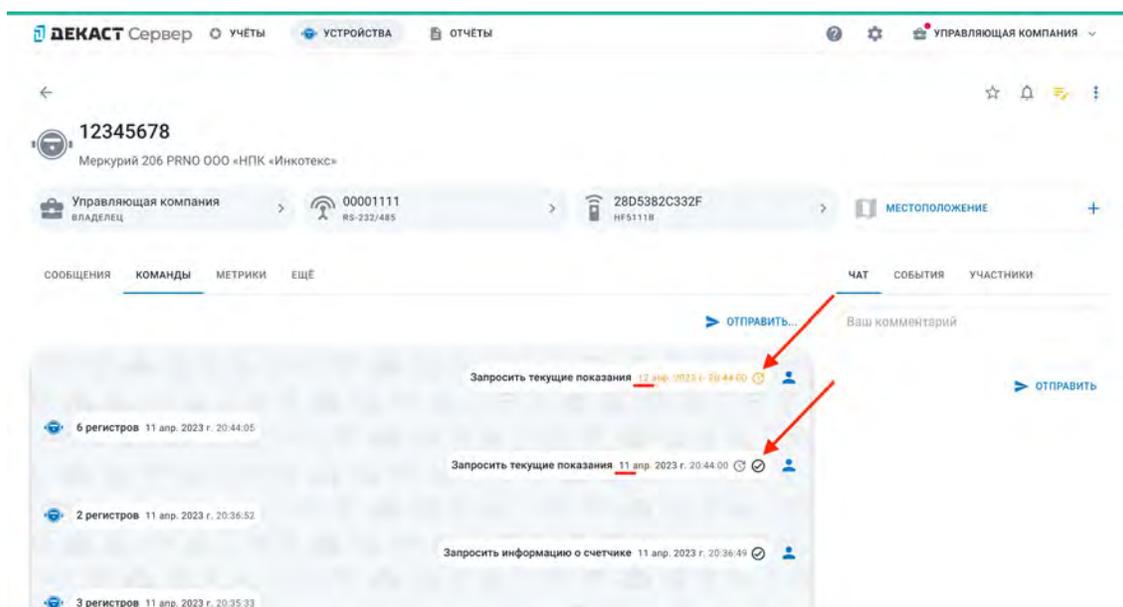
Примечание:

При пустом поле «Дата отправки», сообщение отправляется сразу.

Запланированная команда появится в списке команд:

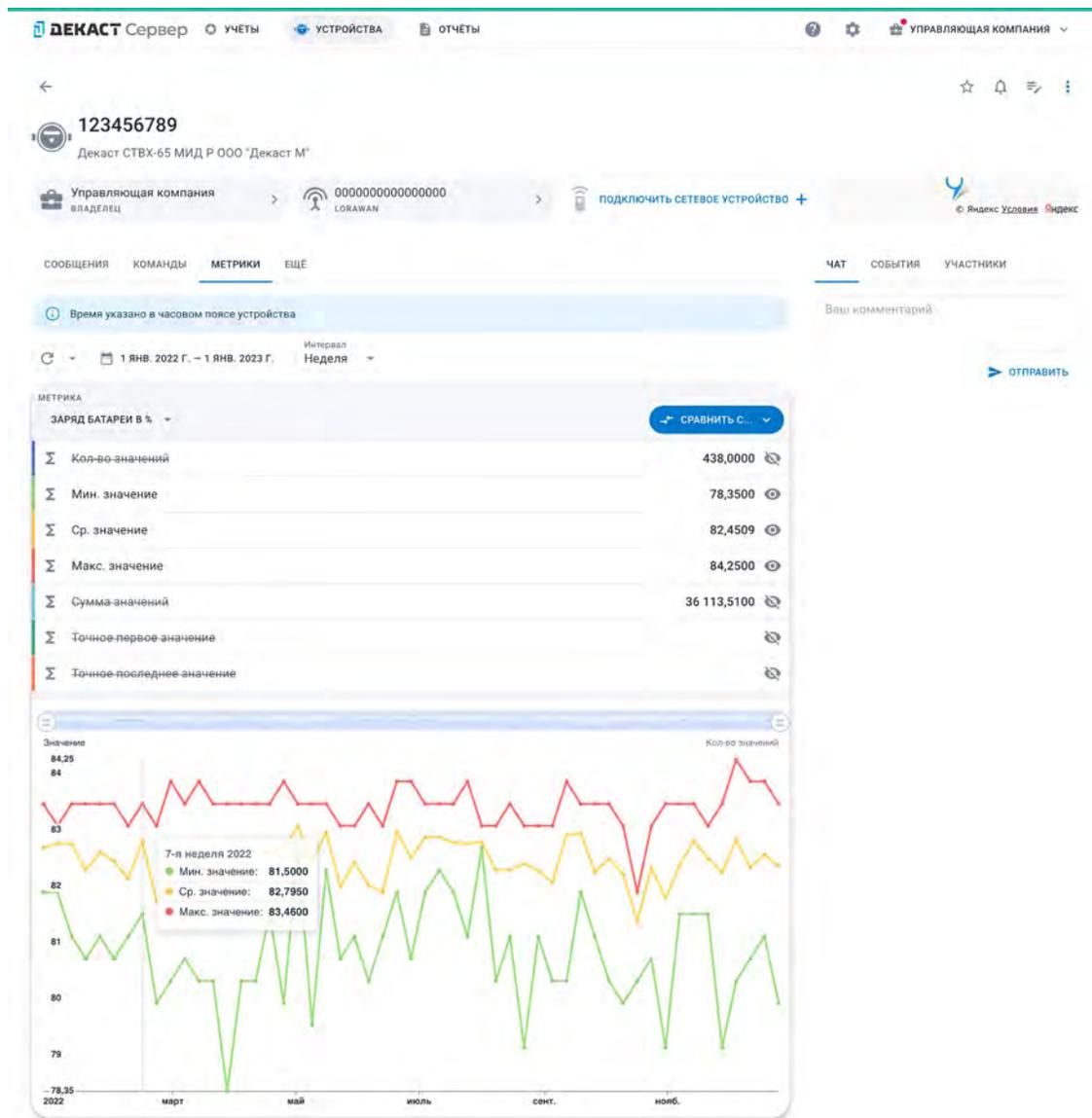


Если у команды была задана периодичность, то после выполнения команды в запланированные дату и время будет создана новая команда, у которой запланированные дата и время будут больше предыдущих на заданный период:

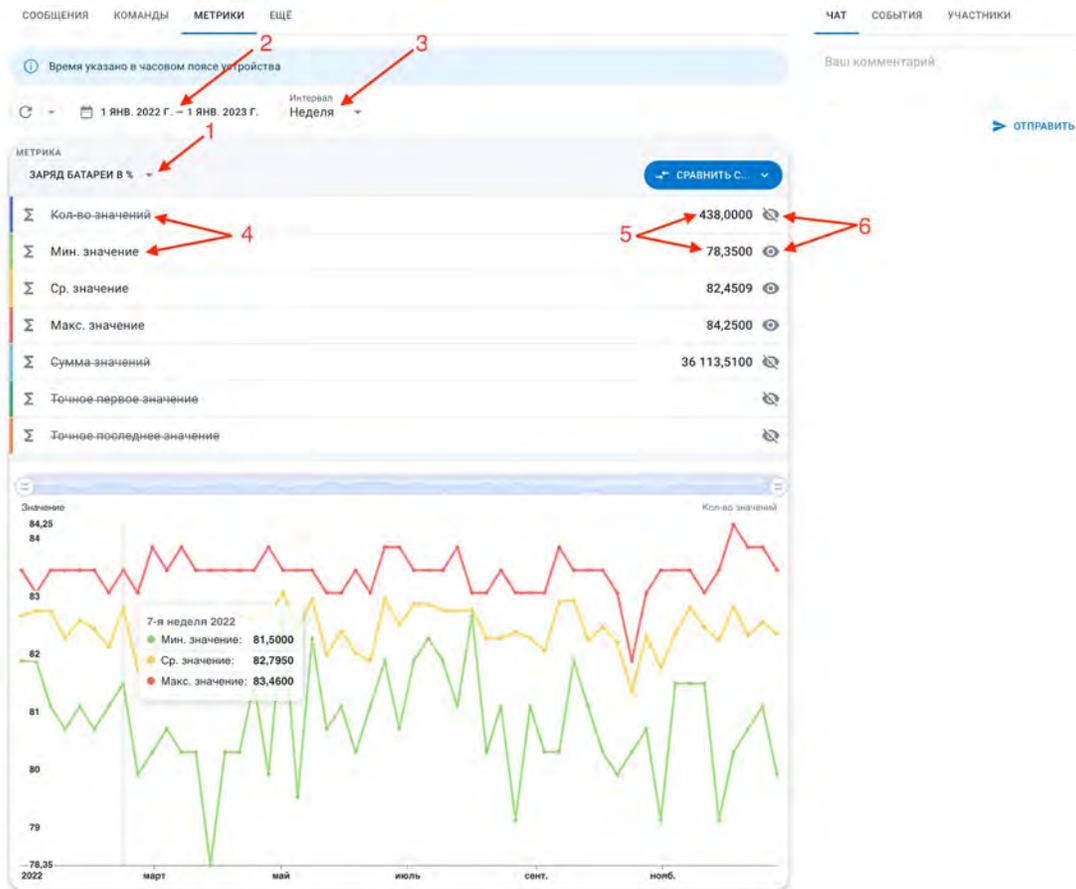


Метрики устройств

Метрики — распарсенные данные из присланных устройством сообщений (заряд батареи, сила сигнала, показания и т.д.) на шкале времени, отображенные в виде графика.



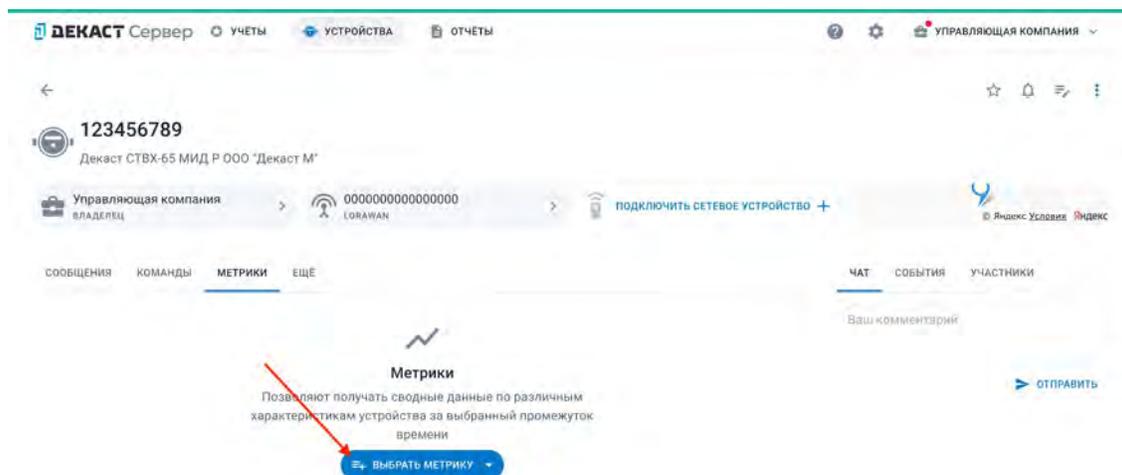
Интерфейс



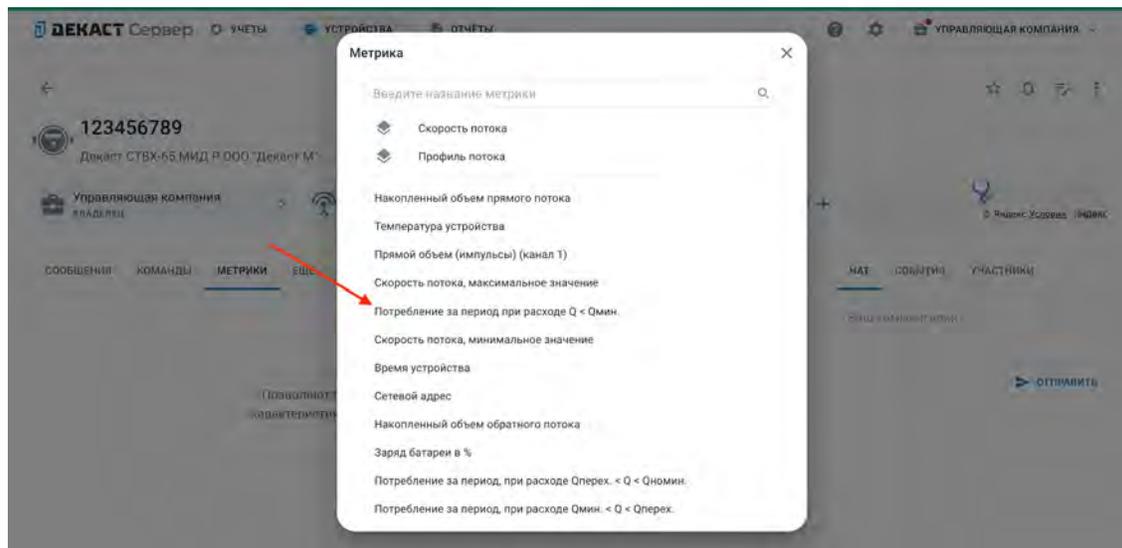
1. **Метрика** — конкретная выбранная для отображения метрика.
2. **Диапазон** — временные границы отображаемых данных.
3. **Интервал** — детализация диапазона (час/день/месяц и т.д.).
4. **Агрегация** — функция, применяемая для нескольких значений, попавших в один интервал (среднее/минимальное/максимальное и т.д.).
5. **Итог** — значение, полученное после применения агрегации к значениям, попавшим в весь диапазон.
6. **Иконка «глаз»** — показать/скрыть агрегацию метрики на графике.

Показать метрику

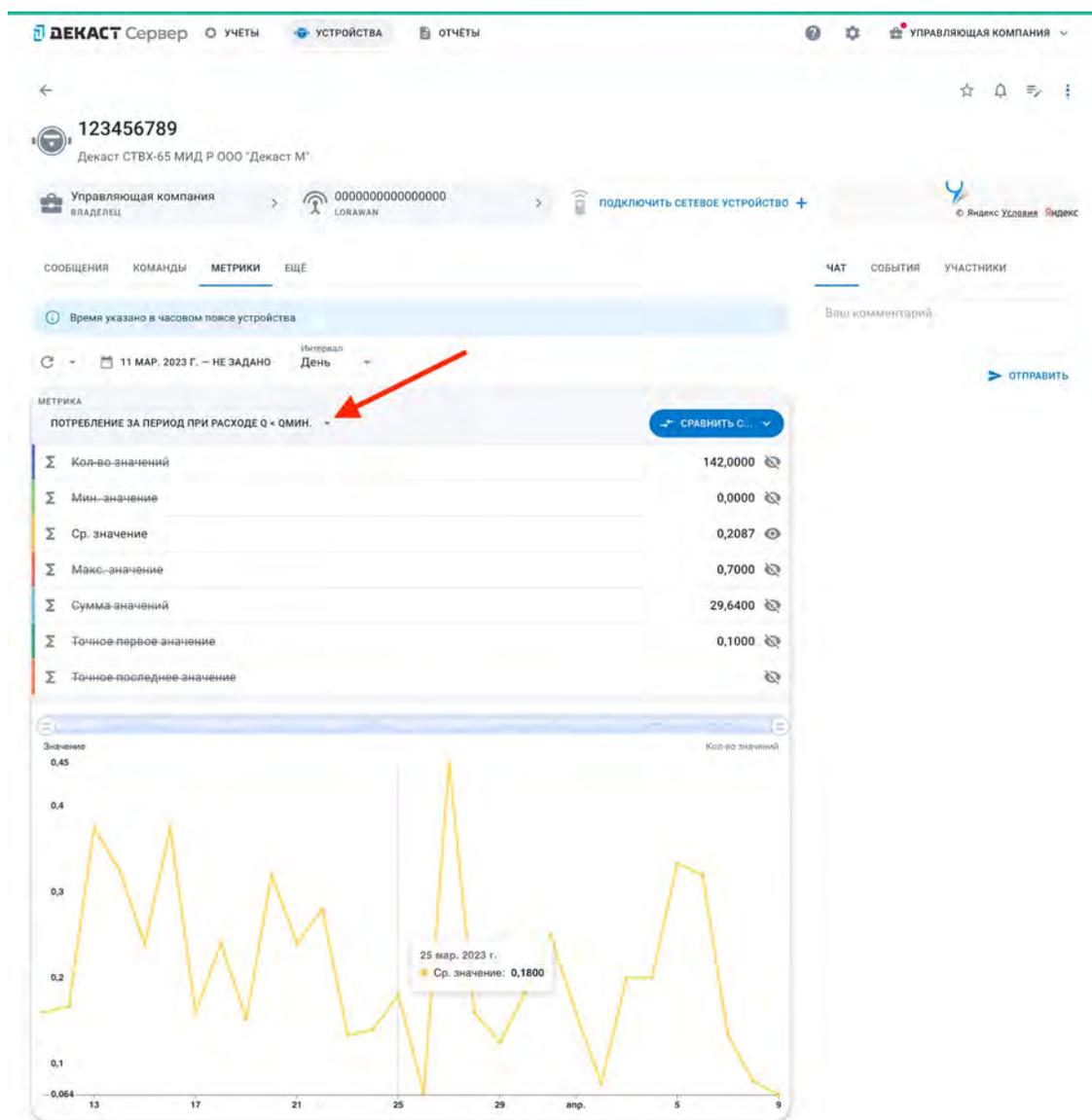
На вкладке «Метрики» нажмите «Выбрать метрику»:



Выберите желаемую метрику из списка:

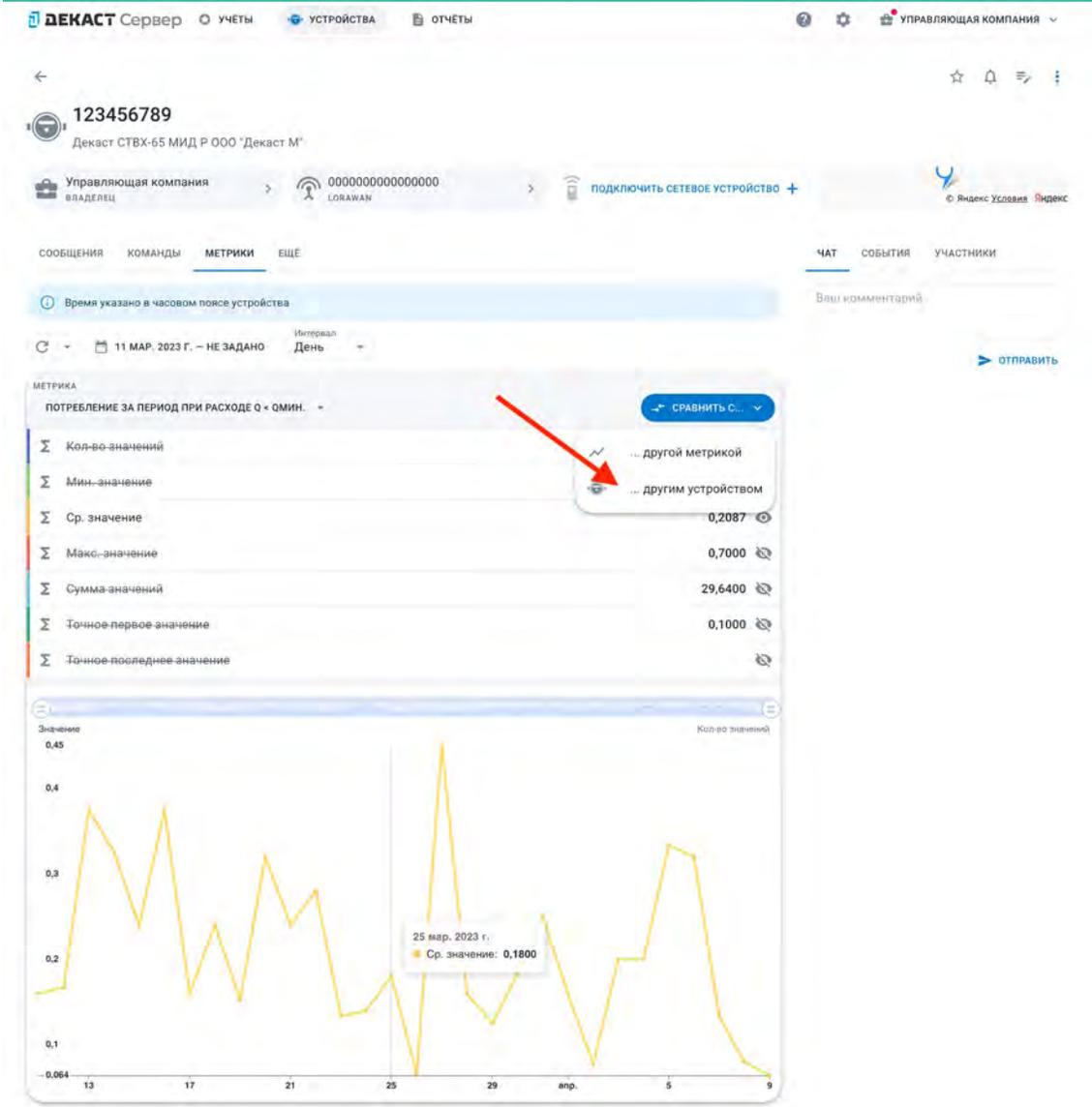


Выбранная метрика отобразится на графике:



Сравнение метрики нескольких устройств

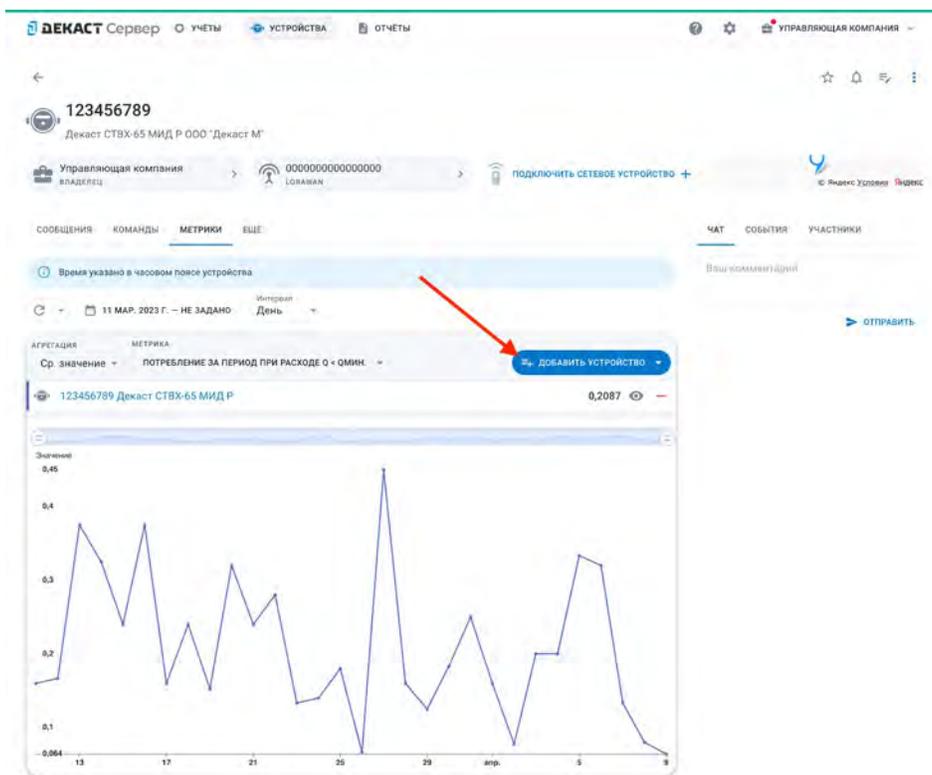
Чтобы сравнить одну метрику устройства с такой же метрикой другого устройства, переключитесь в режим нескольких устройств, нажав «сравнить с другим устройством»:



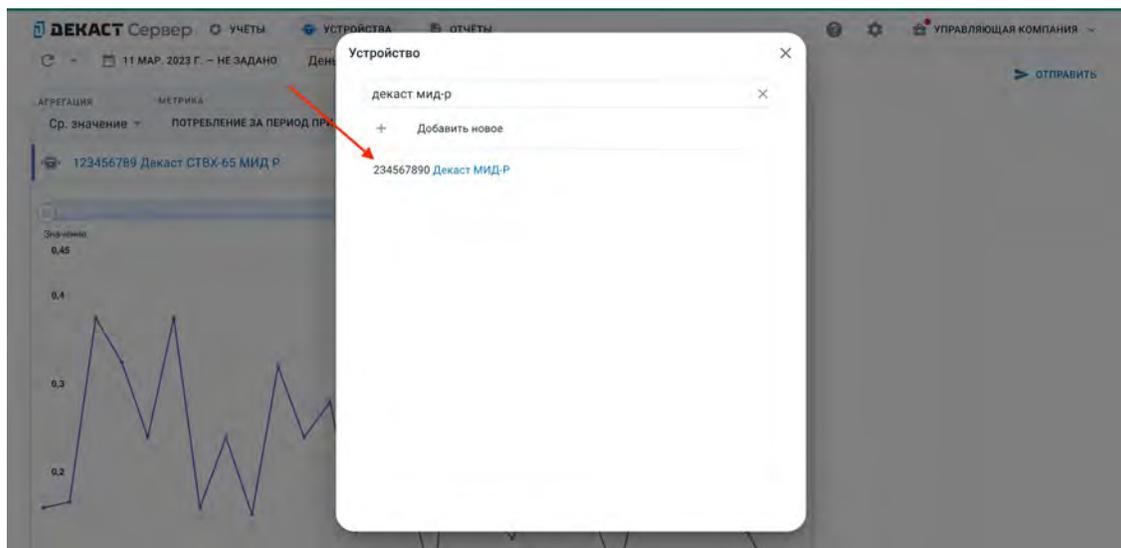
The screenshot shows the DEKAST Server interface. At the top, there are navigation tabs: УЧЕТЫ, УСТРОЙСТВА, and ОТЧЕТЫ. The main content area displays a device with ID 123456789 and name 'Декаст СТВХ-65 МИД Р 000 "Декаст М"'. Below this, there are sections for 'Управляющая компания' and 'Устройство'. The 'МЕТРИКИ' tab is selected, showing a list of metrics. A red arrow points to a dropdown menu that is open, showing options: '... другой метрикой' and '... другим устройством'. Below the metrics list is a line graph showing the consumption of the selected metric over time. The graph has a y-axis labeled 'Значение' and an x-axis labeled 'Кол-во значений'. A tooltip on the graph shows the date '25 мар. 2023 г.' and the average value 'Ср. значение: 0,1800'.

МЕТРИКА	Значение
Потребление за период при расходе Q < Qмин.	
Σ Кол-во значений	
Σ Мин. значение	
Σ Ср. значение	0,2087
Σ Макс. значение	0,7000
Σ Сумма значений	29,6400
Σ Точное первое значение	0,1000
Σ Точное последнее значение	

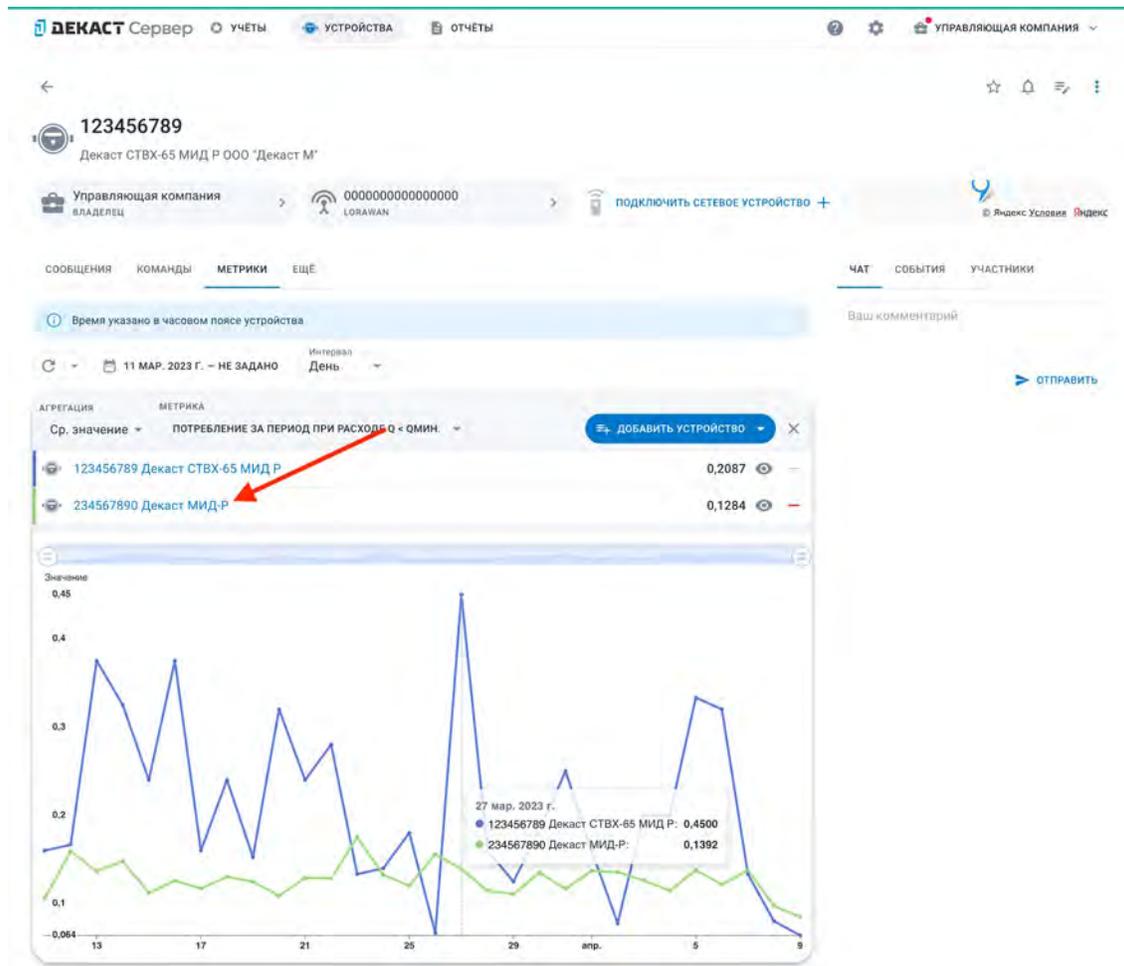
Нажмите «Добавить устройство»:



Выберите дополнительное устройство из списка устройств:

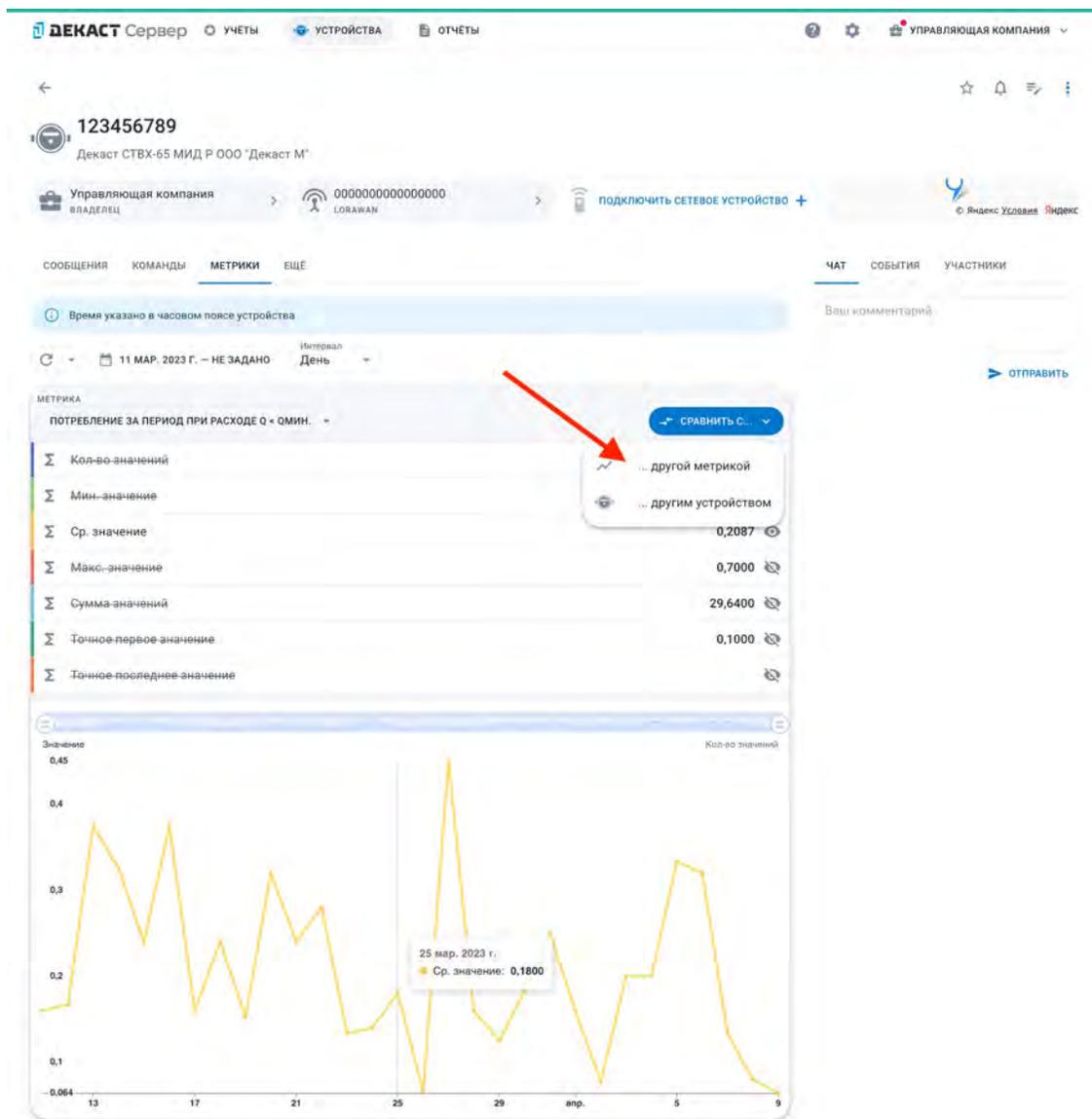


Выбранное устройство появится в списке устройств:

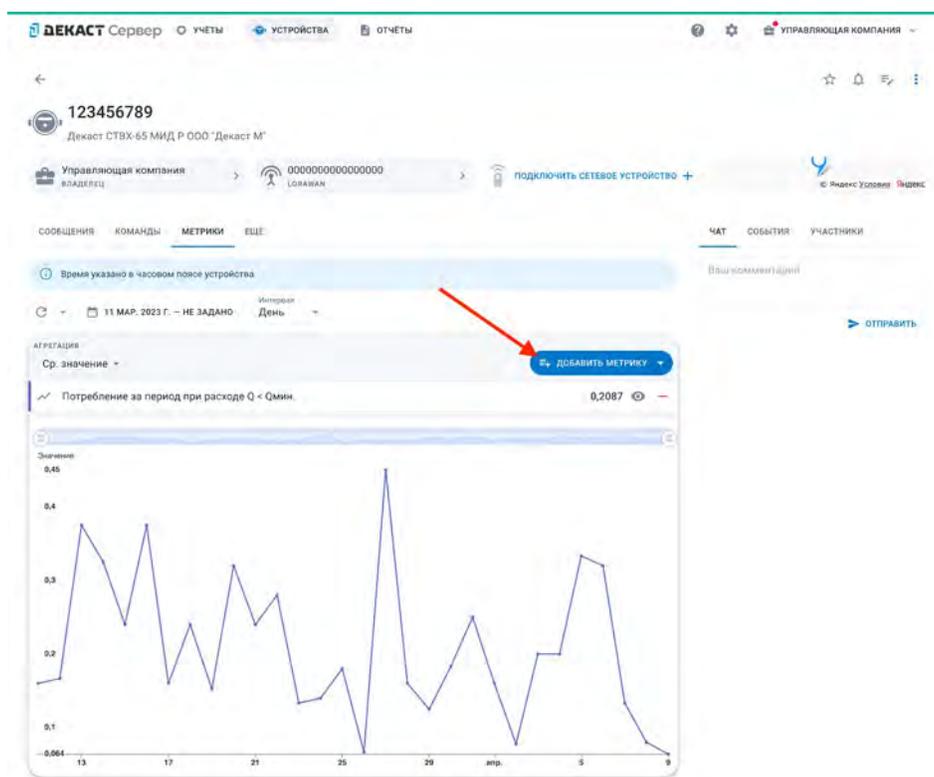


Сравнение нескольких метрик

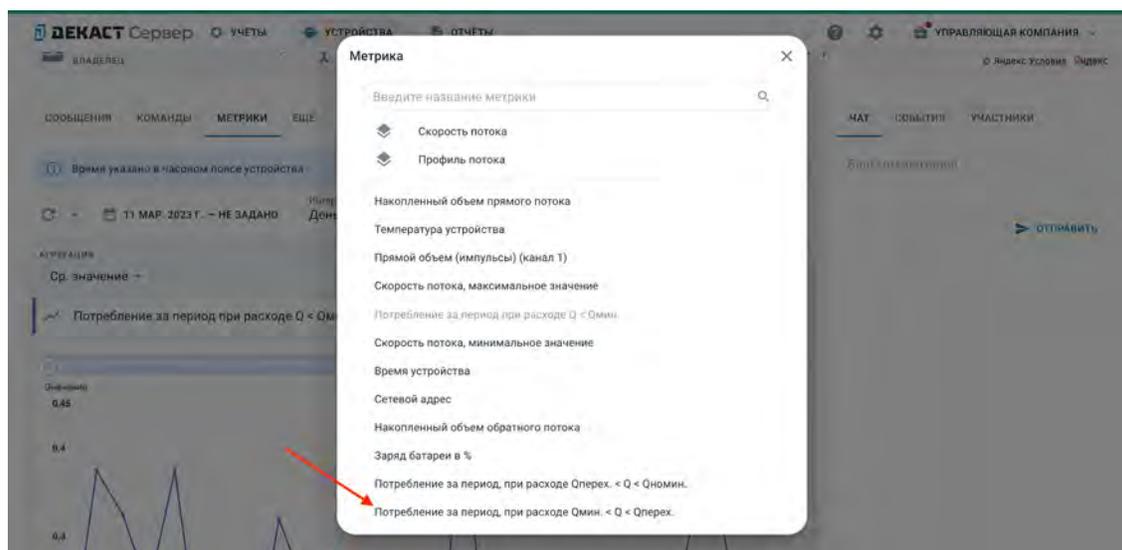
Чтобы сравнить одну метрику устройства с другой, переключитесь в режим нескольких метрик, нажав «сравнить с другой метрикой»:

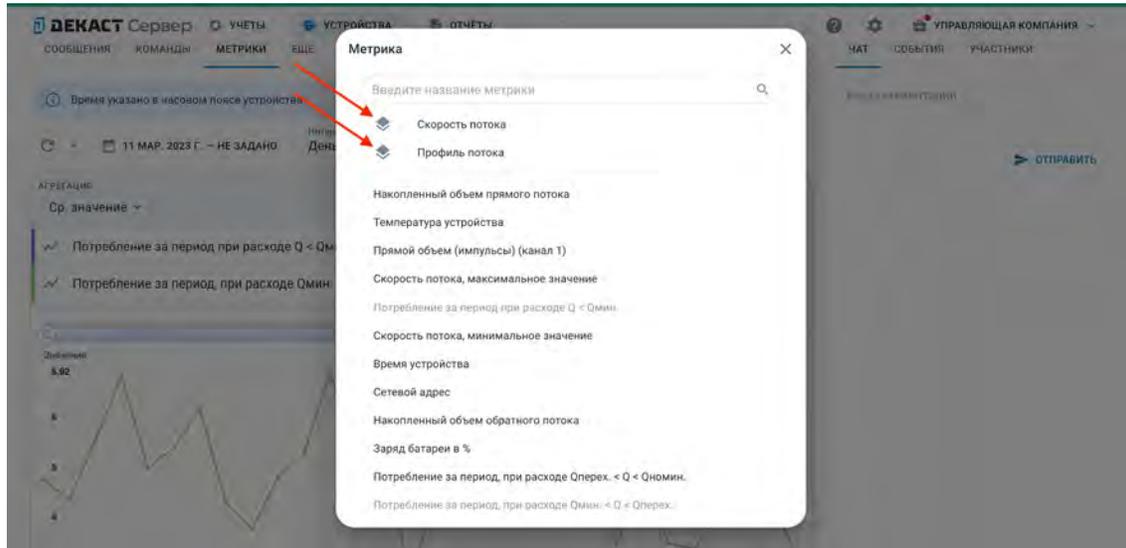


Нажмите «Добавить метрику»:

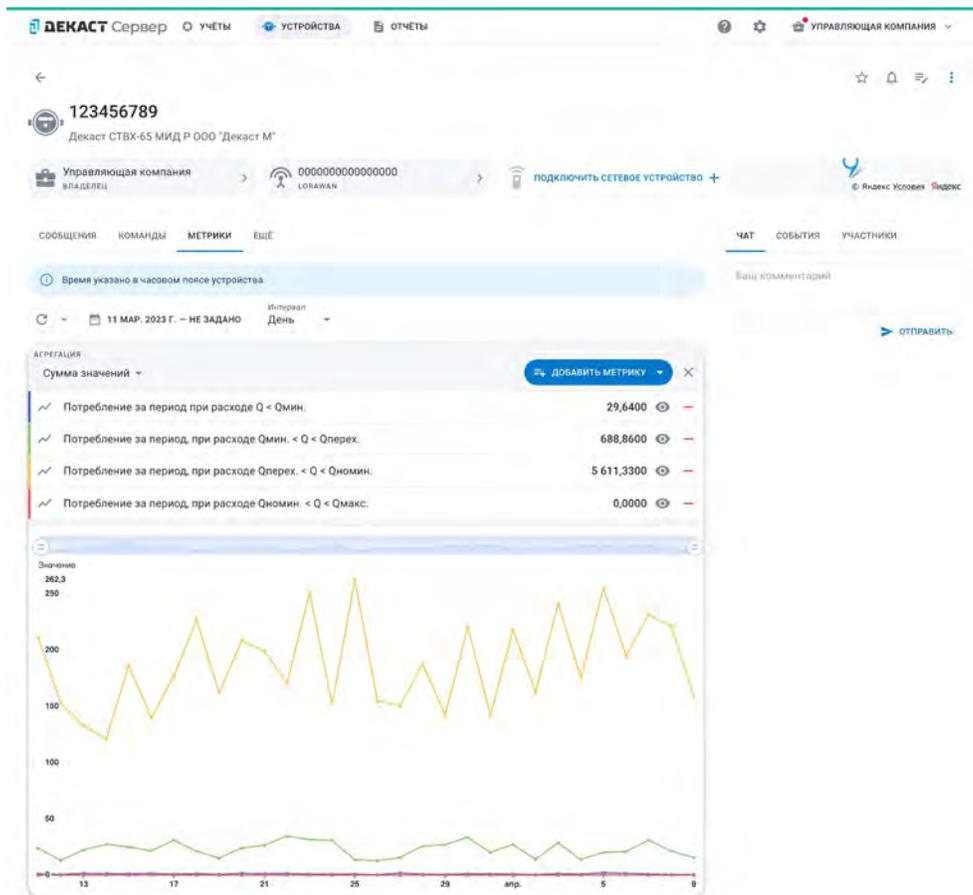


Выберите дополнительную метрику из списка метрик:



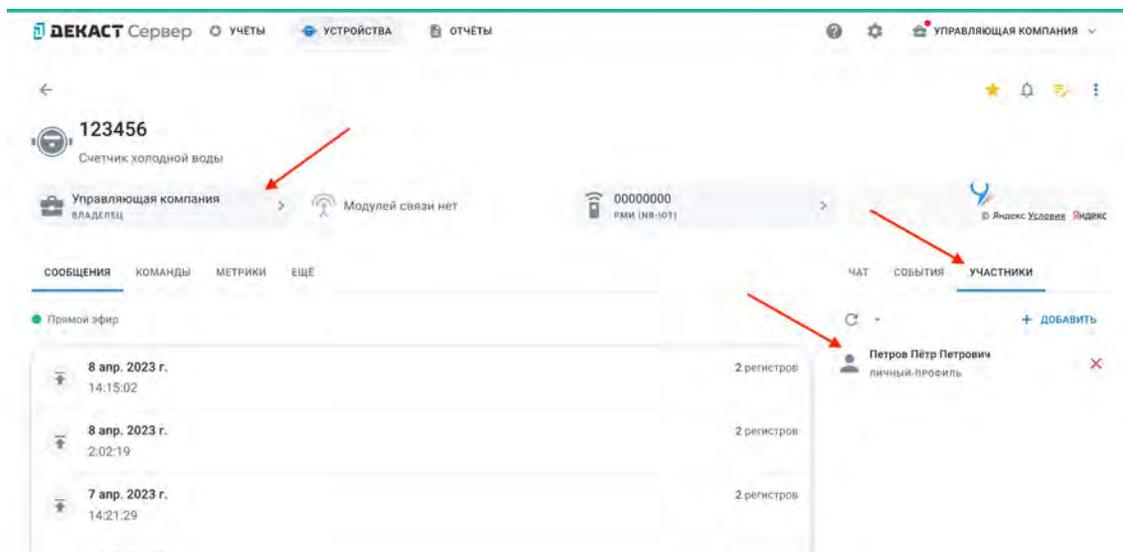


Пример выбора группы метрик «Профиль потока»:



Общий доступ

Доступ к устройству имеют его владелец и пользователи, указанные на вкладке «участники». Участники могут только просматривать устройство, а владелец может и просматривать, и изменять.



Предоставление доступа другим пользователям

Отправка приглашения



Предупреждение:

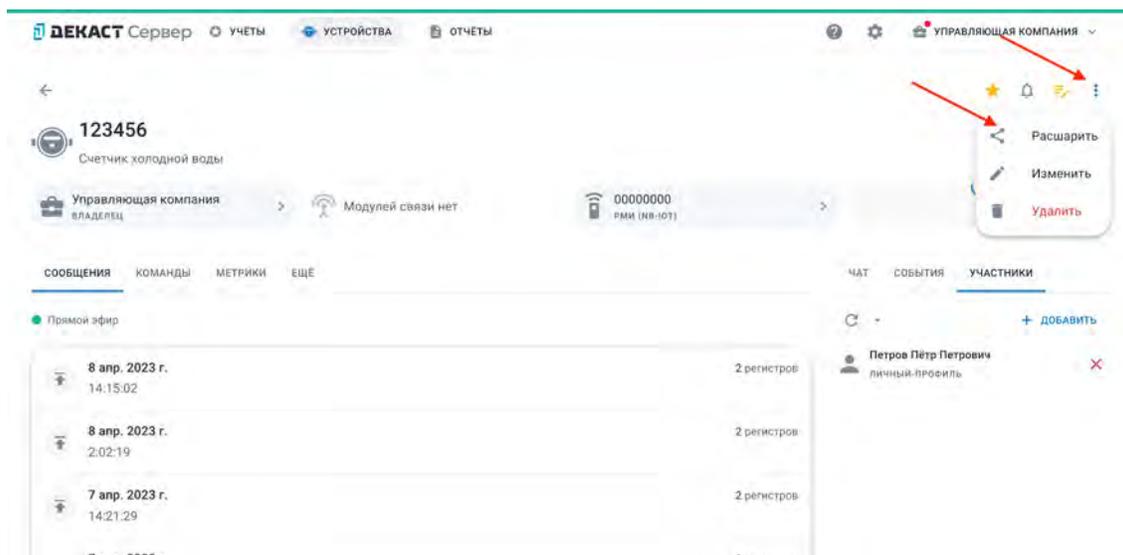
Только владелец может отправлять приглашения.



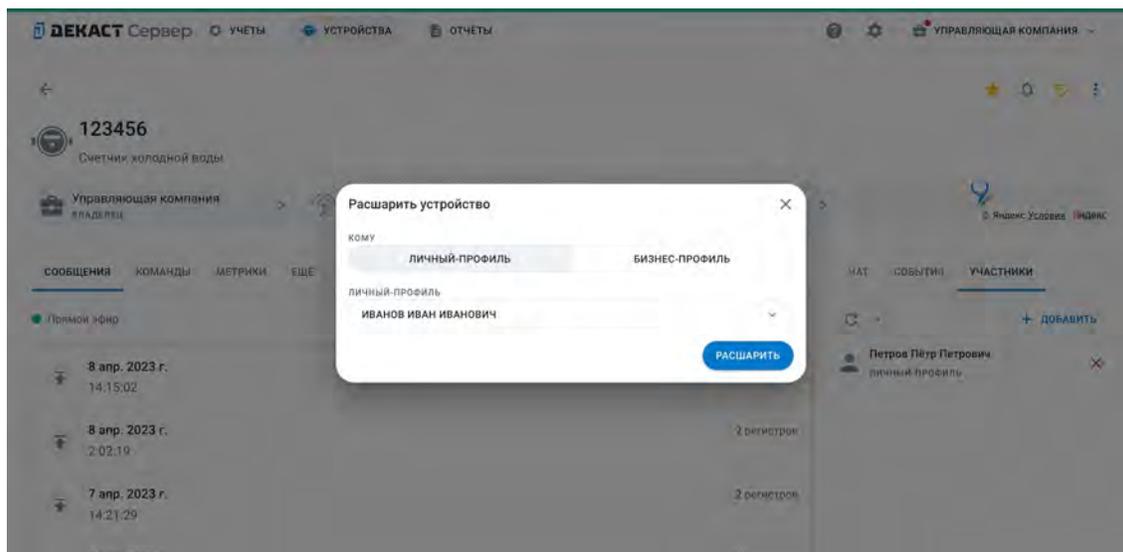
Предупреждение:

Приглашение может быть отправлено только зарегистрированному пользователю.

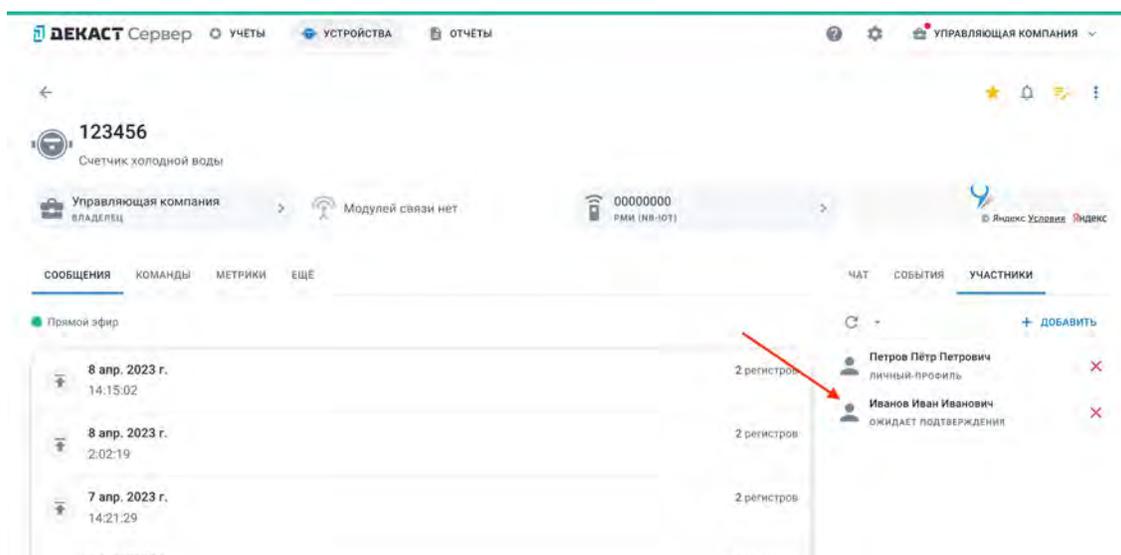
На странице устройства, к которому вы хотите предоставить доступ, нажмите на «многоточие», а затем выберите «Расшарить»:



Выберите нужный личный или бизнес профиль и нажмите «Расшарить»:

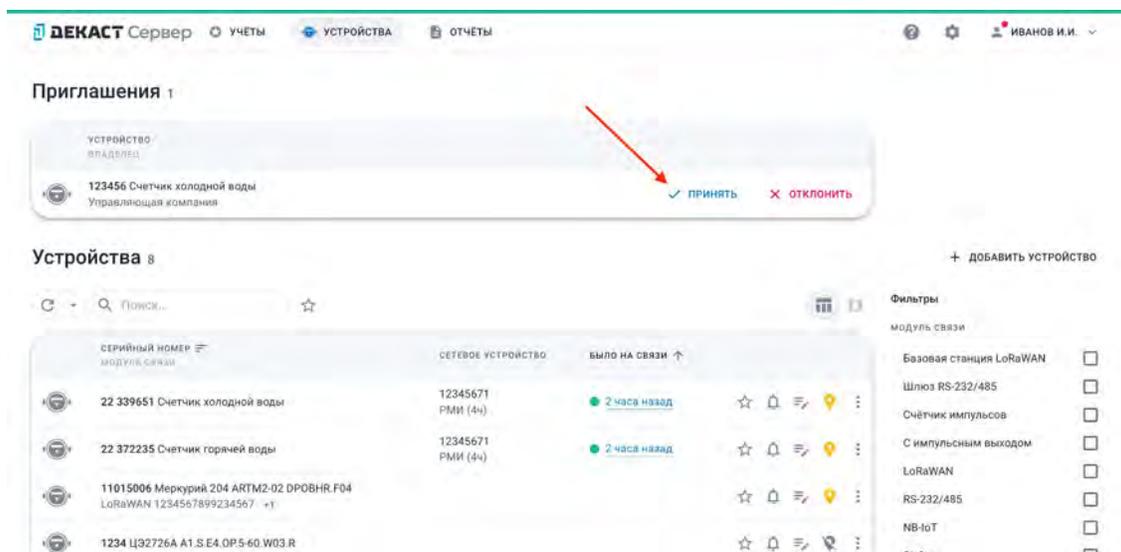


На вкладке «Участники» будет указано, что выбранному пользователю отправлено приглашение:

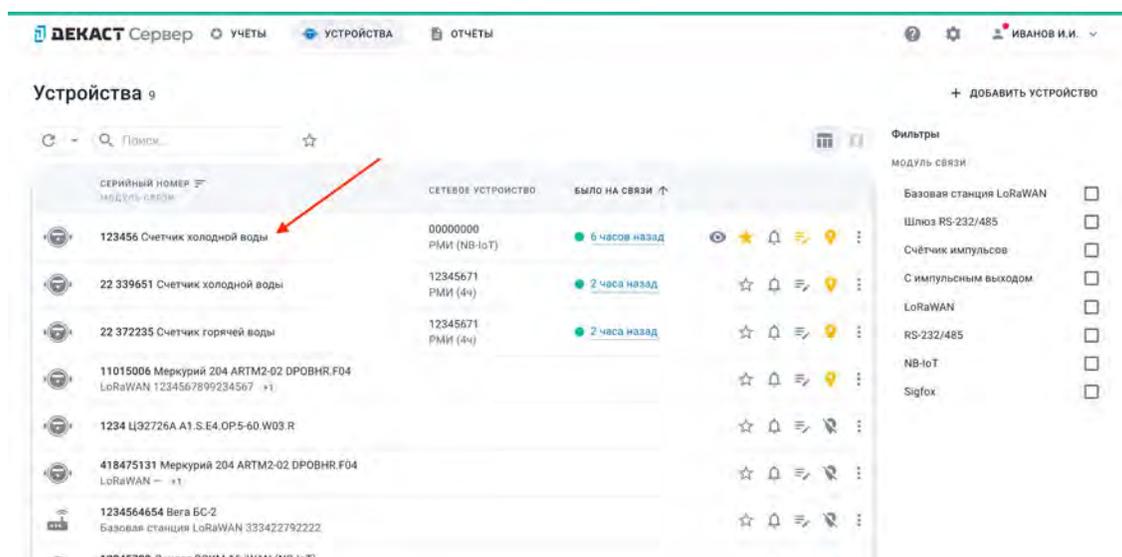


Принятие приглашения

Пользователю, которому было отправлено приглашение, необходимо перейти в «Устройства» и в разделе «Приглашения» нажать «Принять»:



Новое устройство отобразится в списке устройств:



Смена владельца

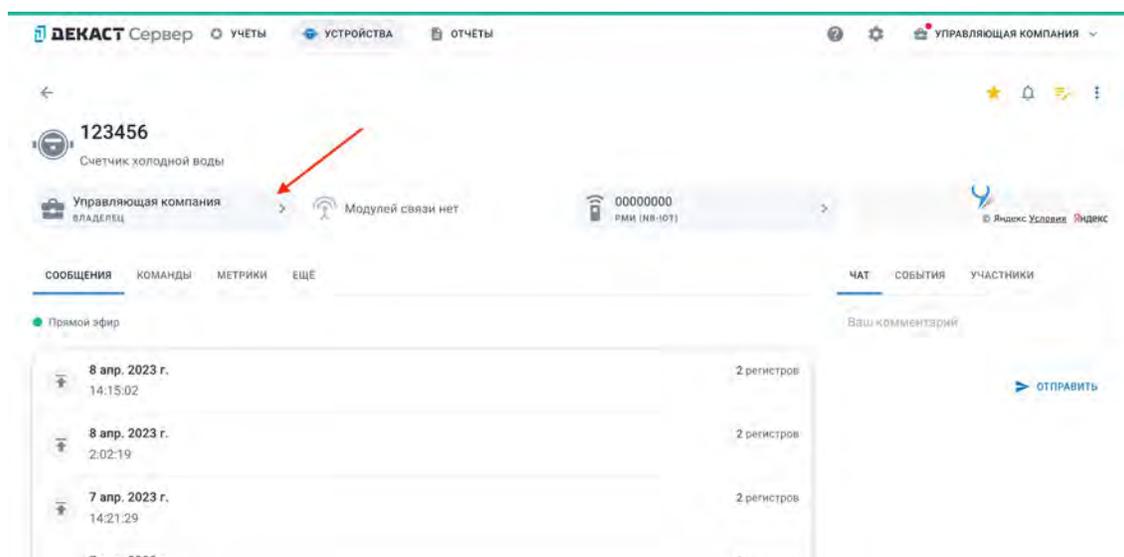
Отправка приглашения



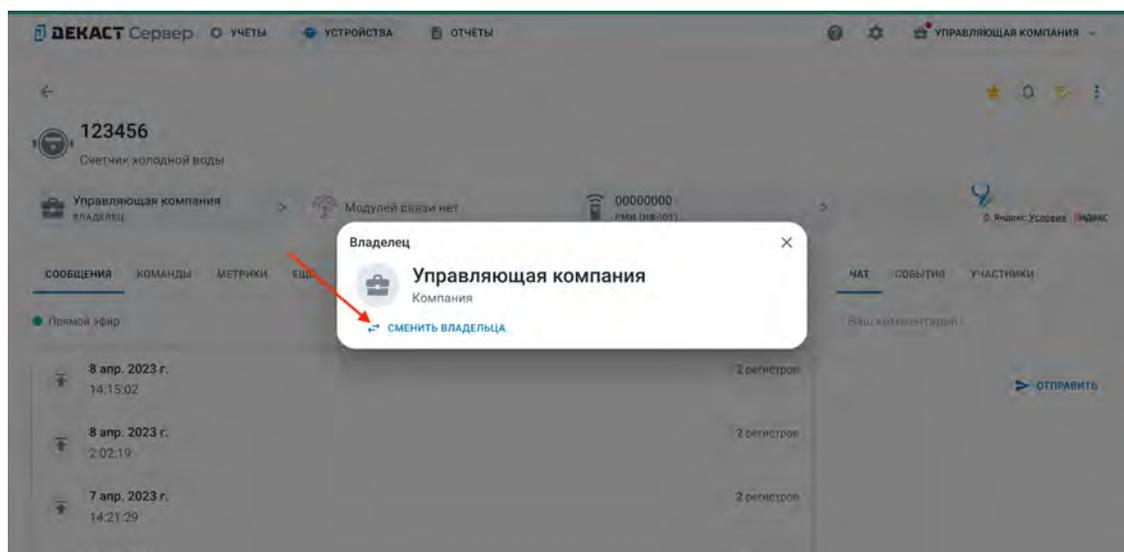
Предупреждение:

Приглашение может быть отправлено только зарегистрированному пользователю.

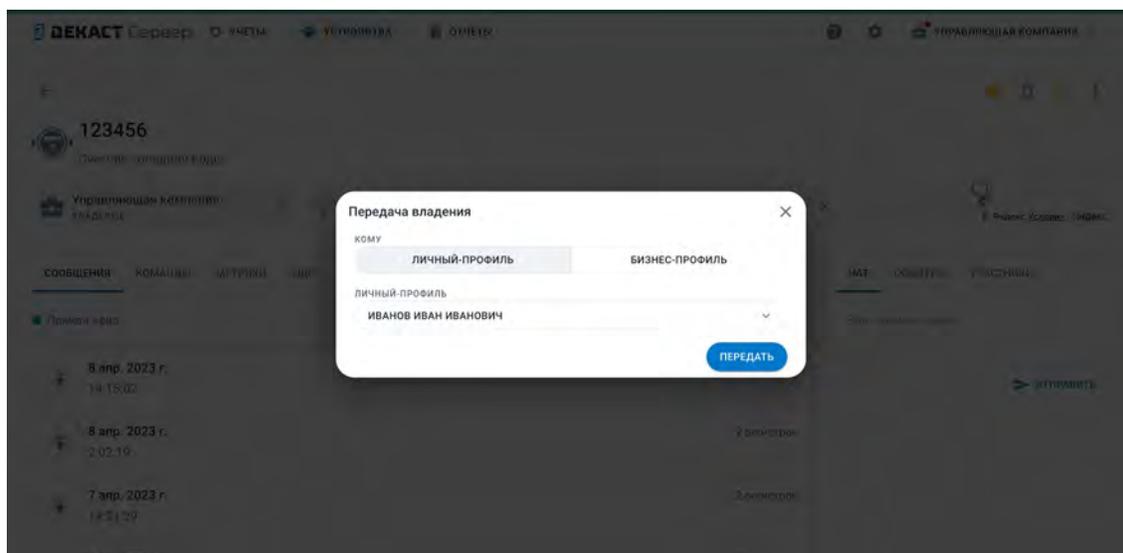
На странице устройства нажмите на владельца:



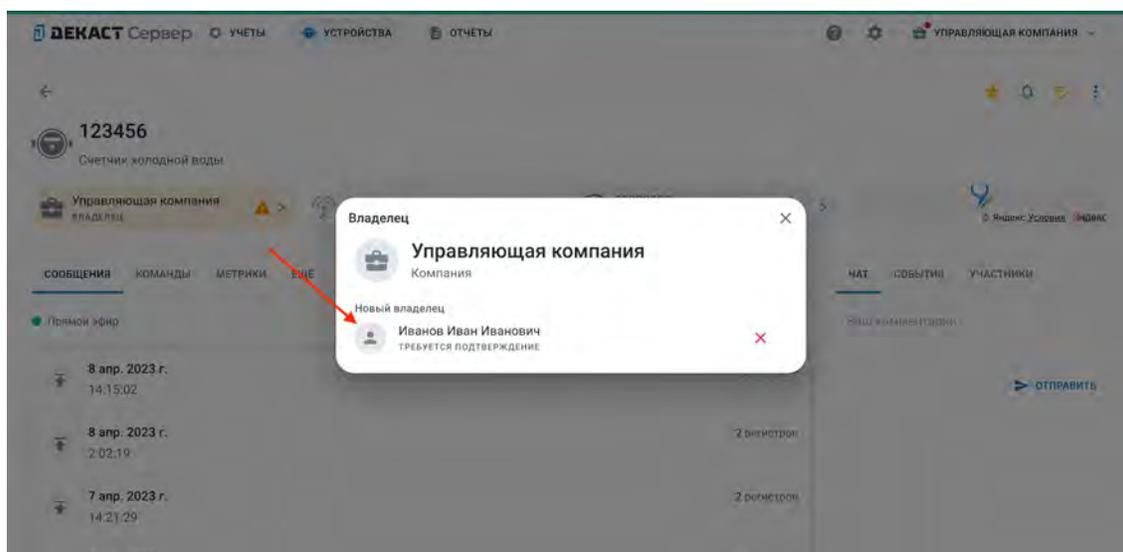
Нажмите «Сменить владельца»:



Выберите нужный личный или бизнес профиль и нажмите «Передать»:

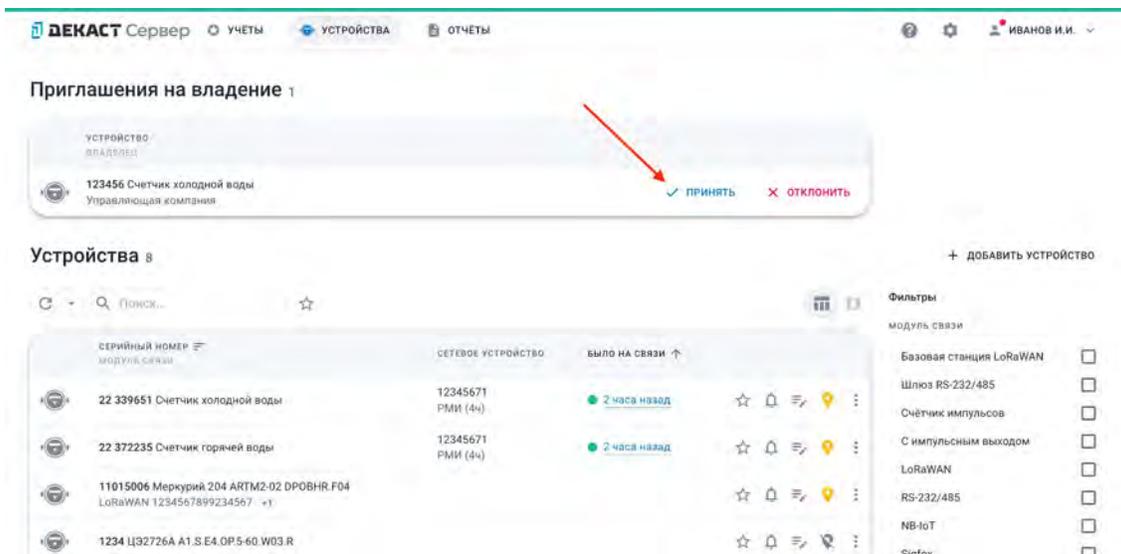


Выбранному пользователю будет отправлено приглашение:



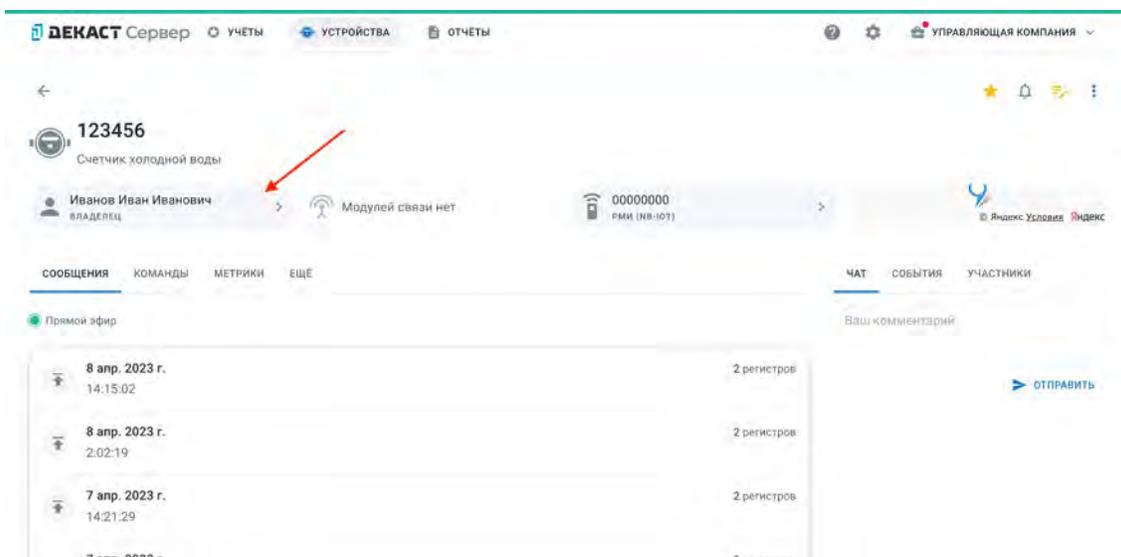
Принятие приглашения

Пользователю, которому было отправлено приглашение, необходимо перейти в «Устройства» и в разделе «Приглашения на владение» нажать «Принять»:



The screenshot shows the 'DEKAST Сервер' interface. At the top, there are navigation tabs: 'УЧЕТЫ', 'УСТРОЙСТВА', and 'ОТЧЕТЫ'. The user is logged in as 'ИВАНОВ И.И.'. The main section is titled 'Приглашения на владение 1'. It contains a card for a device with the following details: 'УСТРОЙСТВО: ВЛАДЕЛЕЦ', '123456 Счетчик холодной воды', and 'Управляющая компания'. At the bottom right of the card, there are two buttons: '✓ ПРИНЯТЬ' (highlighted with a red arrow) and '✗ ОТКЛОНИТЬ'. Below this, the 'Устройства 8' section is visible, showing a table of devices with columns for 'СЕРИЙНЫЙ НОМЕР / МОДУЛЬ СВЯЗИ', 'СЕТЕВОЕ УСТРОЙСТВО', and 'БЫЛО НА СВЯЗИ'. A 'Фильтры' sidebar on the right lists various device modules like 'Базовая станция LoRaWAN', 'Шлюз RS-232/485', etc.

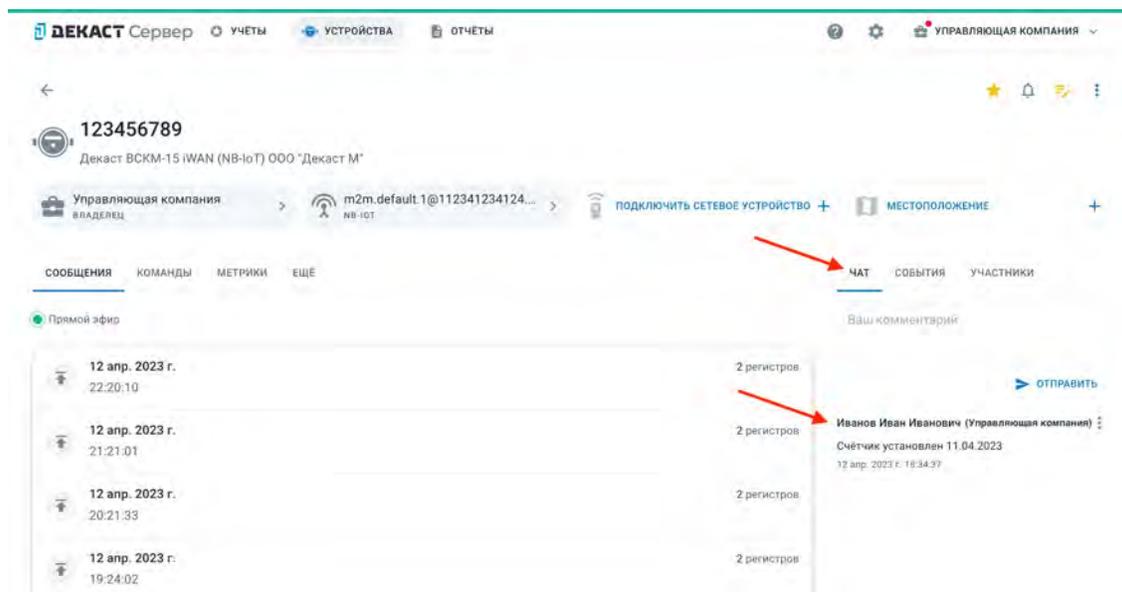
Владелец устройства будет изменён:



The screenshot shows the 'DEKAST Сервер' interface for a specific device. The device ID is '123456' and it is a 'Счетчик холодной воды'. The current owner is 'Иванов Иван Иванович' (highlighted with a red arrow). The device is connected to a 'Модуль связи нет' (No communication module). The interface shows a '00000000 RMI (NB-IoT)' status. Below the device information, there are tabs for 'СООБЩЕНИЯ', 'КОМАНДЫ', 'МЕТРИКИ', and 'ЕЩЕ'. The 'СООБЩЕНИЯ' tab is active, showing a list of messages with dates and times, such as '8 апр. 2023 г. 14:15:02' and '8 апр. 2023 г. 2:02:19'. A 'ЧАТ' section is also visible on the right, with a 'Ваш комментарий' field and an 'ОТПРАВИТЬ' button.

Чат устройств

Чат позволяет оставлять комментарии на странице устройства.



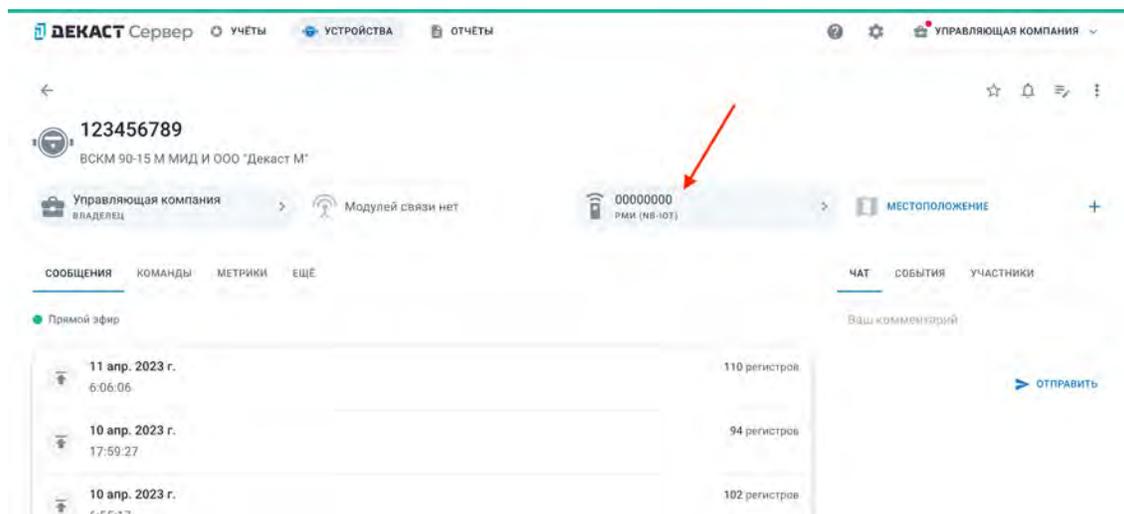
Сетевые устройства

Введение

Сетевое устройство — это устройство, с помощью которого другое устройство передает сообщения в систему.

К сетевым устройствам относятся:

- Базовая станция LoRaWAN;
- Шлюз RS-232/485, например УСПД «МАРС»;
- Счётчик импульсов, например Декаст РМИ или Вега СИ-11.



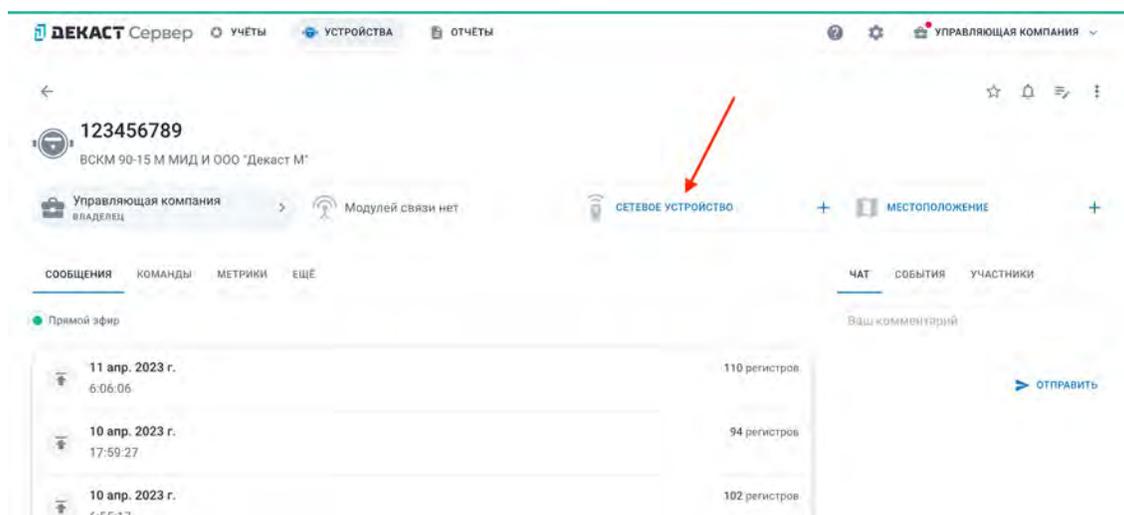
Подключение сетевого устройства



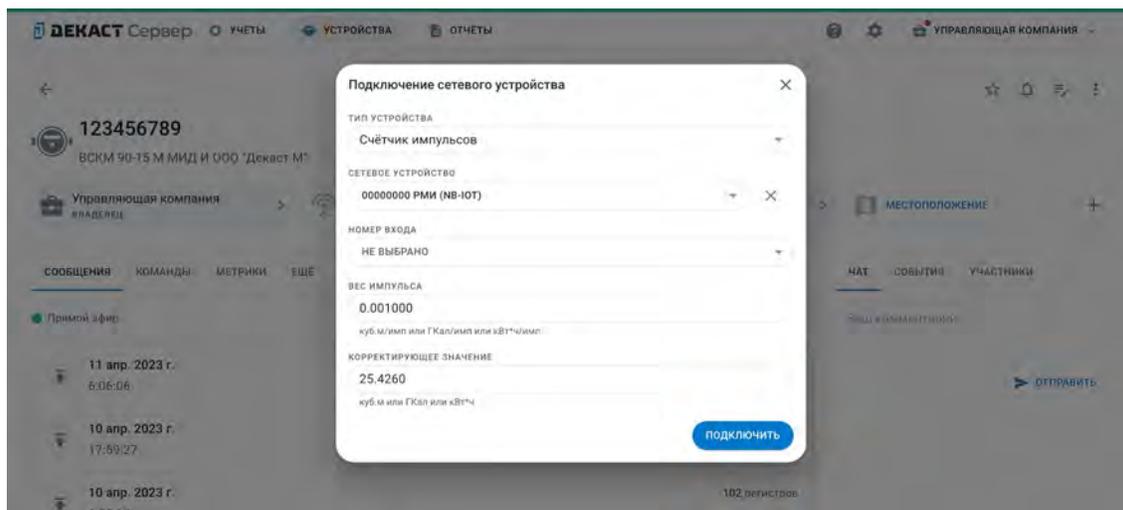
Предупреждение:

Базовую станцию LoRaWAN не требуется подключать как сетевое устройство.

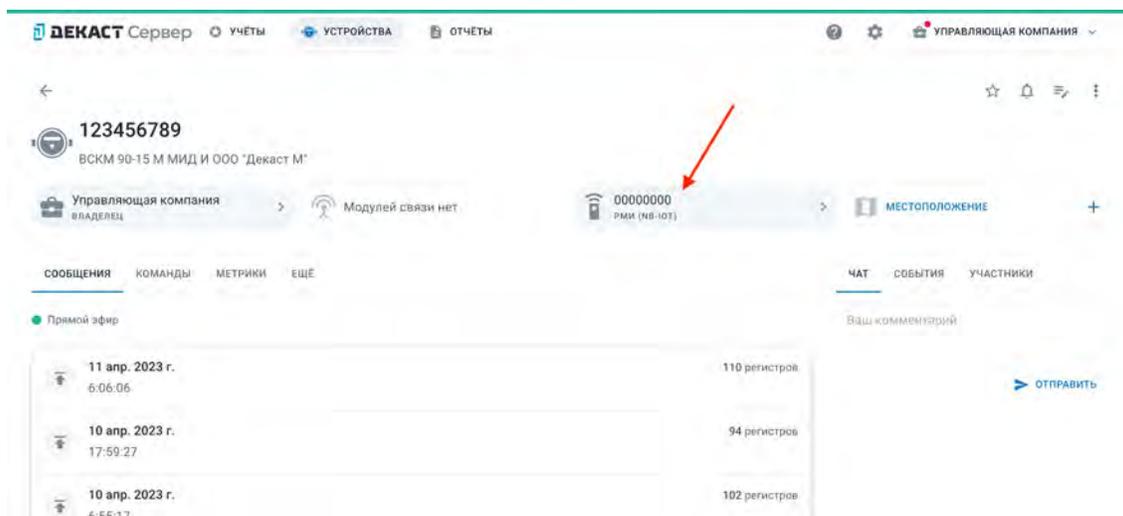
Чтобы подключить сетевое устройство к другому устройству, на его странице нажмите «Сетевое устройство»:



Заполните поля формы, выбрав нужное сетевое устройство и параметры присоединения, и нажмите «Подключить»:

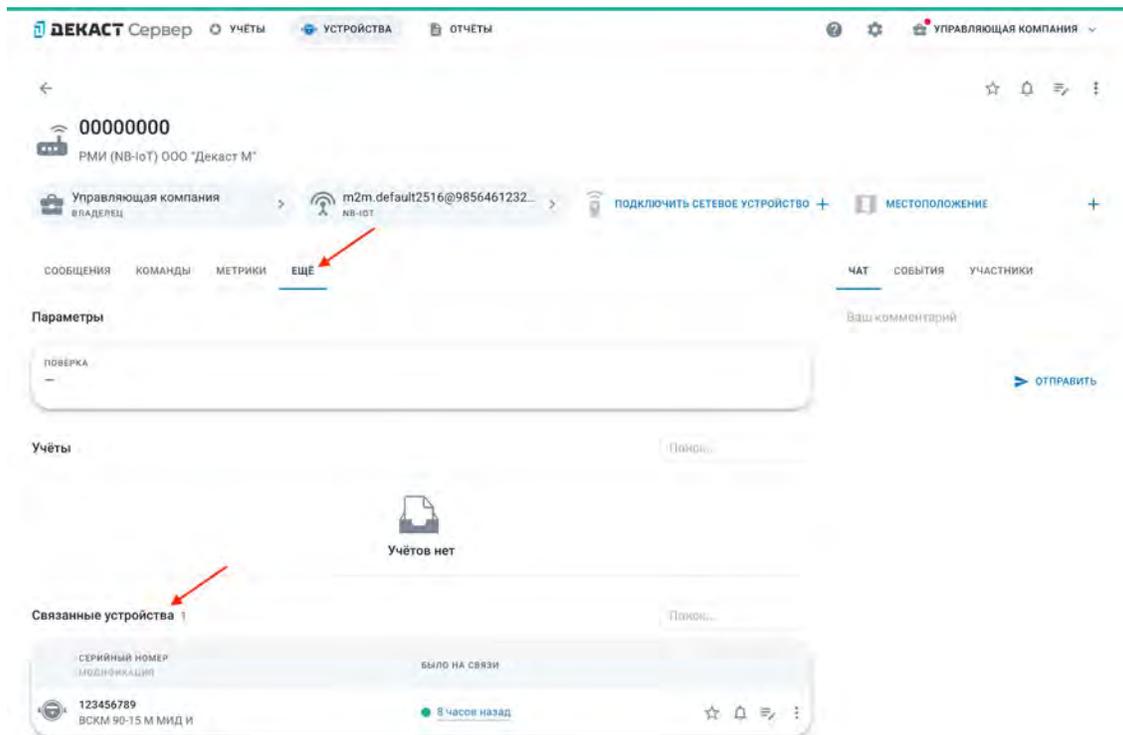


Подключенное сетевое устройство отобразится на странице устройства:



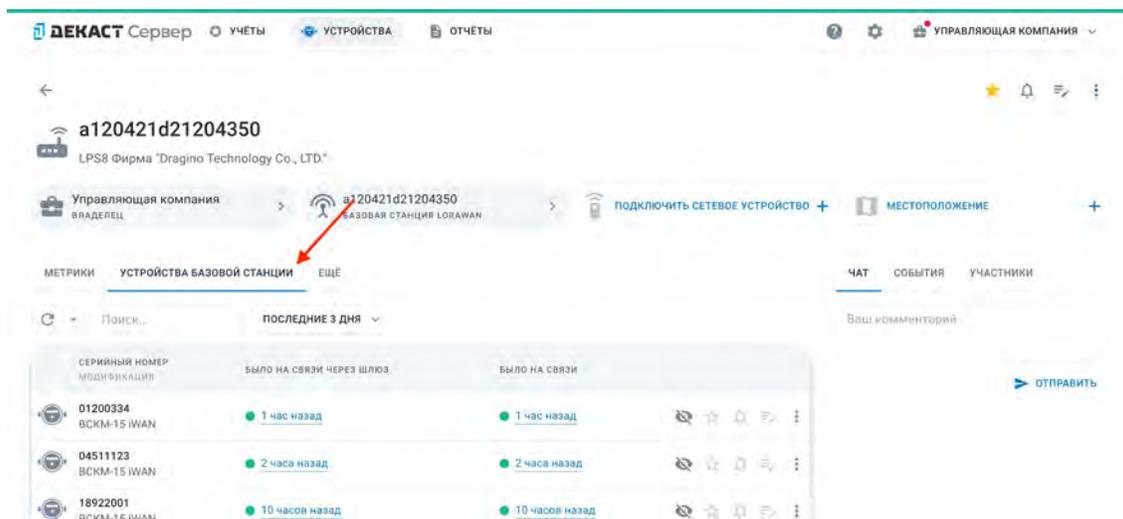
Устройства, подключившие сетевое устройство

На странице сетевого устройства во вкладке «Ещё» можно увидеть список всех устройств, которые подключили это устройство в качестве сетевого.



Устройства, приславшие данные через сетевое устройство

Список устройств, которые присылают сообщения через сетевое устройство, можно найти на вкладке «Устройства шлюза» (для шлюзов RS-232/485) или на вкладке «Устройства базовой станции» (для базовых станций LoRaWAN):



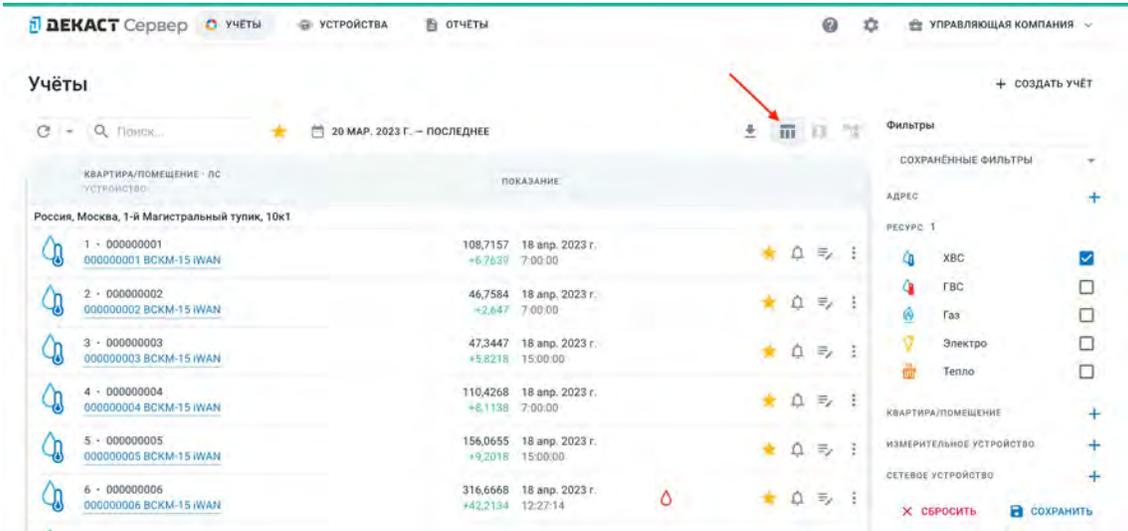
Учёты

Введение

Учёт — точка поставки/измерения коммунального ресурса.

Страница списка учётов

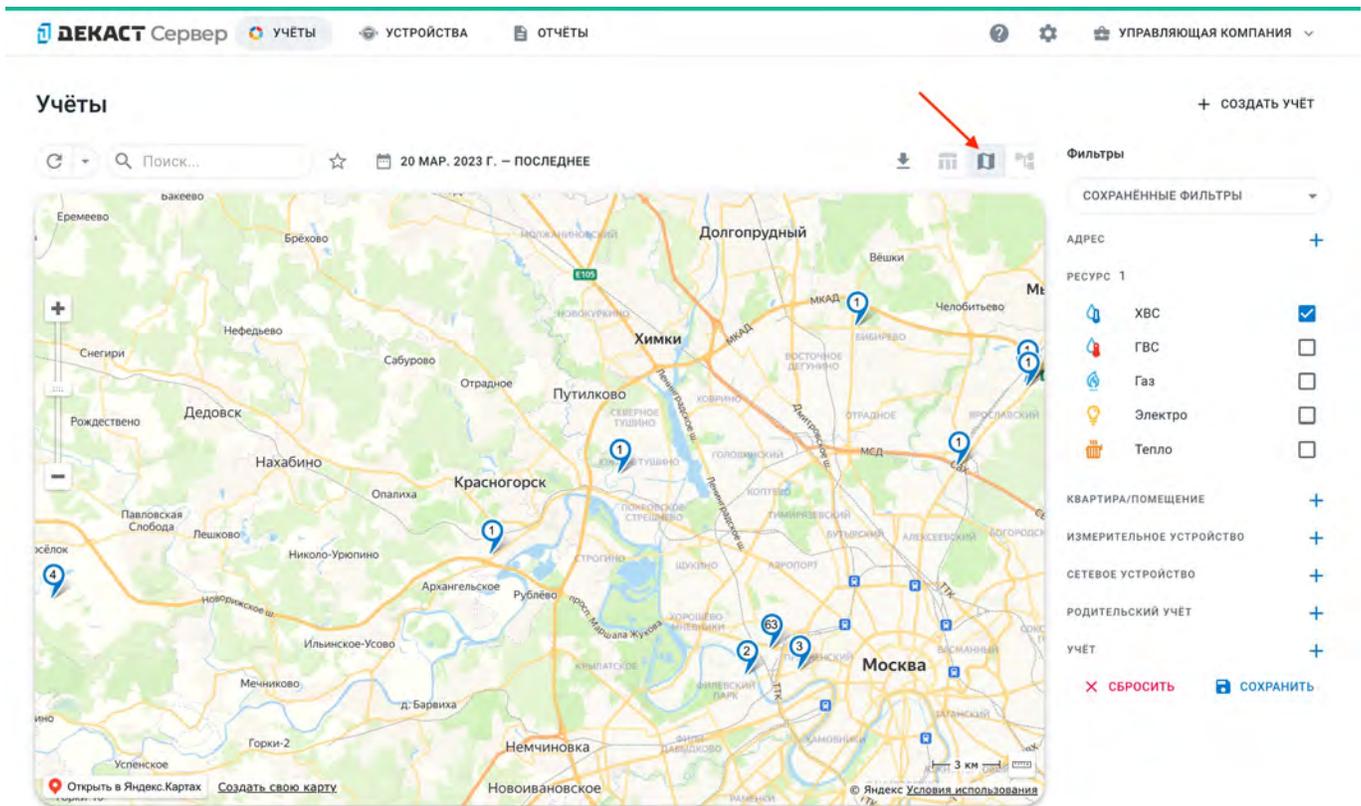
Список учётов можно увидеть в виде таблицы:



The screenshot displays the 'Учёты' (Accounts) page in the DEKAST Server interface. The page header includes the DEKAST logo, navigation tabs for 'УЧЁТЫ', 'УСТРОЙСТВА', and 'ОТЧЁТЫ', and a dropdown for 'УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ'. The main content area is titled 'Учёты' and features a search bar, a date filter set to '20 MAR. 2023 Г. - ПОСЛЕДНЕЕ', and a '+ СОЗДАТЬ УЧЁТ' button. A table lists accounts with columns for 'КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ · ЛС УСТРОЙСТВО', 'ПОКАЗАНИЕ', and actions. A red arrow points to the table view icon in the top right corner of the table area. The table contains six rows of account data. To the right of the table is a 'Фильтры' (Filters) sidebar with sections for 'СОХРАНЁННЫЕ ФИЛЬТРЫ', 'АДРЕС', 'РЕСУРС', 'КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ', 'ИЗМЕРИТЕЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО', and 'СЕТЕВОЕ УСТРОЙСТВО'. The 'РЕСУРС' section is expanded, showing checkboxes for 'ХВС', 'ГВС', 'Газ', 'Электро', and 'Тепло'. The 'СОХРАНИТЬ' button is visible at the bottom of the filters.

КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ · ЛС УСТРОЙСТВО	ПОКАЗАНИЕ	
Россия, Москва, 1-й Магистральный тупик, 10к1 1 · 000000001 000000001 ВСКМ-15 IWAN	108,7157 18 апр. 2023 г. +6,7639 7:00:00	★ 🔔 ⋮
2 · 000000002 000000002 ВСКМ-15 IWAN	46,7584 18 апр. 2023 г. -2,647 7:00:00	★ 🔔 ⋮
3 · 000000003 000000003 ВСКМ-15 IWAN	47,3447 18 апр. 2023 г. +5,8218 15:00:00	★ 🔔 ⋮
4 · 000000004 000000004 ВСКМ-15 IWAN	110,4268 18 апр. 2023 г. +6,1138 7:00:00	★ 🔔 ⋮
5 · 000000005 000000005 ВСКМ-15 IWAN	156,0655 18 апр. 2023 г. +9,2018 15:00:00	★ 🔔 ⋮
6 · 000000006 000000006 ВСКМ-15 IWAN	316,6668 18 апр. 2023 г. +42,2134 12:27:14	★ 🔔 ⋮

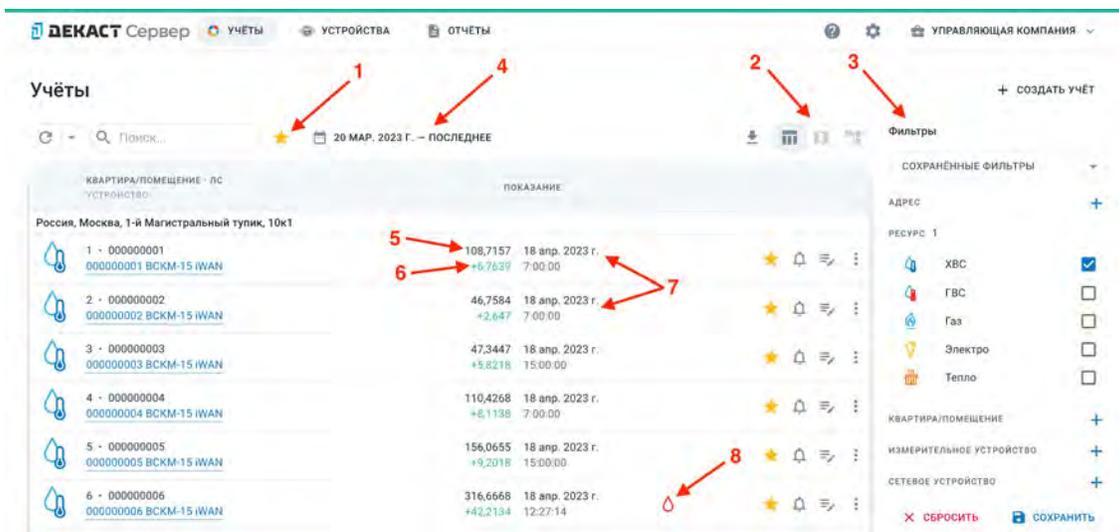
На карте:



Предупреждение:

Интерактивная карта доступна только в том случае, когда браузер, с которого осуществляется доступ к «Декаст Сервер», имеет доступ в сеть Интернет.

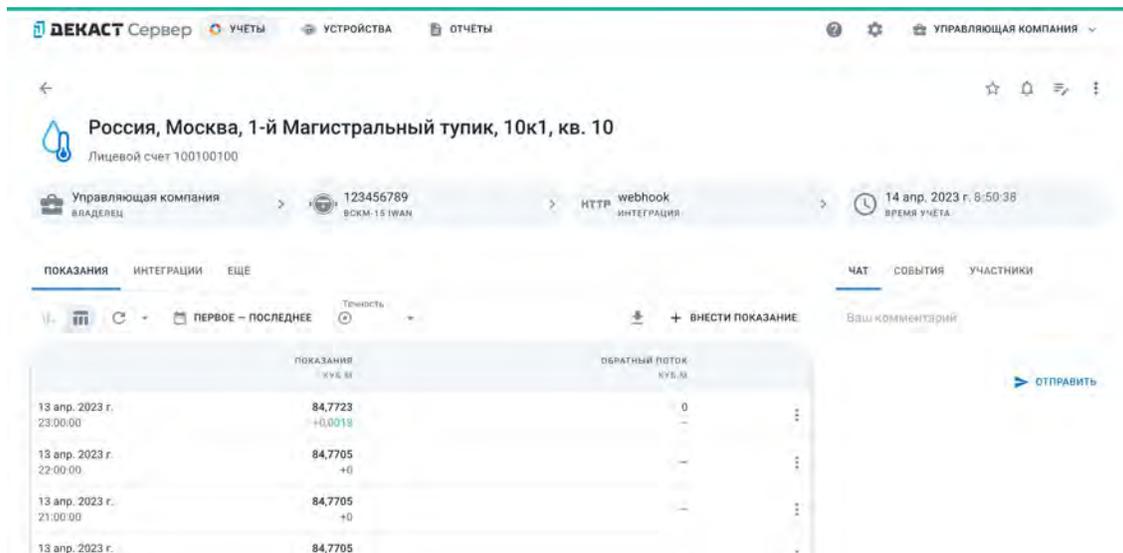
Интерфейс



1. Показать только избранные учёты;
2. Переключатель отображения — таблица/карта/граф;
3. Фильтры;
4. **Диапазон** — временные границы для отображения показаний и потреблений учётов;
5. **Показание учёта** — показание точно на конец выбранного диапазона. Например:
 - при диапазоне «... — 03.04.2023» берётся показание на 03.04.2023 в 00:00:00;
 - при диапазоне «... — последнее» берётся последнее пришедшее показание;
6. **Потребление учёта** — вычисляется путём вычитания «показания точно на начало диапазона» от «показания точно на конец диапазона». Например, при диапазоне «01.03.2023 — 01.04.2023» потреблением будет считаться разница показаний на 01.04.2023 00:00:00 и на 01.03.2023 00:00:00;
7. Время показания учёта;
8. **Ошибки учёта** — актуальные ошибки устройства учета.

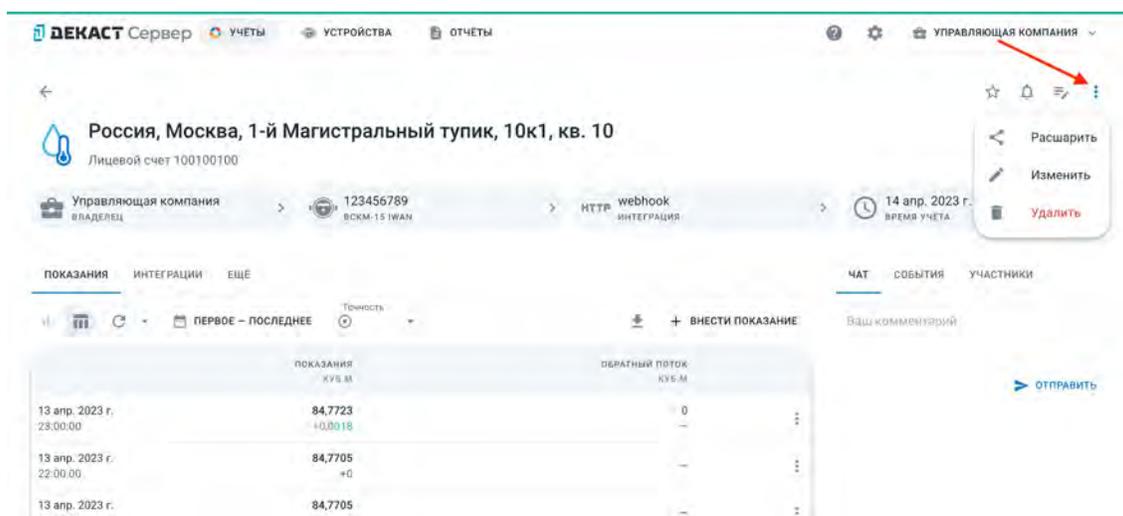
Страница учёта

На странице учёта можно получить более подробную информацию об учёте:



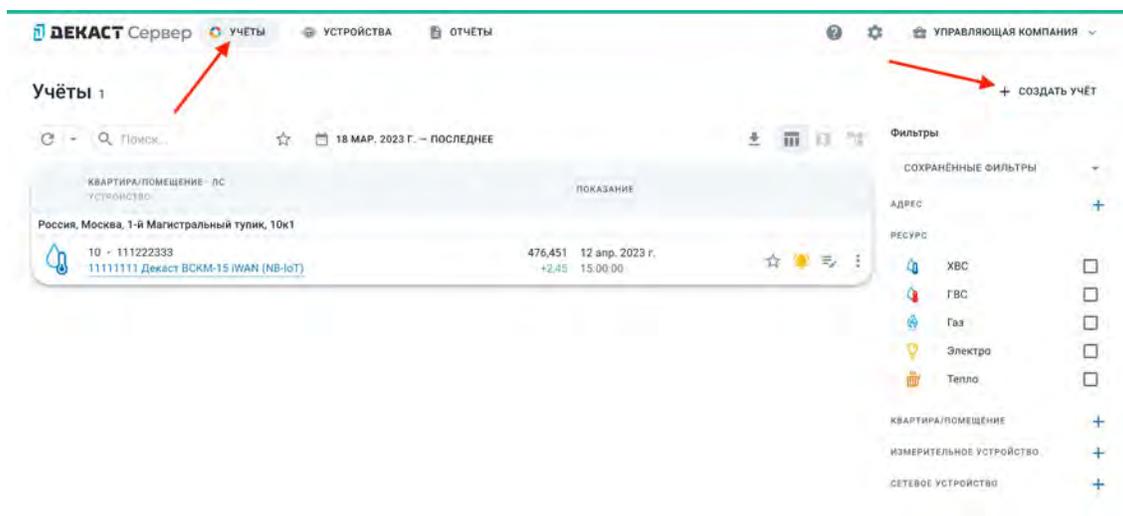
Изменение и удаление учётов

Чтобы изменить или удалить учёт, на странице учёта нажмите на «многоточие», а затем выберите желаемое действие:

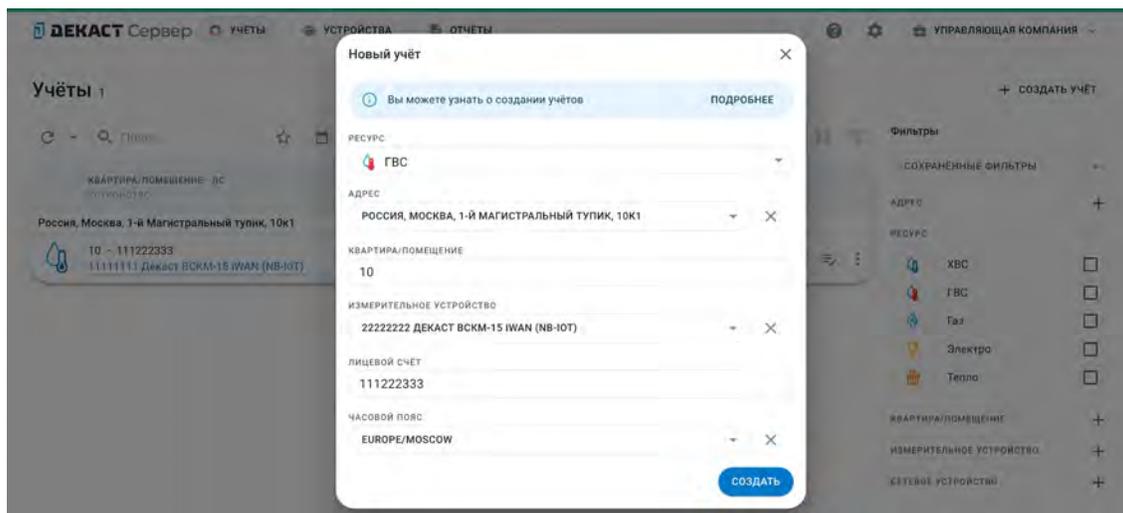


Создание учётов

Перейдите в раздел «Учёты» и нажмите «Создать учёт»:



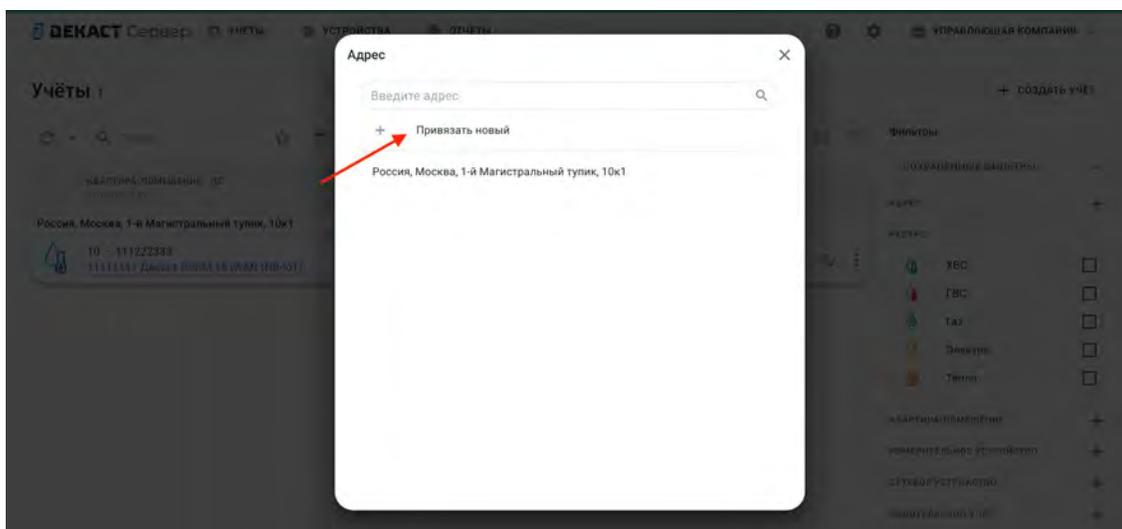
Заполните поля формы и нажмите «Создать»:





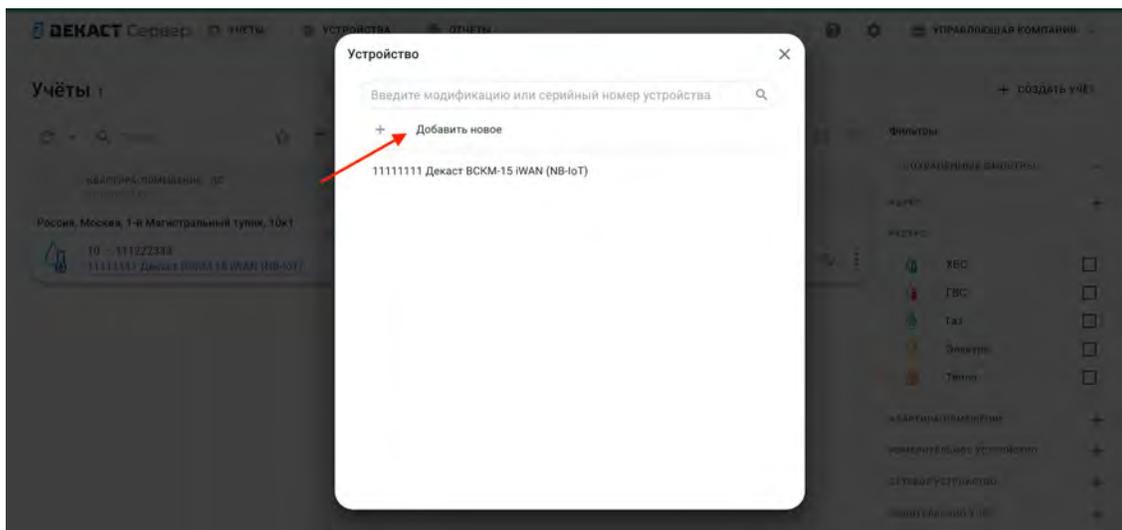
Совет:

Если при заполнении поля «Адрес» вы не нашли нужный адрес в списке ваших адресов, вы можете быстро привязать его, нажав «Привязать новый» в верху списка:

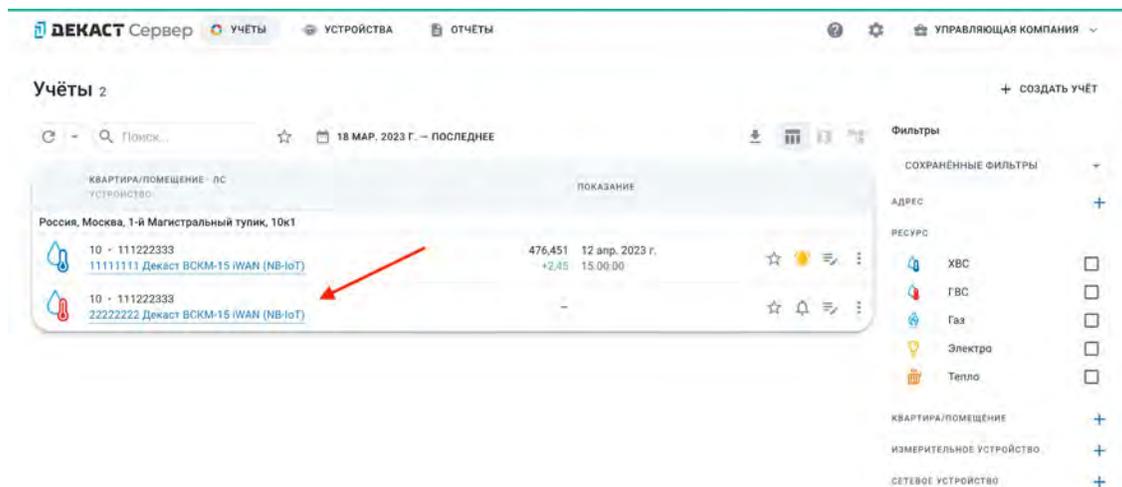


Совет:

Если при заполнении поля «Измерительное устройство» вы не нашли нужное устройство в списке ваших устройств, вы можете быстро добавить его, нажав «Добавить новое» в верху списка:

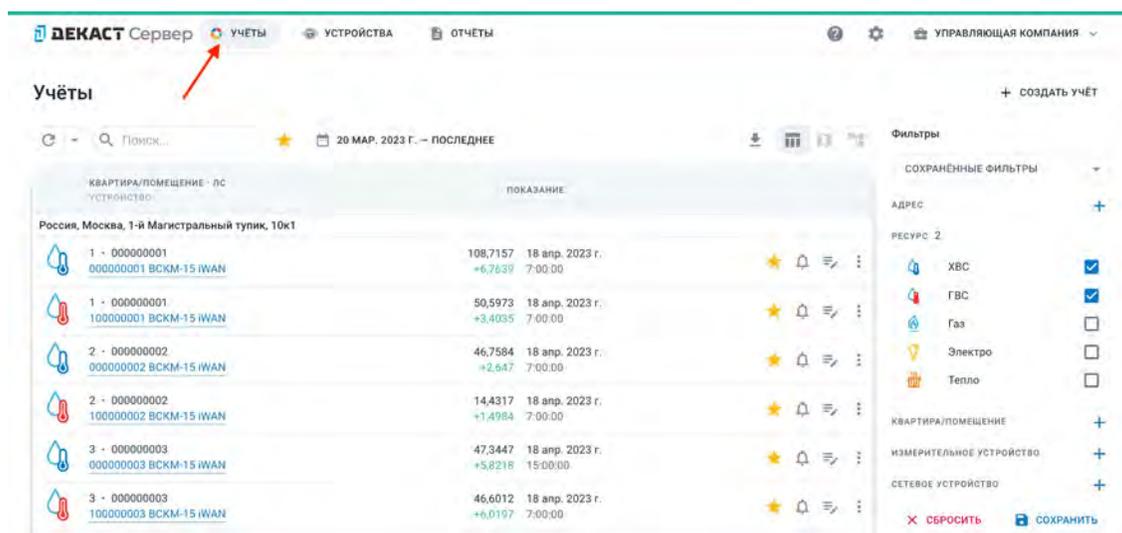


Созданный учёт отобразится в вашем списке учётов:



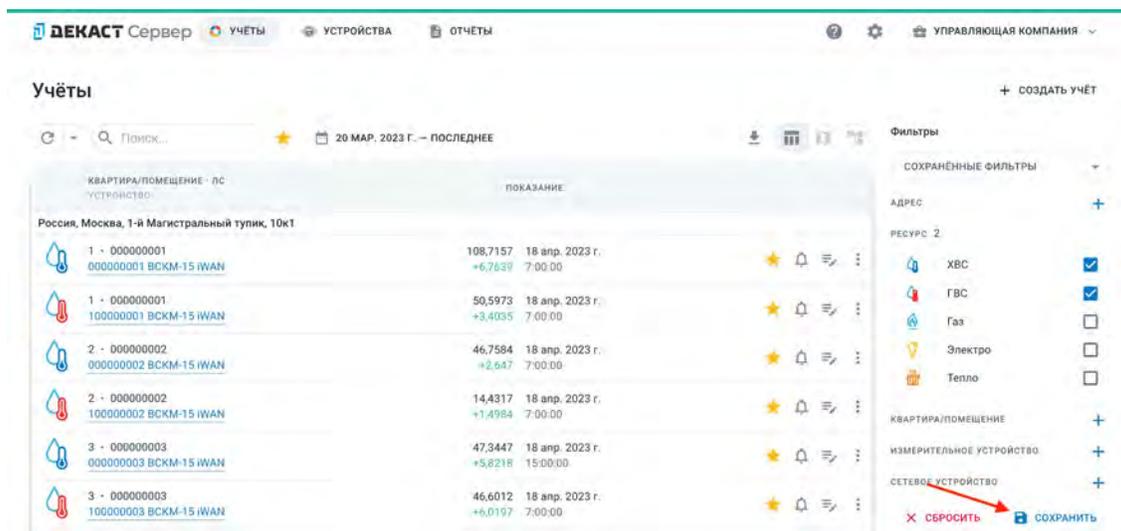
Фильтры списка учётов

Перейдите в раздел «Учёты»:

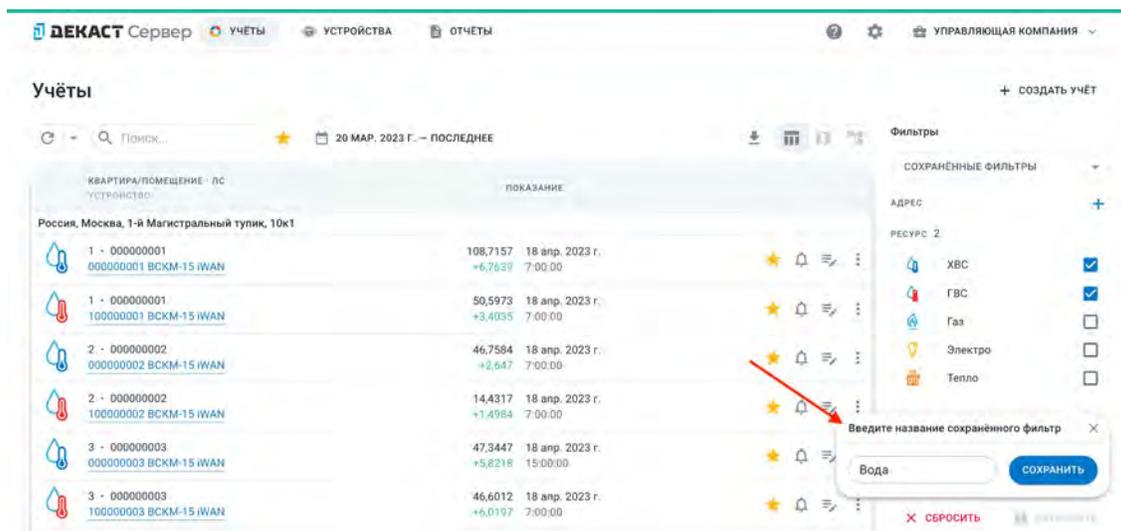


Сохранение группы фильтров

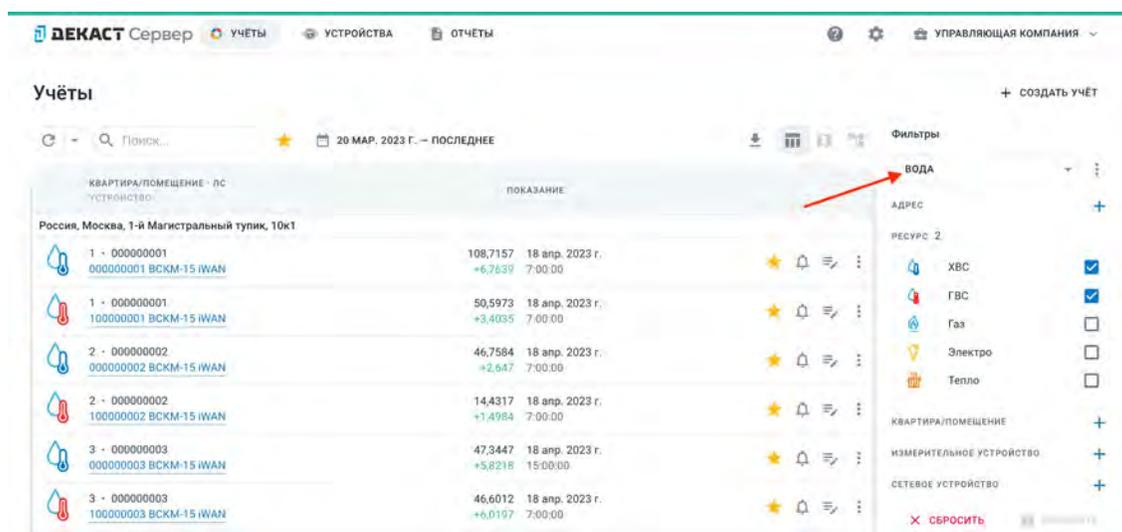
Установите необходимые фильтры и нажмите «Сохранить»:



Введите название для группы фильтров и нажмите «Сохранить»:



Группа фильтров будет сохранена:

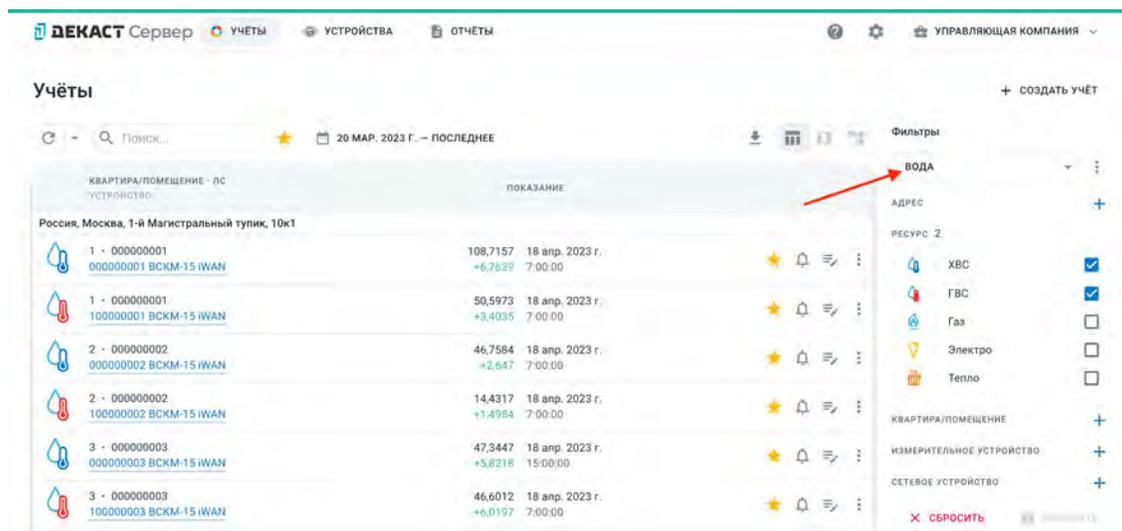


The screenshot shows the DEKAST Server interface. At the top, there are navigation tabs: "УЧЁТЫ", "УСТРОЙСТВА", and "ОТЧЁТЫ". The main content area is titled "Учёты" and displays a table of accounts. The table has columns for "КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ · ЛС УСТРОЙСТВО", "ПОКАЗАНИЕ", and "18 апр. 2023 г.". A red arrow points to the "ВОДА" filter group in the sidebar on the right. The sidebar also shows other filter groups like "АДРЕС", "РЕСУРС 2", "КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ", "ИЗМЕРИТЕЛЬНОЕ УСТРОЙСТВО", and "СЕТЕВОЕ УСТРОЙСТВО".

КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ · ЛС УСТРОЙСТВО	ПОКАЗАНИЕ	18 апр. 2023 г.
Россия, Москва, 1-я Магистральный тупик, 10к1 1 · 000000001 00000001 BCKM-15 IWAN	108,7157 +6,7639	7:00:00
1 · 000000001 10000001 BCKM-15 IWAN	50,5973 +3,4035	7:00:00
2 · 000000002 00000002 BCKM-15 IWAN	46,7584 +2,647	7:00:00
2 · 000000002 10000002 BCKM-15 IWAN	14,4317 +1,4984	7:00:00
3 · 000000003 00000003 BCKM-15 IWAN	47,3447 +5,8218	15:00:00
3 · 000000003 10000003 BCKM-15 IWAN	46,6012 +6,0197	7:00:00

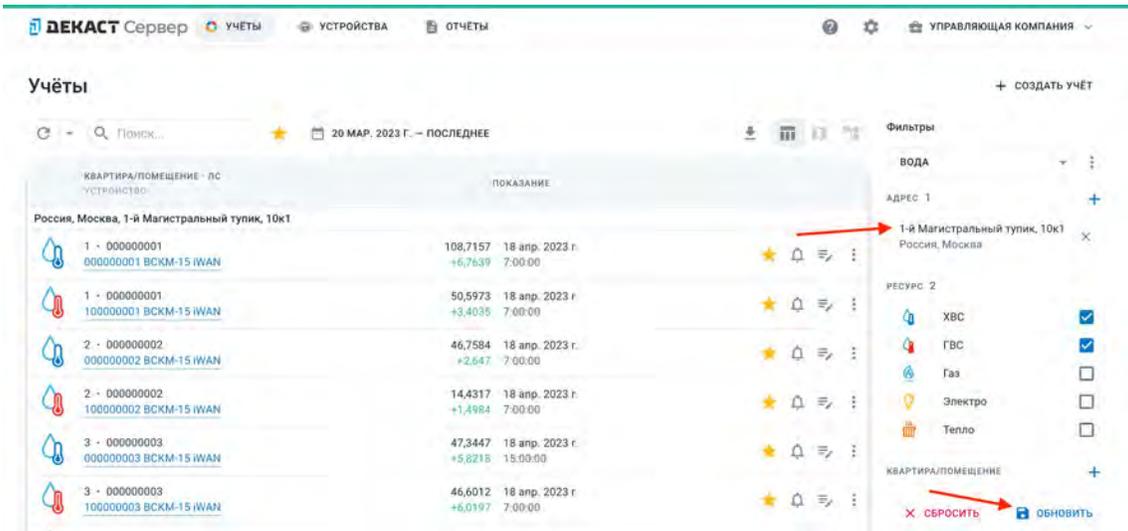
Изменение группы фильтров

Выберите необходимую группу фильтров:



This screenshot is identical to the one above, showing the DEKAST Server interface with the same table of accounts and filter sidebar. A red arrow points to the "ВОДА" filter group in the sidebar.

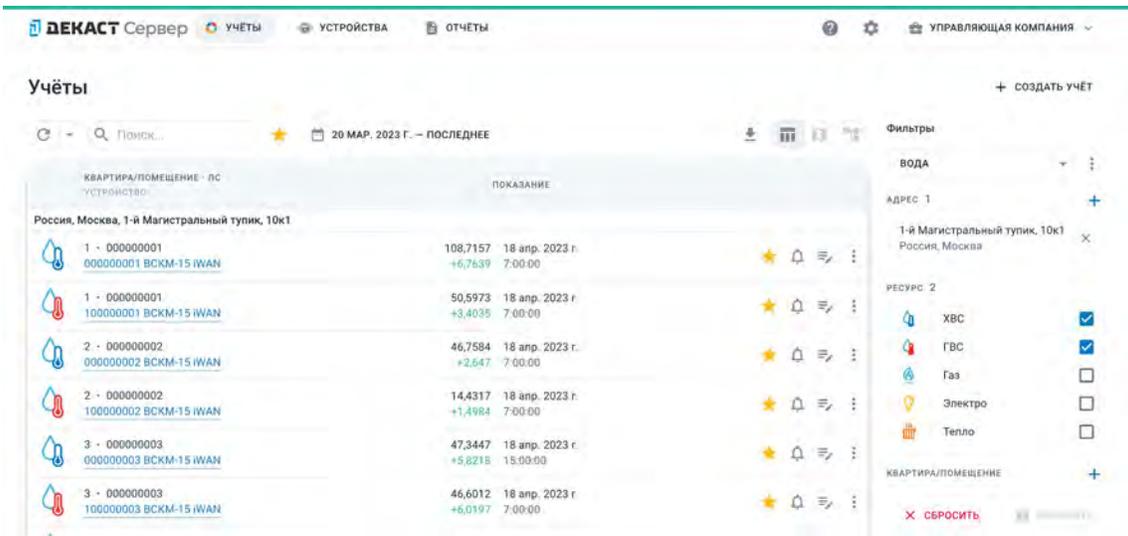
Измените фильтры и нажмите «Обновить»:



The screenshot shows the 'Учёты' (Meters) section of the DEKAST Server interface. The main table displays meter data for 'Россия, Москва, 1-й Магистральный тупик, 10к1'. The filter sidebar on the right is expanded to show 'ВОДА' (Water) and 'РЕСУРС 2' (Resource 2) filters. A red arrow points to the 'ОБНОВИТЬ' (Refresh) button at the bottom of the filter sidebar.

КВАРТИРА/ПОМЕЩЕНИЕ · ЛС УСТРОЙСТВО	ПОКАЗАНИЕ
Россия, Москва, 1-й Магистральный тупик, 10к1	
1 · 000000001 000000001 BCKM-15 IWAN	108,7157 18 апр. 2023 г. +6,7639 7:00:00
1 · 000000001 100000001 BCKM-15 IWAN	50,5973 18 апр. 2023 г. +3,4035 7:00:00
2 · 000000002 000000002 BCKM-15 IWAN	46,7584 18 апр. 2023 г. +2,647 7:00:00
2 · 000000002 100000002 BCKM-15 IWAN	14,4317 18 апр. 2023 г. +1,4984 7:00:00
3 · 000000003 000000003 BCKM-15 IWAN	47,3447 18 апр. 2023 г. +5,8218 15:00:00
3 · 000000003 100000003 BCKM-15 IWAN	46,6012 18 апр. 2023 г. +6,0197 7:00:00

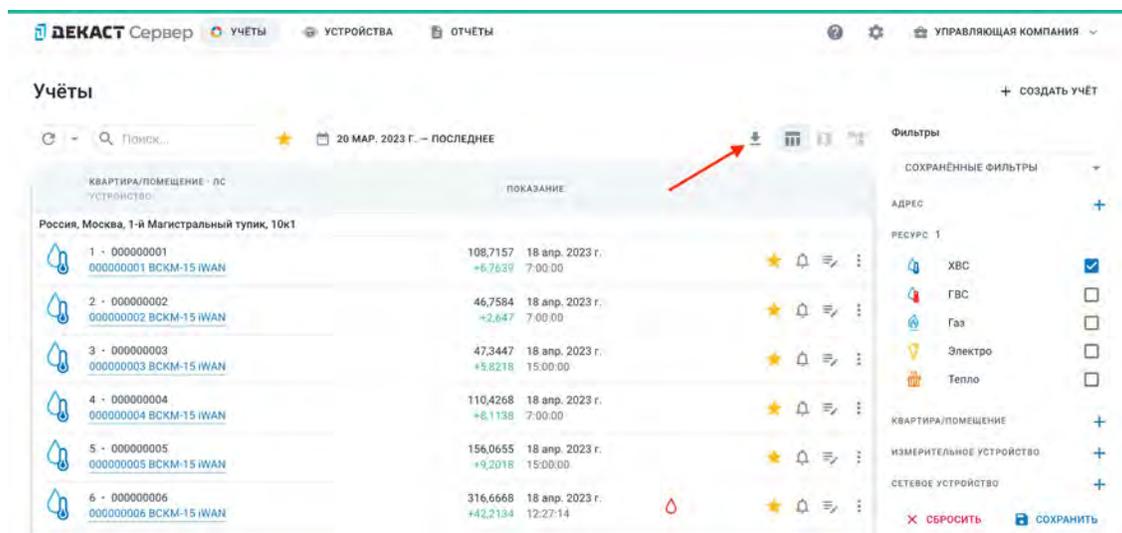
Группа фильтров изменена:



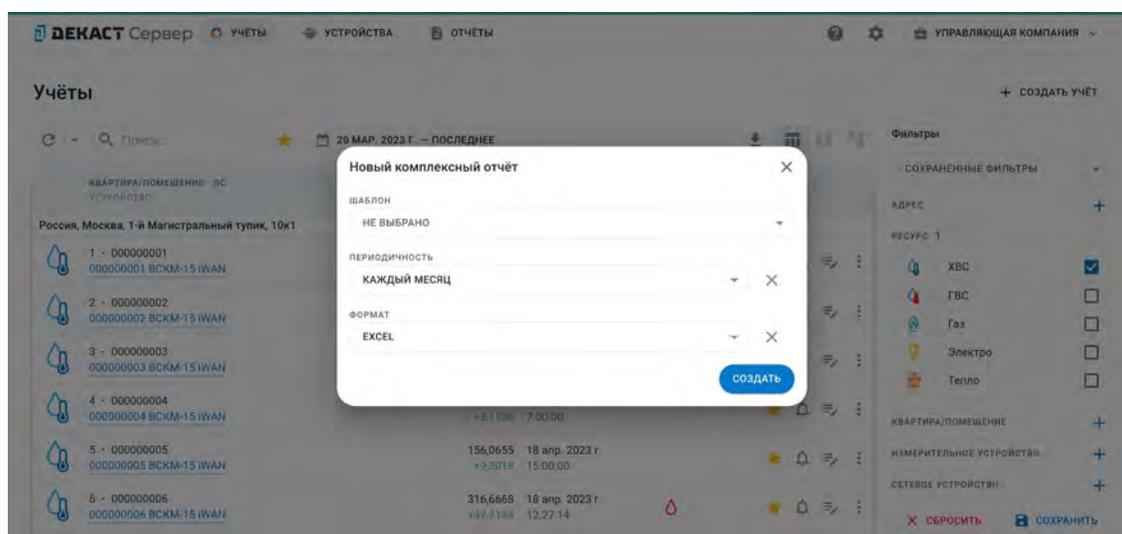
This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Учёты' section. The filter sidebar is still expanded, and the 'ОБНОВИТЬ' button is now highlighted with a red box, indicating that the filter group has been changed and the data needs to be refreshed.

Отчёт списка учётов

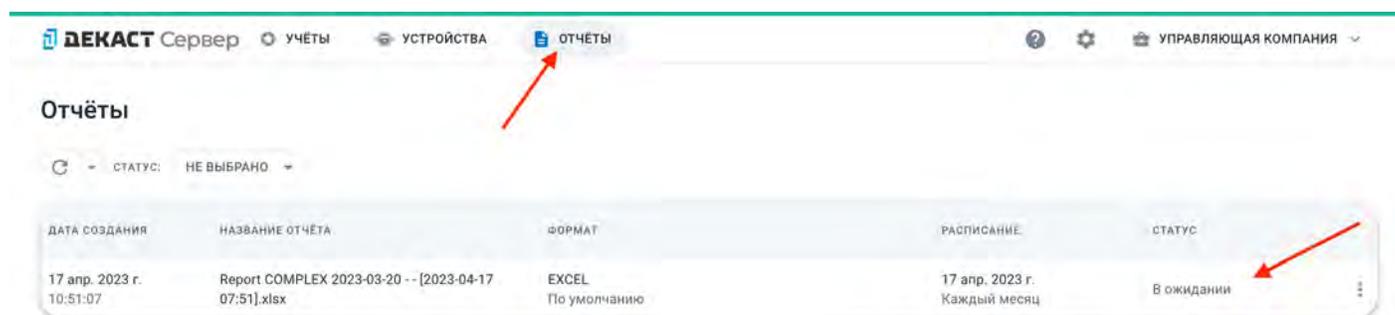
Для того, чтобы сформировать отчёт по всем учётам, установите необходимые диапазон и фильтры, затем нажмите «Выгрузить в отчёт»:



Заполните поля формы и нажмите «Создать»:



Созданный отчёт появится в разделе «Отчёты»:



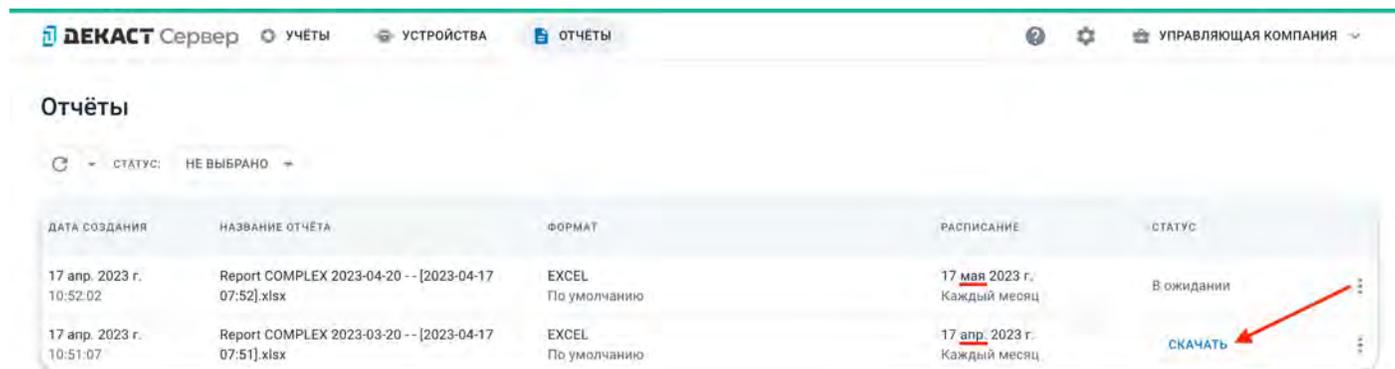
DEKAST Сервер УЧЁТЫ УСТРОЙСТВА **ОТЧЁТЫ** ? ⚙️ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

Отчёты

СТАТУС: НЕ ВЫБРАНО

ДАТА СОЗДАНИЯ	НАЗВАНИЕ ОТЧЁТА	ФОРМАТ	РАСПИСАНИЕ	СТАТУС
17 апр. 2023 г. 10:51:07	Report COMPLEX 2023-03-20 -- [2023-04-17 07:51].xlsx	EXCEL По умолчанию	17 апр. 2023 г. Каждый месяц	В ожидании

Когда отчёт будет сгенерирован, появится кнопка «Скачать». В случае если при создании отчёта была указана периодичность, то в списке отчётов будет запланирован ещё один отчёт на дату, следующую через заданный период.



DEKAST Сервер УЧЁТЫ УСТРОЙСТВА **ОТЧЁТЫ** ? ⚙️ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ

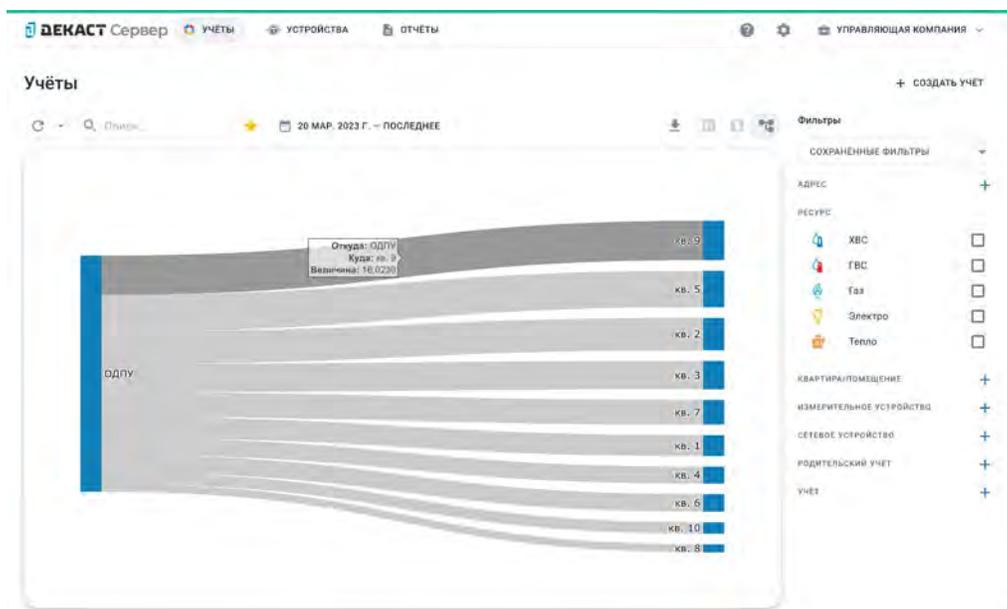
Отчёты

СТАТУС: НЕ ВЫБРАНО

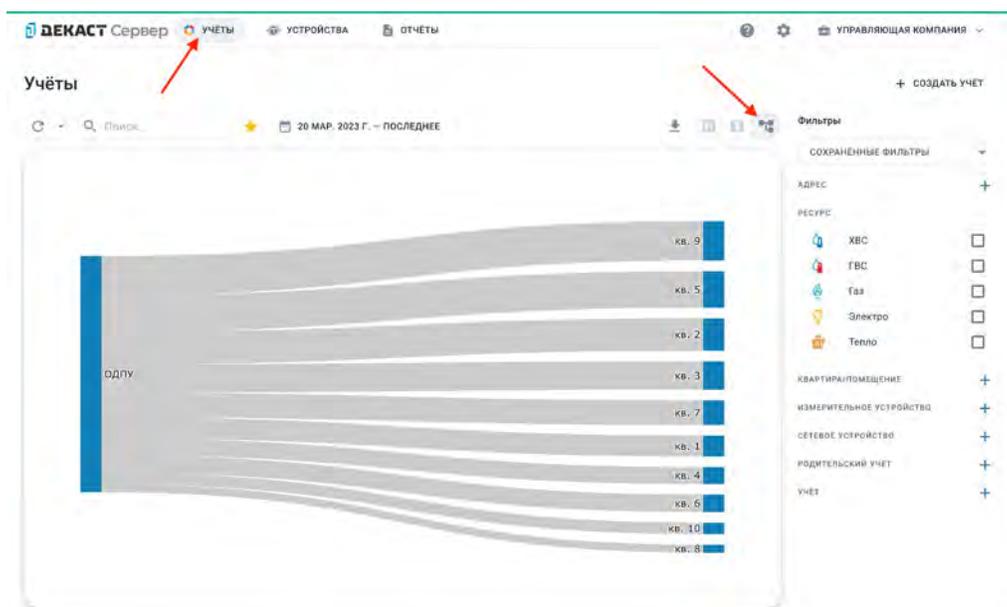
ДАТА СОЗДАНИЯ	НАЗВАНИЕ ОТЧЁТА	ФОРМАТ	РАСПИСАНИЕ	СТАТУС
17 апр. 2023 г. 10:52:02	Report COMPLEX 2023-04-20 -- [2023-04-17 07:52].xlsx	EXCEL По умолчанию	17 мая 2023 г. Каждый месяц	В ожидании
17 апр. 2023 г. 10:51:07	Report COMPLEX 2023-03-20 -- [2023-04-17 07:51].xlsx	EXCEL По умолчанию	17 апр. 2023 г. Каждый месяц	СКАЧАТЬ

Граф учётов

В режиме отображения «Граф» можно увидеть связи между родительскими (поставляющими) и дочерними (потребляющими) учётами:

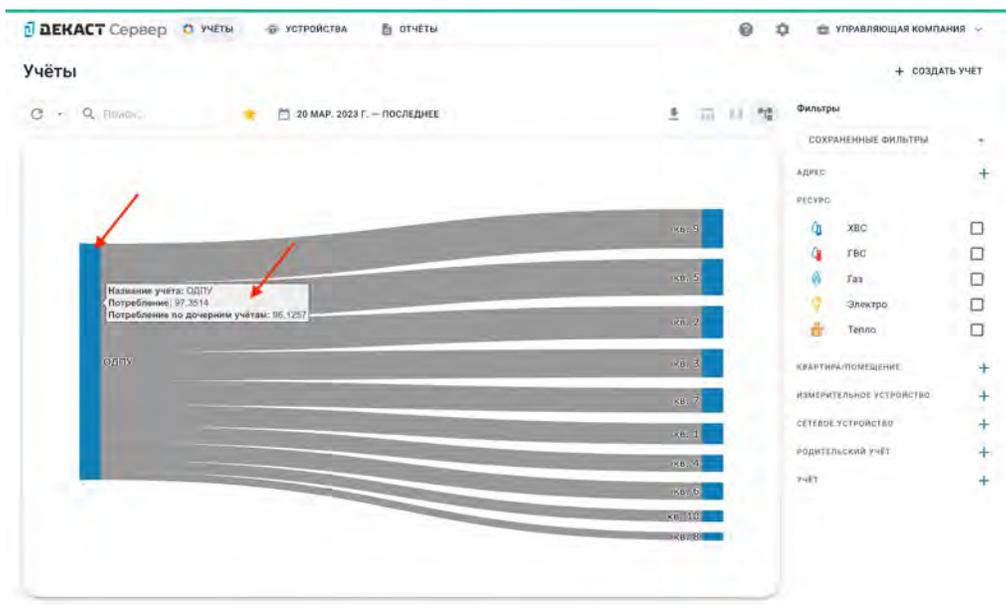


Для просмотра графа учётов на странице списка учётов выберите режим отображения «Граф»:



Сведение баланса

Наведите курсор на родительский учёт:

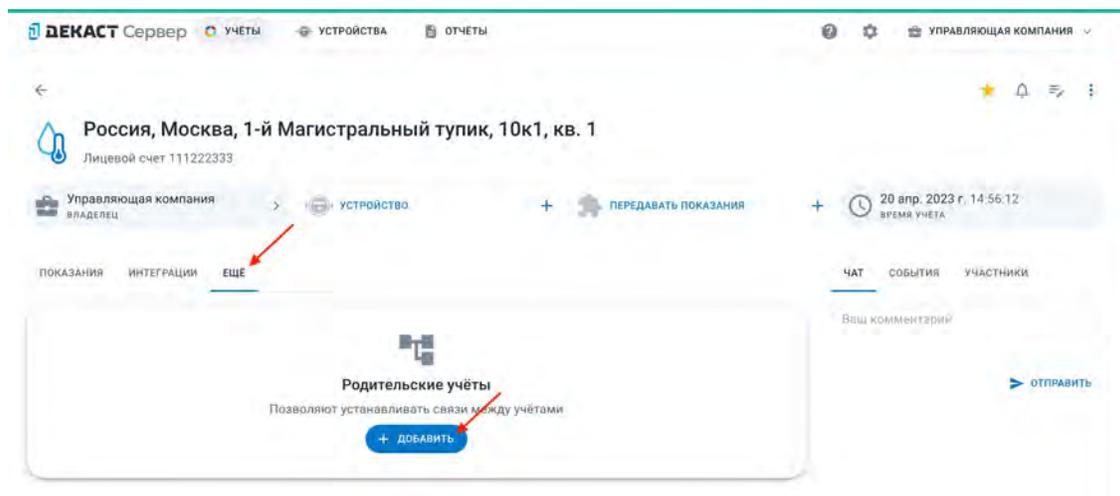


Потребление — это потребление родительского учёта за заданный диапазон.
Потребление по дочерним учётам — это сумма потреблений дочерних учётов за заданный диапазон.

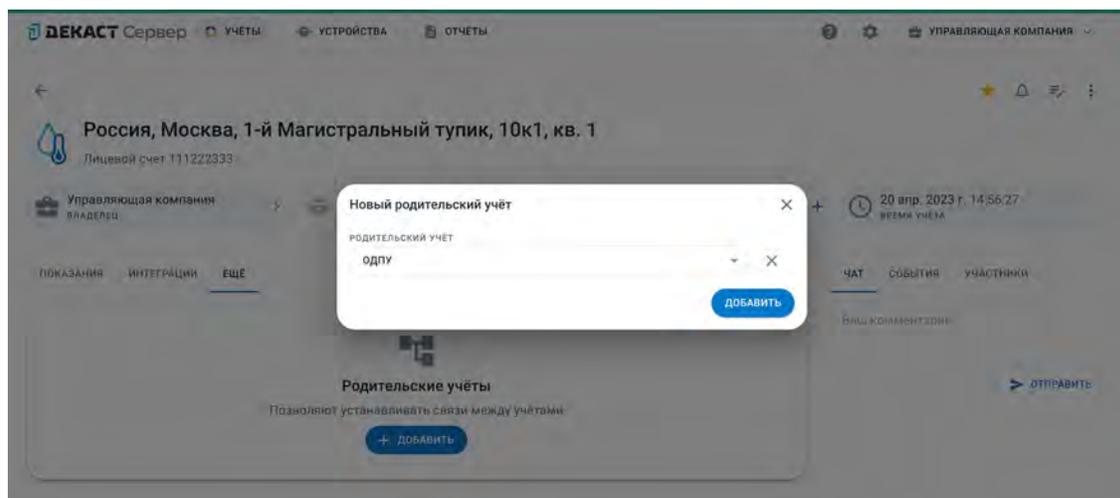
Сравнение этих двух значений позволяет выявлять небаланс.

Добавление родительских учётов

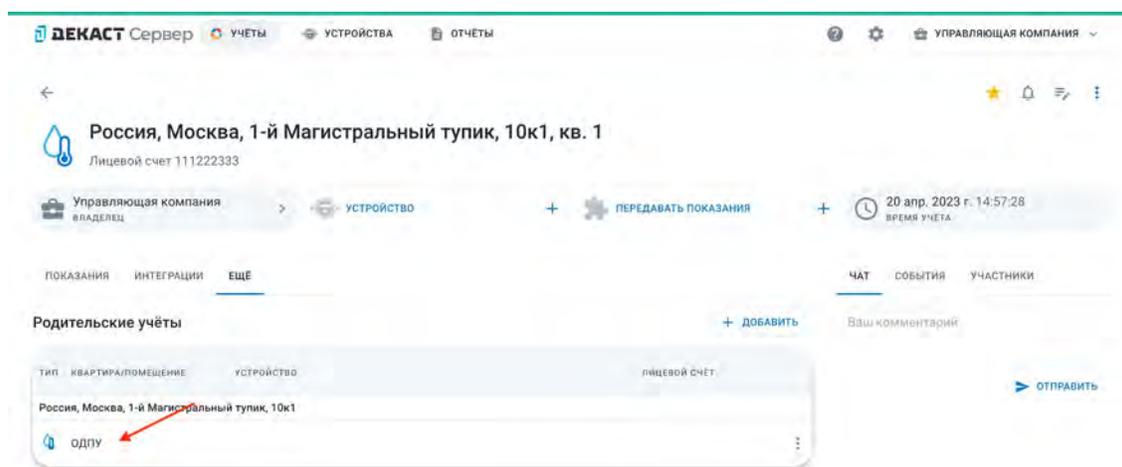
На странице дочернего учёта во вкладке «Ещё» нажмите «Добавить»:



Выберите родительский учёт и нажмите «Добавить»:

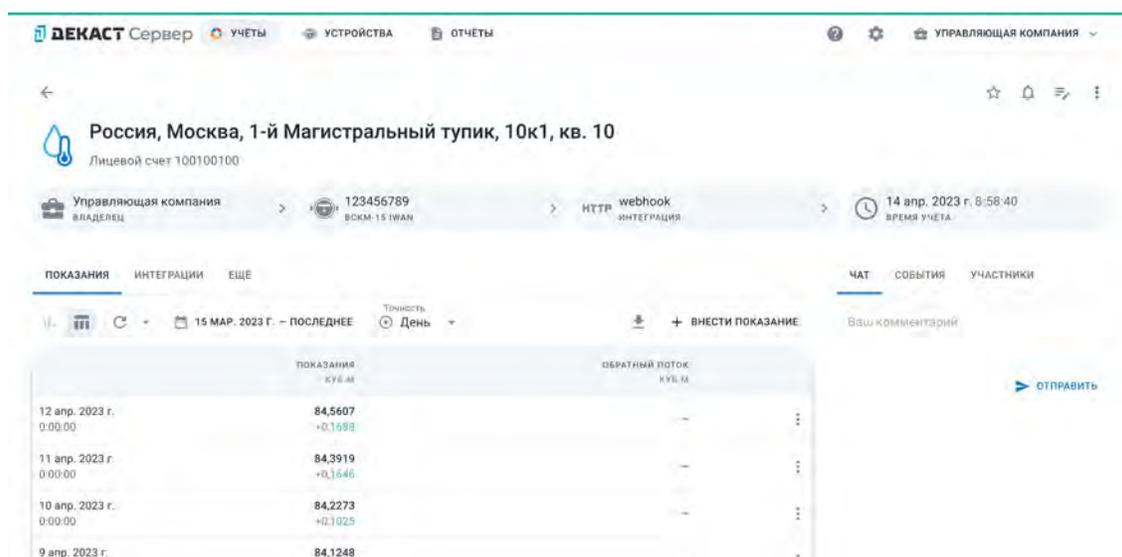


Новый родительский учёт появится в списке родительских учётов:

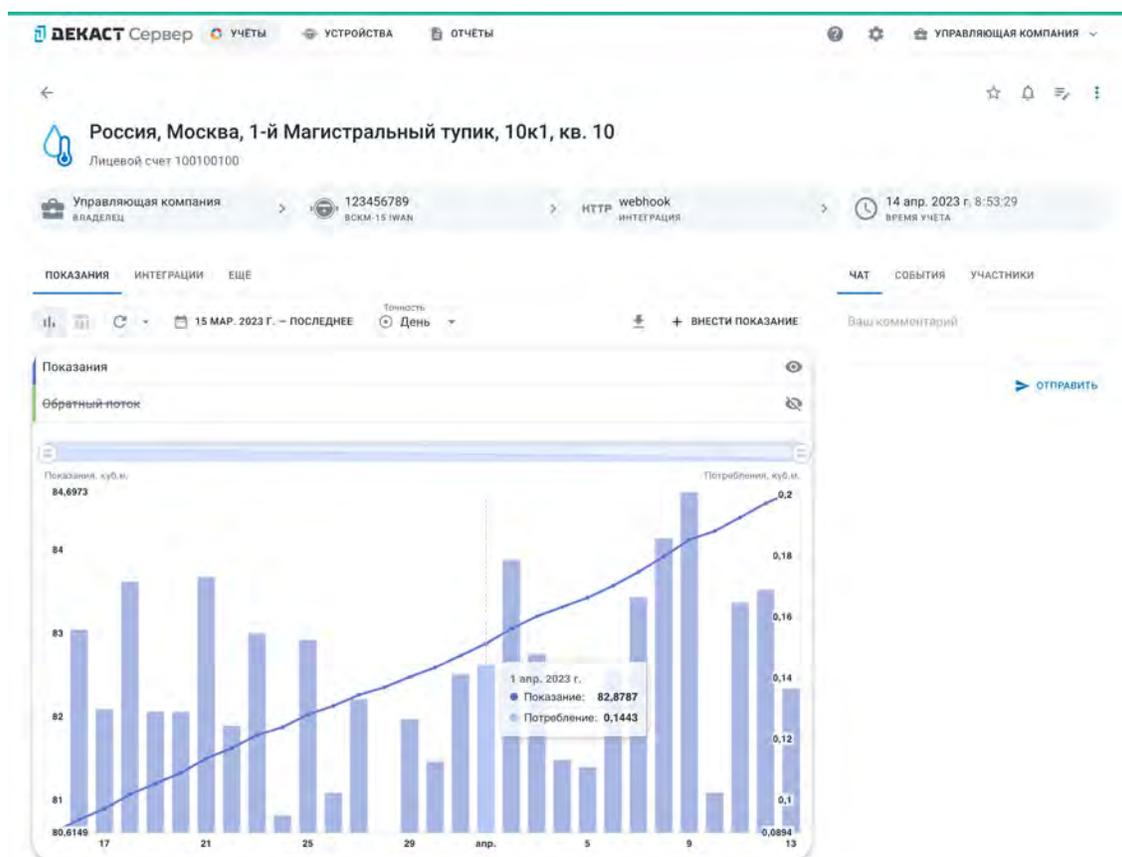


Показания учётов

Показания учёта можно найти на вкладке «Показания» на странице учёта:

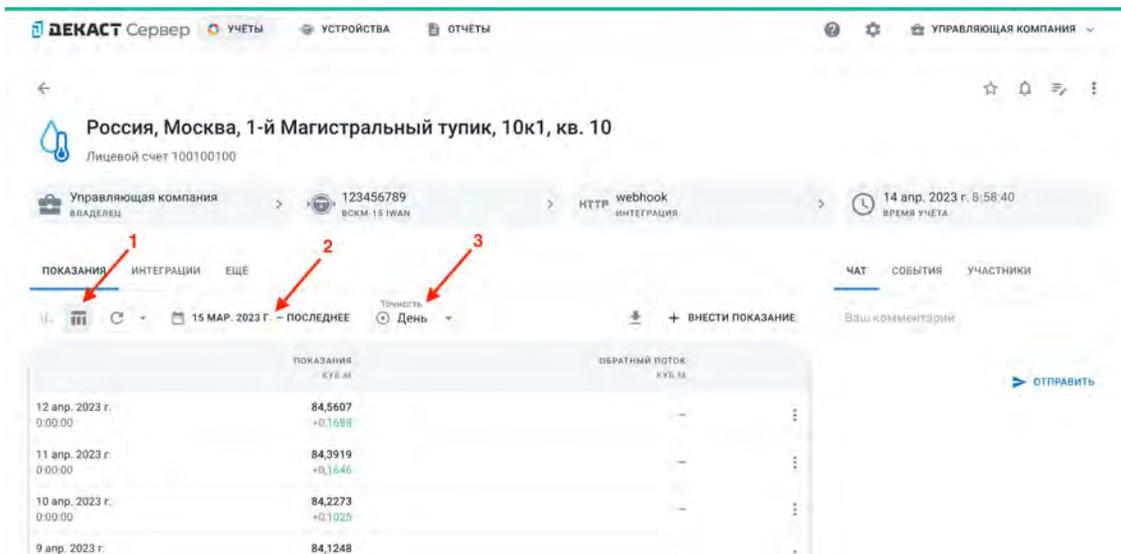


Показания также можно просматривать в виде графика:



Интерфейс

1. «Переключатель отображения» (Таблица/График);
2. «Диапазон» — временные границы отображаемых данных;
3. «Точность» — детализация диапазона (час/день/месяц и т.д.). Например, если «Точность» установлена как «Час», то останутся только те показания, которые пришли ровно на начало часа («10:00:00», «11:00:00» и т. д.).



Россия, Москва, 1-й Магистральный тупик, 10к1, кв. 10
Лицевой счет 100100100

Управляющая компания: 123456789
ВСКМ-15 IWAN

ИНТЕГРАЦИИ: HTTP webhook

14 апр. 2023 г. 8:58:40
ВРЕМЯ УЧЕТА

ПОКАЗАНИЯ ИНТЕГРАЦИИ ЕЩЕ

15 МАР. 2023 Г. - ПОСЛЕДНЕЕ Точность День

+ ВНЕСТИ ПОКАЗАНИЕ

	ПОКАЗАНИЯ КУБ. М.	ОБРАТНЫЙ ПОТОК КУБ. М.
12 апр. 2023 г. 0:00:00	84,5607 +0,1688	-
11 апр. 2023 г. 0:00:00	84,3919 +0,1646	-
10 апр. 2023 г. 0:00:00	84,2273 +0,1025	-
9 апр. 2023 г.	84,1248	-

Ваш комментарий

ОТПРАВИТЬ

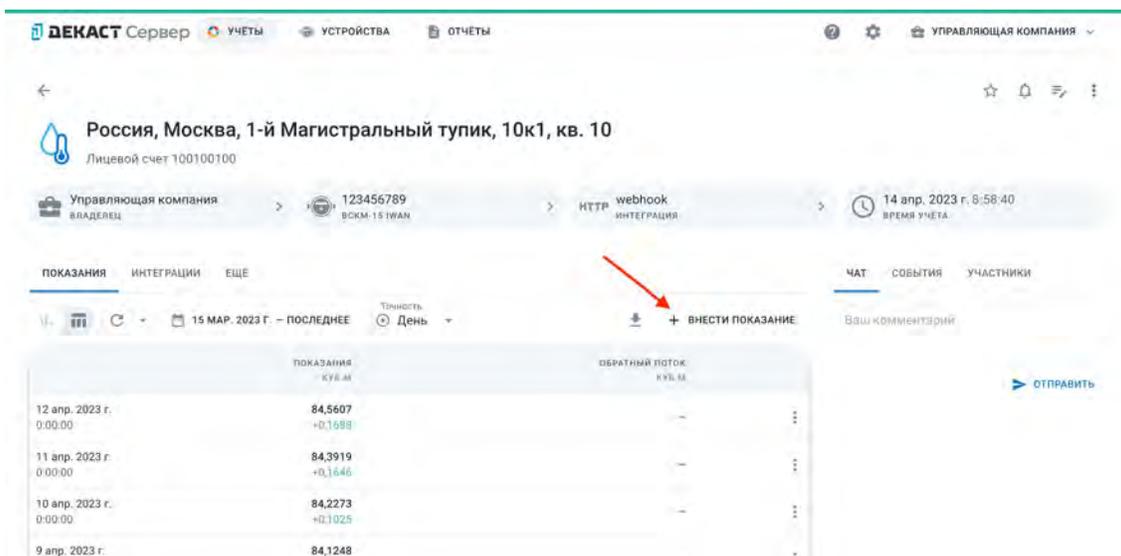
Ручное добавление показаний



Предупреждение:

Только владелец учёта может вносить показания.

Нажмите «Внести показание»:



Россия, Москва, 1-й Магистральный тупик, 10к1, кв. 10
Лицевой счет 100100100

Управляющая компания: 123456789
ВСКМ-15 IWAN

ИНТЕГРАЦИИ: HTTP webhook

14 апр. 2023 г. 8:58:40
ВРЕМЯ УЧЕТА

ПОКАЗАНИЯ ИНТЕГРАЦИИ ЕЩЕ

15 МАР. 2023 Г. - ПОСЛЕДНЕЕ Точность День

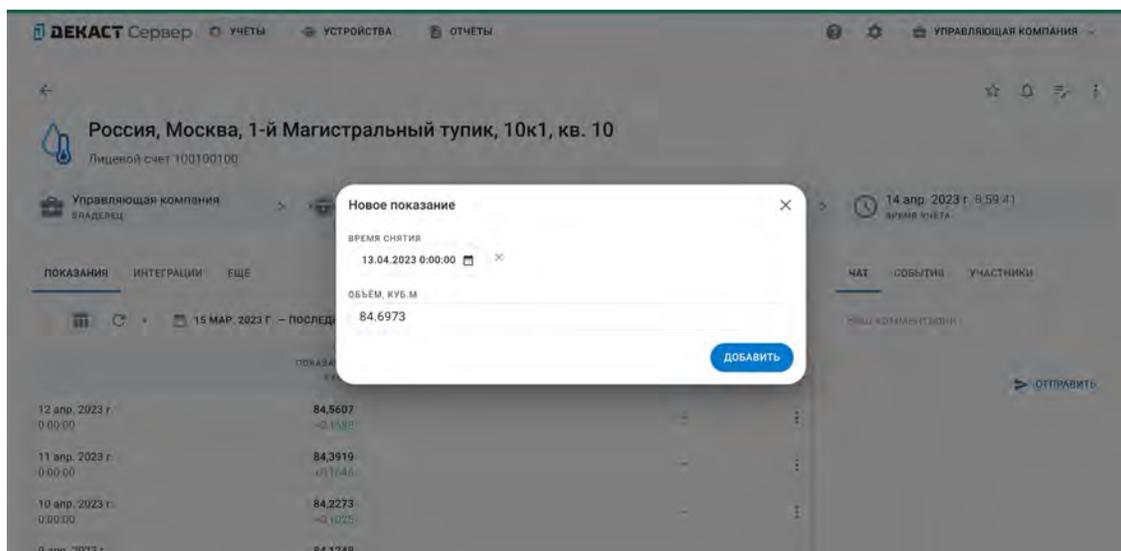
+ ВНЕСТИ ПОКАЗАНИЕ

	ПОКАЗАНИЯ КУБ. М.	ОБРАТНЫЙ ПОТОК КУБ. М.
12 апр. 2023 г. 0:00:00	84,5607 +0,1688	-
11 апр. 2023 г. 0:00:00	84,3919 +0,1646	-
10 апр. 2023 г. 0:00:00	84,2273 +0,1025	-
9 апр. 2023 г.	84,1248	-

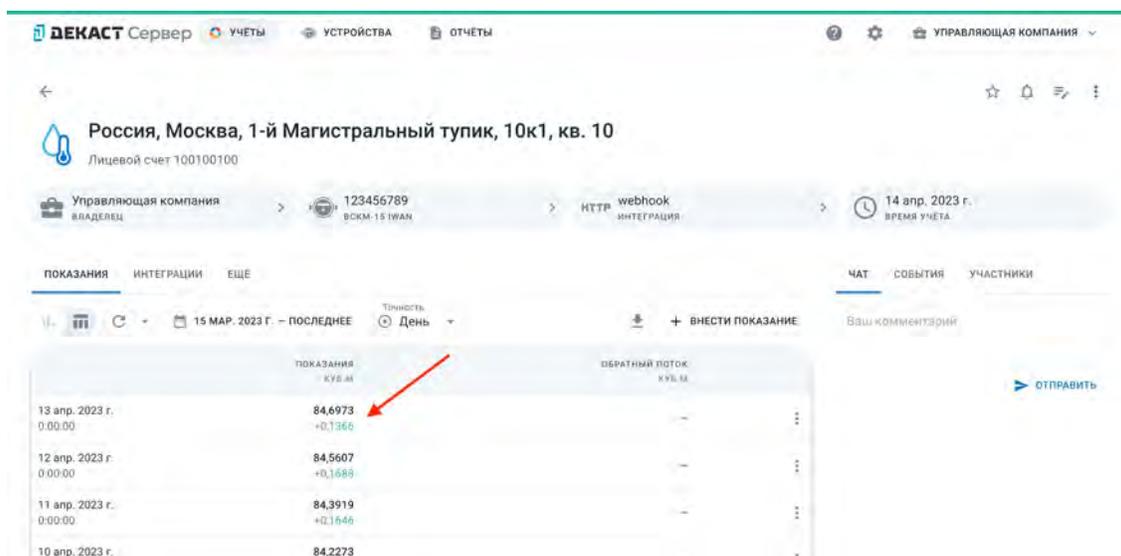
Ваш комментарий

ОТПРАВИТЬ

Заполните поля формы и нажмите «Добавить»:

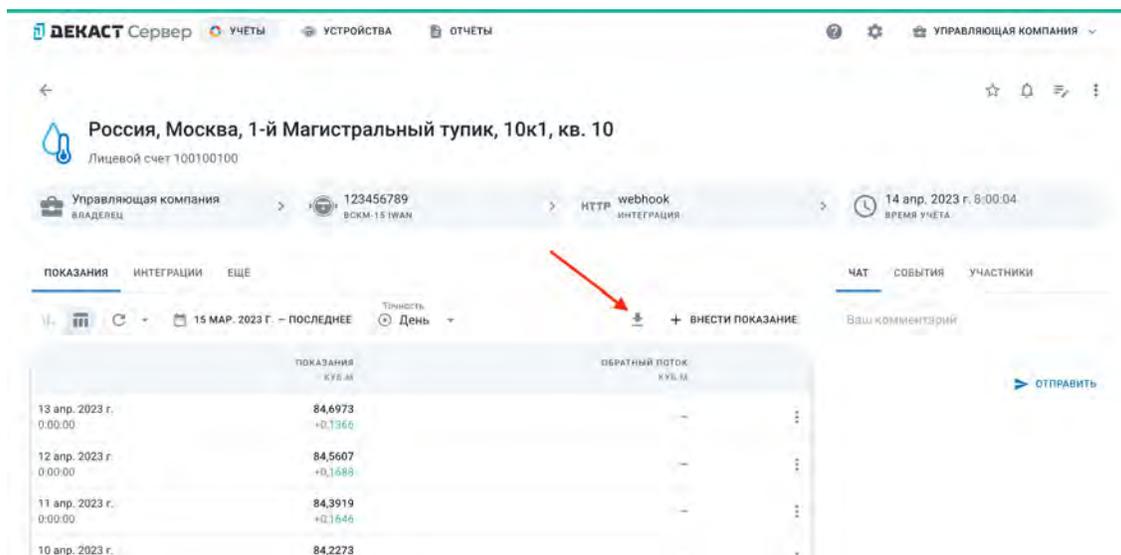


Добавленное показание появится в списке показаний:

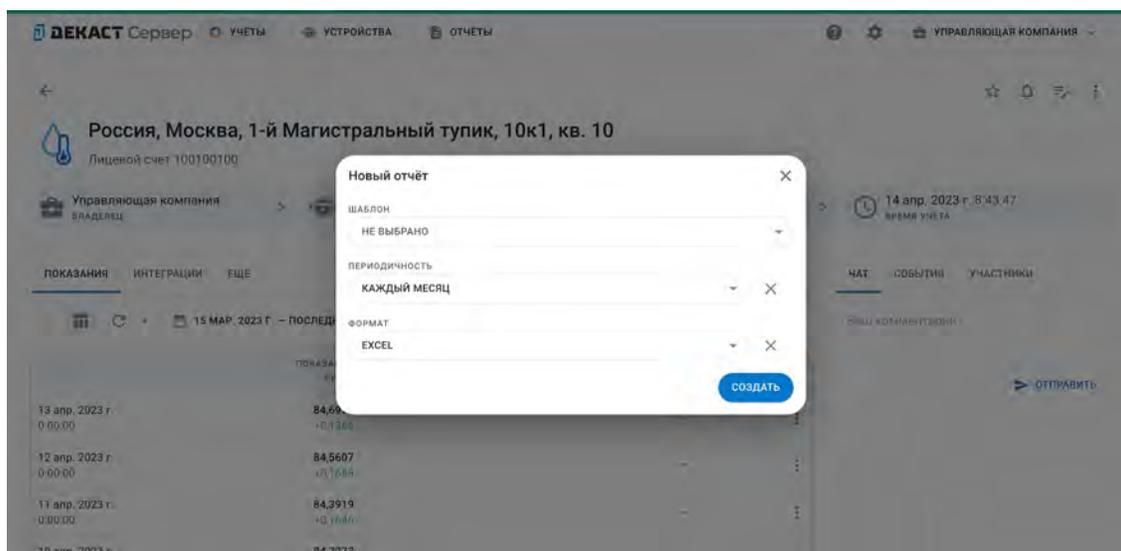


Формирование отчётов

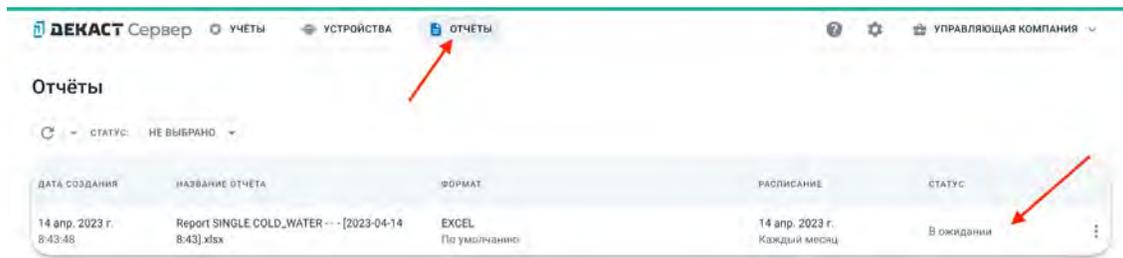
Установите необходимые диапазон и точность, затем нажмите «Выгрузить в отчёт»:



Заполните поля формы и нажмите «Создать»:



Созданный отчёт появится в разделе «Отчёты»:

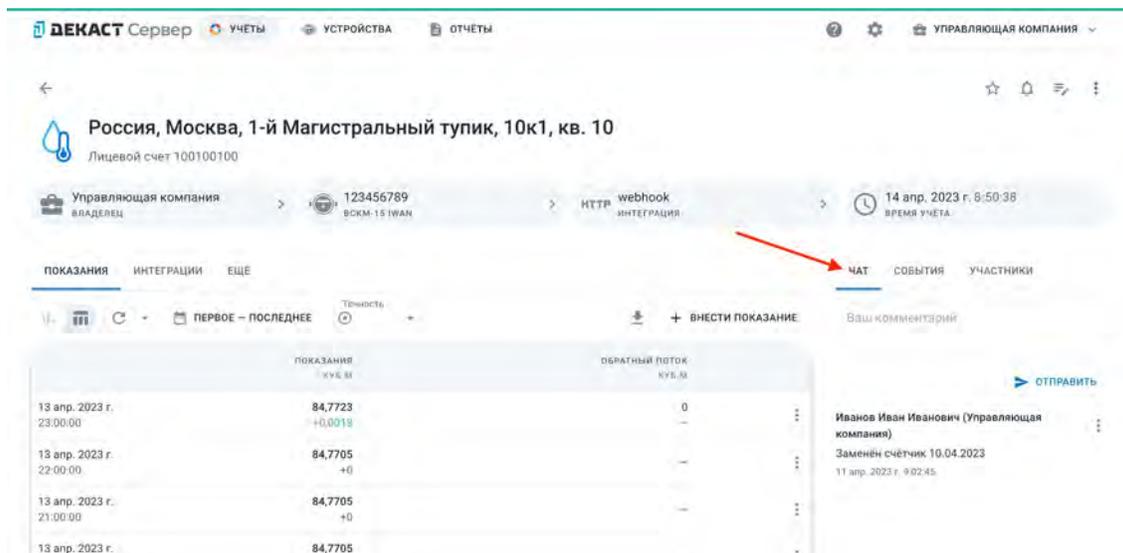


Когда отчёт будет сгенерирован, появится кнопка «Скачать». В случае если при создании отчёта была указана периодичность, то в списке отчётов будет запланирован ещё один отчёт на дату, следующую через заданный период.



Чат учётов

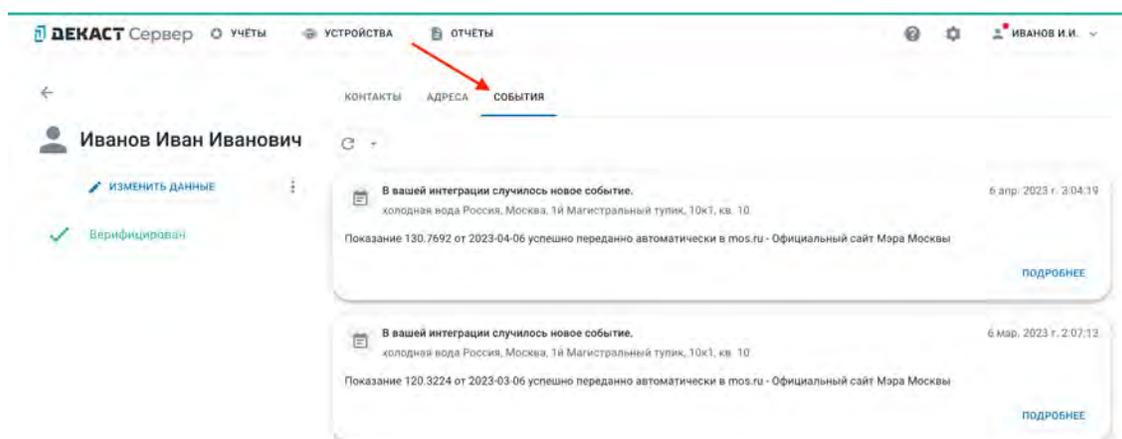
Чат позволяет оставлять комментарии на странице учёта.



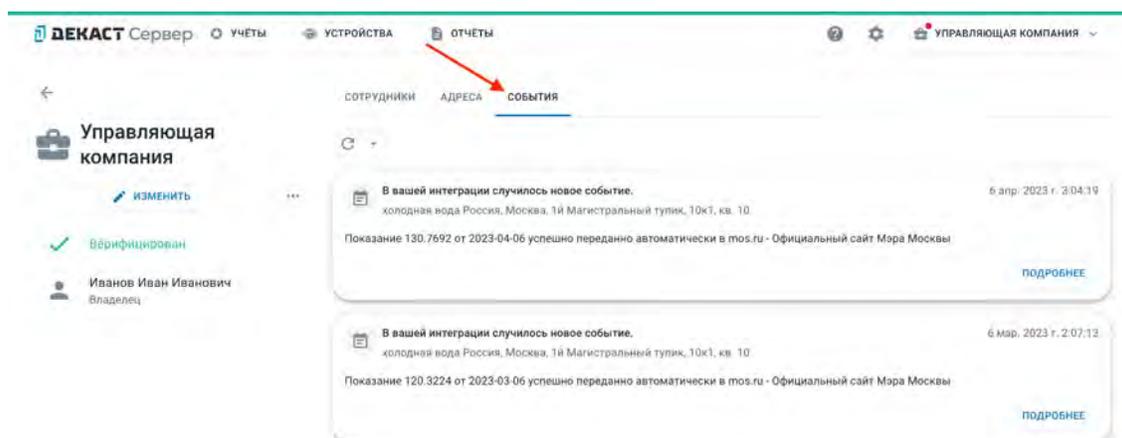
События и уведомления

События

Все события, произошедшие в личном-профиле, учётах и устройствах, можно увидеть в личном кабинете во вкладке «События»:

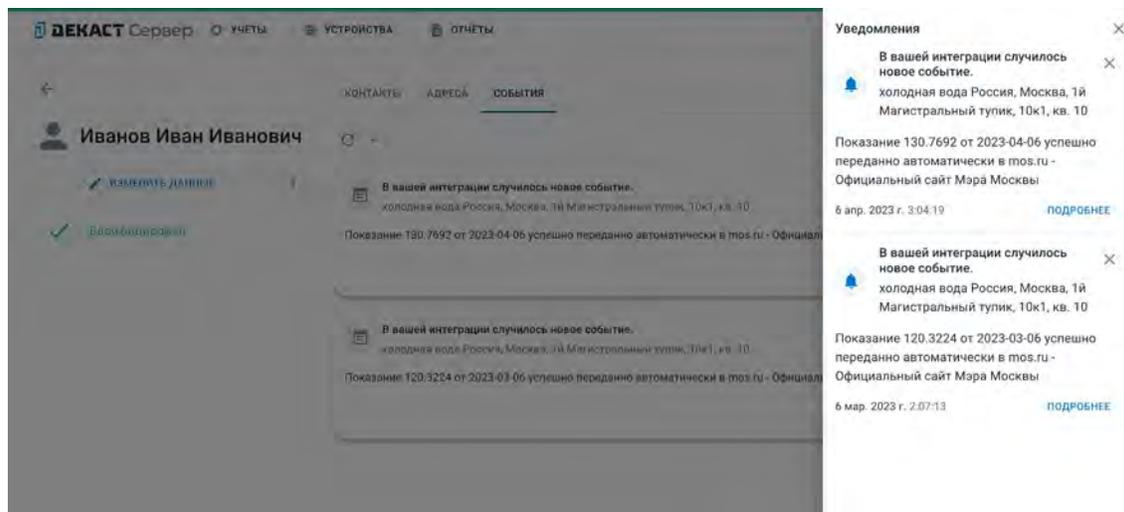


Аналогично, все события, произошедшие в бизнес-профиле, фиксируются в событиях бизнес кабинета:

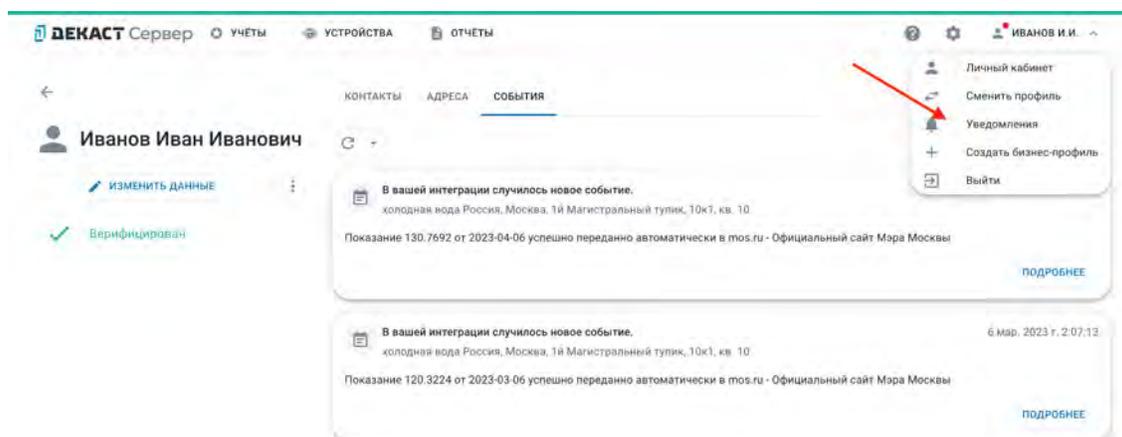


Уведомления

Уведомления — это важные события, а также события устройств и учетов, на которые подписался пользователь.

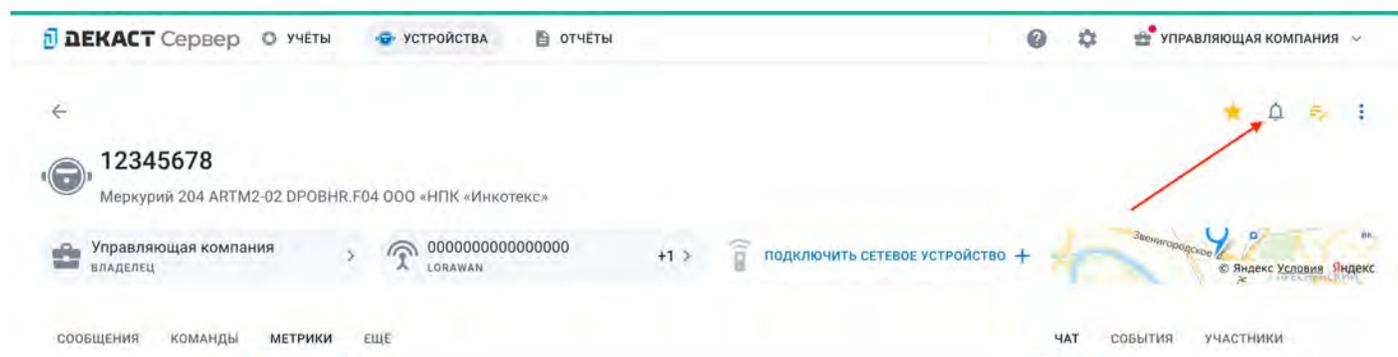


Чтобы показать уведомления, нажмите «Уведомления» в меню профиля:



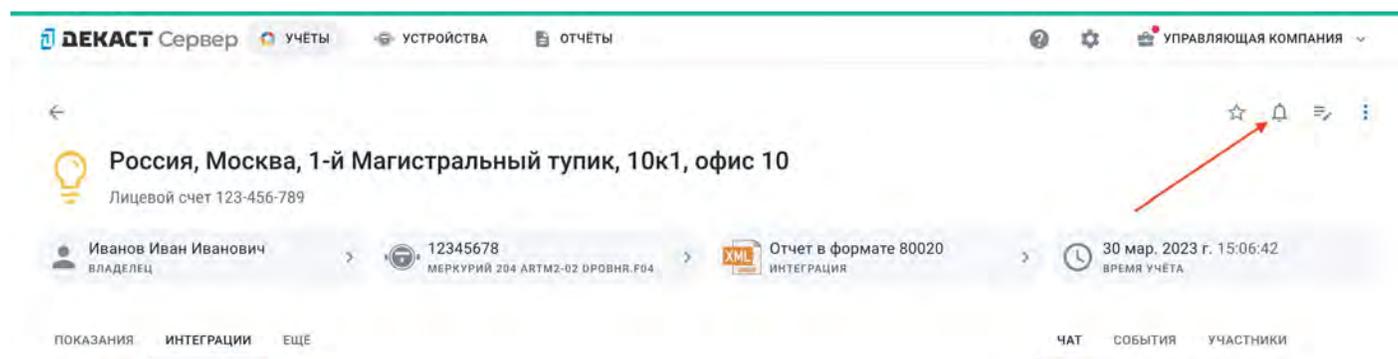
Подписка на уведомления устройства

Чтобы получать уведомления о всех событиях устройства, нажмите на «колокольчик» на странице устройства:



Подписка на уведомления учёта

Чтобы получать уведомления о всех событиях учёта, нажмите на «колокольчик» на странице учёта:



По вопросам продаж и поддержки обращайтесь:

Алматы (727)345-47-04
Ангарск (3955)60-70-56
Архангельск (8182)63-90-72
Астрахань (8512)99-46-04
Барнаул (3852)73-04-60
Белгород (4722)40-23-64
Благовещенск (4162)22-76-07
Брянск (4832)59-03-52
Владивосток (423)249-28-31
Владикавказ (8672)28-90-48
Владимир (4922)49-43-18
Волгоград (844)278-03-48
Вологда (8172)26-41-59
Воронеж (473)204-51-73
Екатеринбург (343)384-55-89

Иваново (4932)77-34-06
Ижевск (3412)26-03-58
Иркутск (395)279-98-46
Казань (843)206-01-48
Калининград (4012)72-03-81
Калуга (4842)92-23-67
Кемерово (3842)65-04-62
Киров (8332)68-02-04
Коломна (4966)23-41-49
Кострома (4942)77-07-48
Краснодар (861)203-40-90
Красноярск (391)204-63-61
Курск (4712)77-13-04
Курган (3522)50-90-47
Липецк (4742)52-20-81

Магнитогорск (3519)55-03-13
Москва (495)268-04-70
Мурманск (8152)59-64-93
Набережные Челны (8552)20-53-41
Нижний Новгород (831)429-08-12
Новокузнецк (3843)20-46-81
Ноябрьск (3496)41-32-12
Новосибирск (383)227-86-73
Омск (3812)21-46-40
Орел (4862)44-53-42
Оренбург (3532)37-68-04
Пенза (8412)22-31-16
Петрозаводск (8142)55-98-37
Псков (8112)59-10-37
Пермь (342)205-81-47

Ростов-на-Дону (863)308-18-15
Рязань (4912)46-61-64
Самара (846)206-03-16
Санкт-Петербург (812)309-46-40
Саратов (845)249-38-78
Севастополь (8692)22-31-93
Саранск (8342)22-96-24
Симферополь (3652)67-13-56
Смоленск (4812)29-41-54
Сочи (862)225-72-31
Ставрополь (8652)20-65-13
Сургут (3462)77-98-35
Сыктывкар (8212)25-95-17
Тамбов (4752)50-40-97
Тверь (4822)63-31-35

Тольятти (8482)63-91-07
Томск (3822)98-41-53
Тула (4872)33-79-87
Тюмень (3452)66-21-18
Ульяновск (8422)24-23-59
Улан-Удэ (3012)59-97-51
Уфа (347)229-48-12
Хабаровск (4212)92-98-04
Чебоксары (8352)28-53-07
Челябинск (351)202-03-61
Череповец (8202)49-02-64
Чита (3022)38-34-83
Якутск (4112)23-90-97
Ярославль (4852)69-52-93

Россия +7(495)268-04-70

Казахстан +7(727)345-47-04

Беларусь +375-257-127-884

Узбекистан +998(71)205-18-59

Киргизия +996(312)96-26-47

эл.почта: dcs@nt-rt.ru || сайт: <https://decast.nt-rt.ru/>